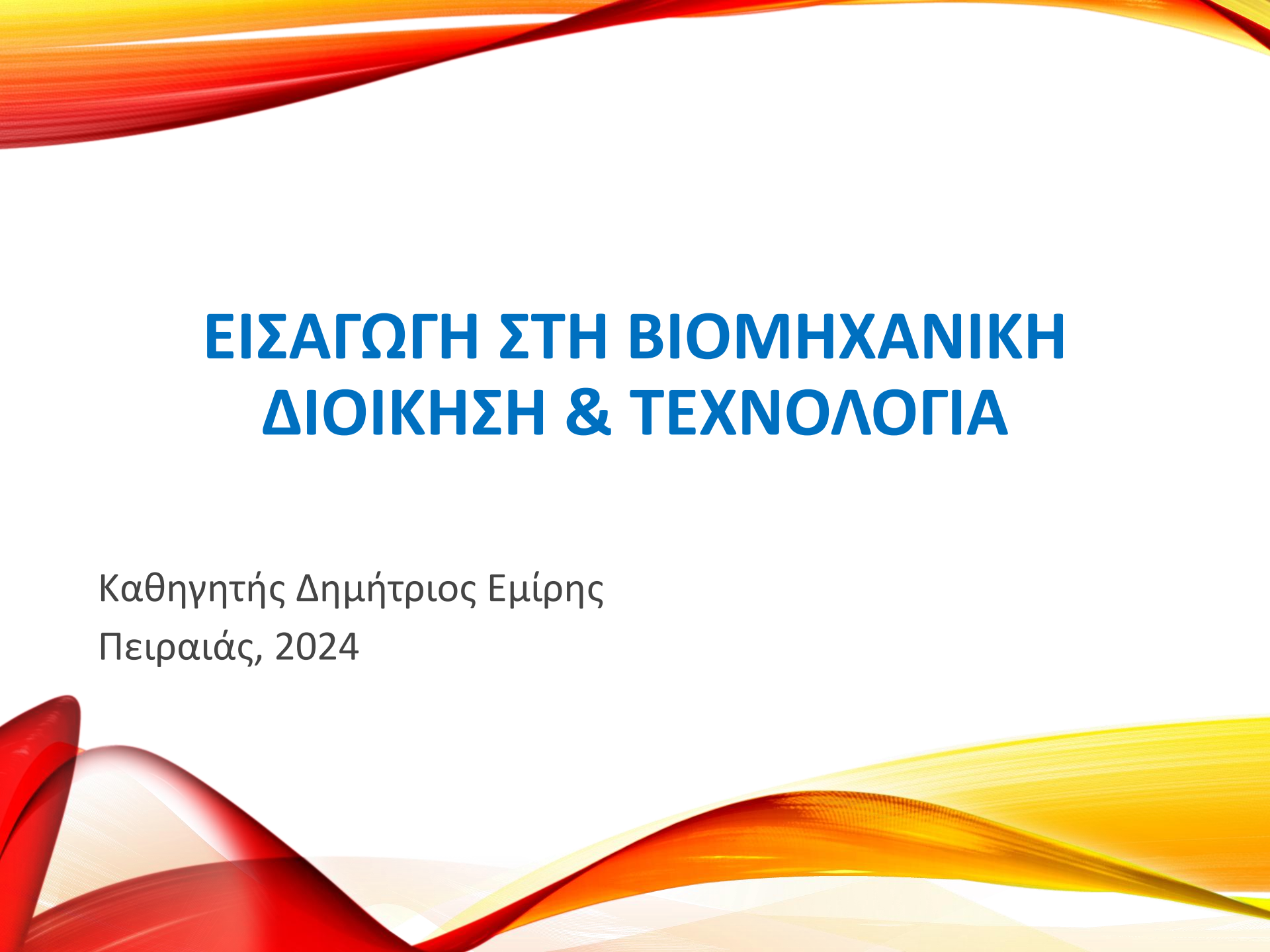




ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Καθηγητής Δημήτριος Εμίρης
Πειραιάς, 2024

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ



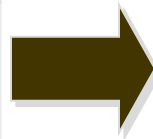
ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- *“... Industrial Management majors are the folks with long-term planning skills. They’re the ones who help to plan and manage a corporation’s production strategy. This means that they have to have a keen sense of business, along with a great understanding of economics and finance. Either those, or a very accurate crystal ball.”* [Princeton Review]
- *“... The branch of engineering that deals with the creation and management of systems that integrate people and materials and energy in productive ways.”* [The Free Dictionary]

