

Το πεδίο της Βιομηχανικής Διοίκησης

Νικόλαος Π. Ραχανιώτης

Αναπληρωτής Καθηγητής

Γνωστικό Αντικείμενο: Διαχείριση Αλυσίδας
Εφοδιασμού



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Τι είναι η Βιομηχανική Διοίκηση

Η βιομηχανική διοίκηση αποτελεί ζωτικό τομέα κάθε επιχείρησης, περιλαμβάνοντας ποικίλες στρατηγικές και τεχνικές που στοχεύουν στη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας και στη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του βιομηχανικού τομέα.



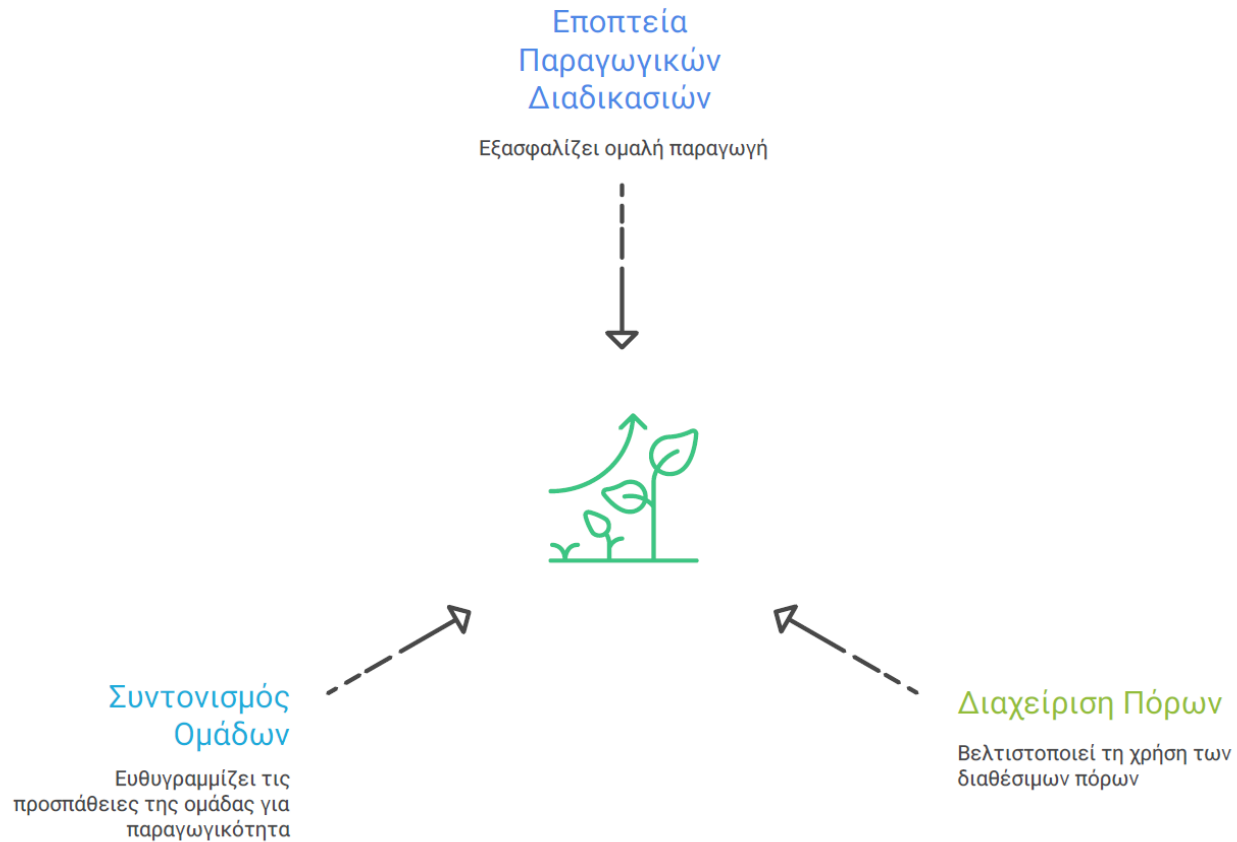
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Τι είναι η Βιομηχανική Διοίκηση

Ενίσχυση της Αποδοτικότητας και της Κερδοφορίας



Τι είναι η Βιομηχανική Διοίκηση

- Απλοποίηση ροών εργασίας
- Βελτίωση ποιότητας προϊόντων
- Μείωση κόστους
- Ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών.