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΕΙΣΟΔΟΣ

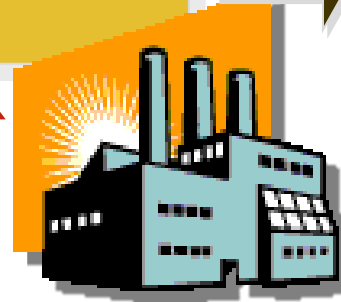
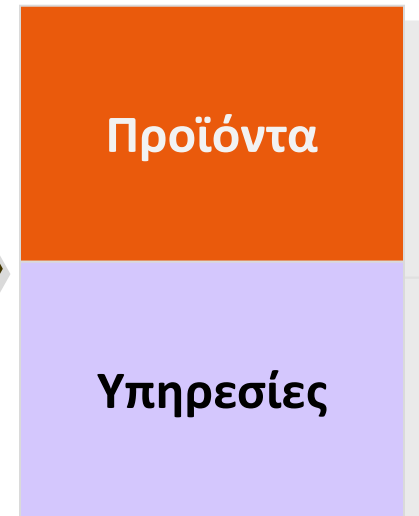
(Συντελεστές Παραγωγής)



ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ



ΕΞΟΔΟΣ



Έλεγχος - Ανατροφοδότηση



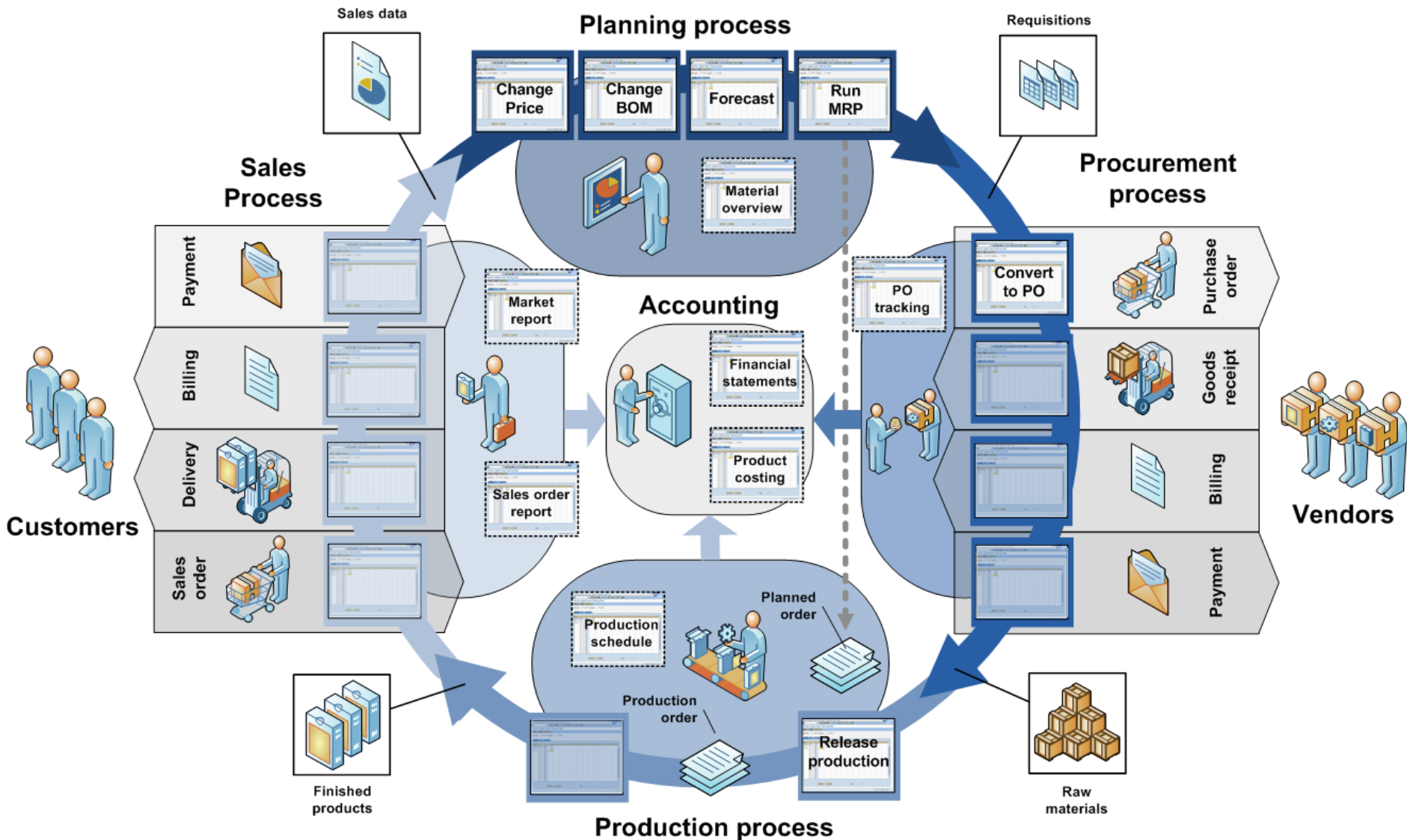
Η ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΩΣ ΣΥΣΤΗΜΑ



Σύστημα: Σύνολο στοιχείων ή μερών που **συνδέονται με σχέσεις αλληλεπίδρασης & αλληλεξάρτησης** και αποτελούν μια **ολότητα** (ενιαίο ολοκληρωμένο σύνολο).

Η παραγωγική μονάδα αποτελεί μέρος της κοινωνίας και είναι σε πλήρη αλληλεξάρτηση με τα υπόλοιπα μέρη.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΕΝΑΡΙΟ



ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Παραγωγικές λειτουργίες: Εξασφαλίζουν το μετασχηματισμό των εισροών σε τελικό προϊόν ή υπηρεσία (π.χ., μηχανική, θερμική ή χημική επεξεργασία, συσκευασία, συναρμολόγηση, συντήρηση εξοπλισμού, ποιοτικός έλεγχος, λειτουργία δικτύων τροφοδοσίας κ.λπ.
- Εφοδιαστικές δραστηριότητες εντός επιχείρησης: Παραλαβή, αποθήκευση και εσωτερική διανομή των εισροών του προϊόντος (π.χ. παραλαβή και έλεγχος προμηθειών, διαχείριση αποθηκών, έλεγχος αποθεμάτων, προγραμματισμός μέσων εσωτερικών μεταφορών, διαχείριση επιστροφών στους προμηθευτές κλπ.)
- Εφοδιαστικές δραστηριότητες εκτός επιχείρησης: Συλλογή, αποθήκευση και φυσική διανομή του προϊόντος/υπηρεσίας στους πελάτες (π.χ. διανομή τελικών προϊόντων στους τελικούς πελάτες μέσω του δικτύου διανομής, αποθήκευση σε περιφερειακές ή τοπικές αποθήκες, διαχείριση υλικών, επεξεργασία παραγγελιών, διαχείριση & προγραμματισμός μεταφορικών μέσων, κλπ.)

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Μάρκετινγκ και πωλήσεις: Ασχολούνται με την προώθηση του προϊόντος ή της υπηρεσίας στους πελάτες (π.χ. διαφήμιση, διαχείριση πωλήσεων, διοίκηση δικτύου πωλητών, εκπόνηση προσφορών, επιλογή δικτύου πωλήσεων, τιμολόγηση, κλπ.)
- Εξυπηρέτηση πελατών και προϊόντων: Δραστηριότητες που αυξάνουν ή συντηρούν την αξία ενός προϊόντος ή υπηρεσίας (π.χ. Τοποθέτηση, επισκευή, εκπαίδευση, προμήθεια ανταλλακτικών, ρύθμιση ή αναβάθμιση του προϊόντος κλπ.)

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Υποδομές: Ανάπτυξη, συντήρηση και αναβάθμιση των διαφόρων συστημάτων που εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία της παραγωγής και, γενικά, της επιχείρησης (κτιριακές και μηχανολογικές εγκαταστάσεις, ενεργειακό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, κλπ.).
- Οργάνωση, Ανθρώπινο δυναμικό και Μέθοδοι: Οργάνωση των πόρων της επιχείρησης και στις σχετικές μεθόδους, περιλαμβανομένης και της διοίκησης ανθρώπινων πόρων (προσλήψεις, διοίκηση, εκπαίδευση, ανάπτυξη, κίνητρα).
- Συστήματα και Τεχνολογία: Συστήματα έρευνας και ανάπτυξης, προγραμματισμού, ποιότητας, διαχείρισης πληροφοριών, κλπ., της επιχείρησης και η σχετική τεχνολογική γνώση (know-how).
- Προμήθειες: Σχετίζονται με τις δραστηριότητες εξασφάλισης των εισερχόμενων πόρων (πρώτων υλών, εξαρτημάτων, εφοδίων, κλπ.). Π.χ. επιλογή προμηθευτών και επικοινωνία μαζί τους, διακανονισμοί και συναλλαγές που σχετίζονται με την πραγματοποίηση των προμηθειών (άδειες, εκτελωνισμοί).

ΣΥΝΗΘΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

- Ποιο είναι το οικονομικό αποτέλεσμα (αξία) της παραγωγής;
- Πόσος είναι ο χρόνος ενός κύκλου παραγωγής (επεξεργασία + επιθεώρηση + μετακίνηση + αναμονή);
- Ποιος είναι ο απαιτούμενος ρυθμός παραγωγής για την εκτέλεση μίας παραγγελίας;
- Πόσος χρόνος είναι το «γύρισμα» του αποθέματος (προμήθεια έως ανάλωση);
- Ποια είναι η απόδοση των παγίων (Return on Assets) (έσοδα ως προς επενδύσεις);
- Ποια είναι η συνολική αποτελεσματικότητα του εξοπλισμού (απόδοση ως προς δυναμικότητα);
- Ποιο είναι το ποσοστό των έγκαιρων παραδόσεων;
- Ποιο είναι το εξοικονομηθέν κόστος λόγω προληπτικής συντήρησης;