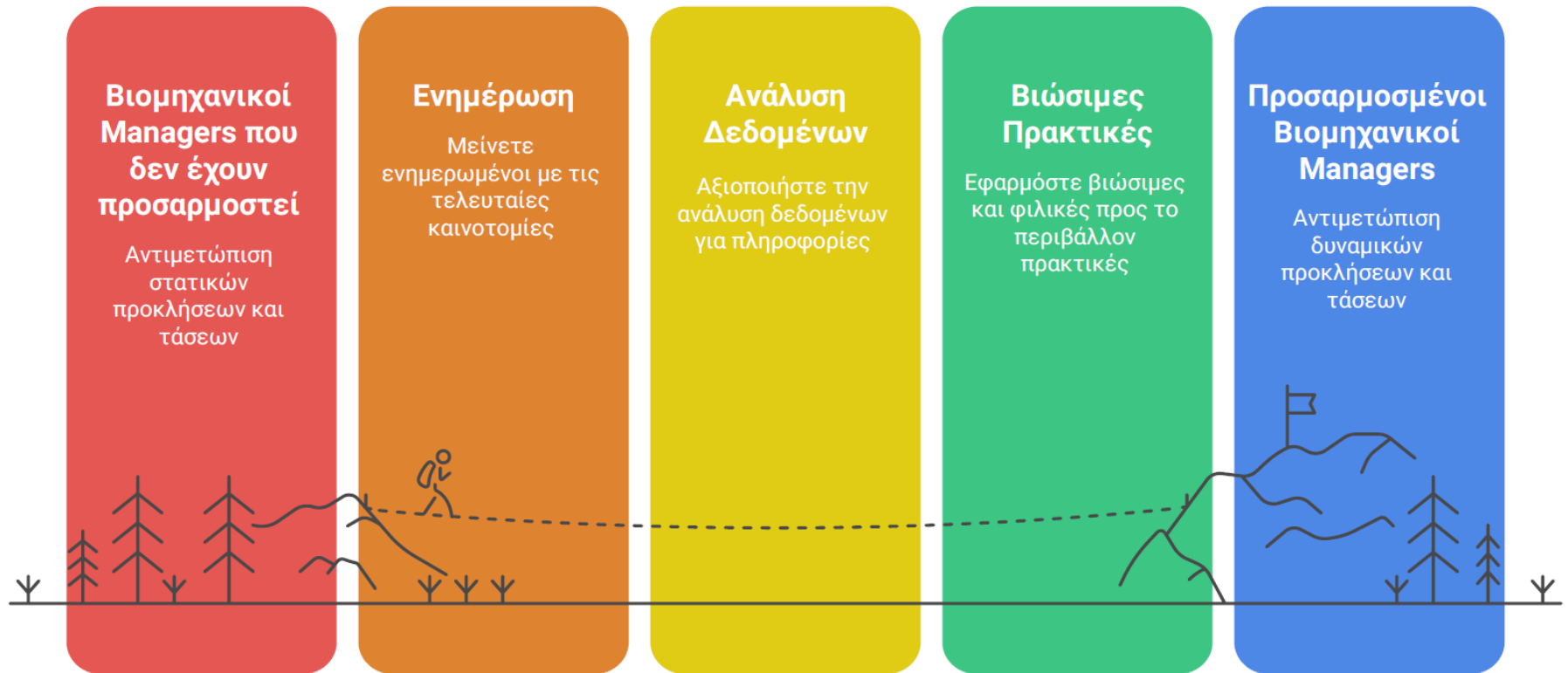
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Τι είναι η Βιομηχανική Διοίκηση

Προσαρμογή των Βιομηχανικών Managers



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Τι είναι η Βιομηχανική Διοίκηση

- Είσαι επίδοξη manager σε έναν επιχειρηματικό κλάδο;
- Είσαι επιχειρηματίας που επιθυμεί να βελτιώσει τη λειτουργία της επιχείρησής του;
-

Αυτή η παρουσίαση εξετάζει διάφορες πτυχές της Βιομηχανικής Διοίκησης, δίνοντας βασικές έννοιες, βέλτιστες πρακτικές και παραδείγματα από την πραγματική επιχειρηματική πρακτική.

Στο τέλος, θα έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του τι περιλαμβάνει η βιομηχανική διοίκηση και πώς μπορεί να οδηγήσει στην επιτυχία μέσα στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Βασικές Αρχές της Βιομηχανικής Διοίκησης

Ο ακρογωνιαίος λίθος κάθε επιτυχημένου συστήματος βιομηχανικής διοίκησης είναι οι θεμελιώδεις αρχές του. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές παρέχουν το πλαίσιο για τη λήψη αποφάσεων και τη λειτουργία του.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Βασικές Αρχές της Βιομηχανικής Διοίκησης

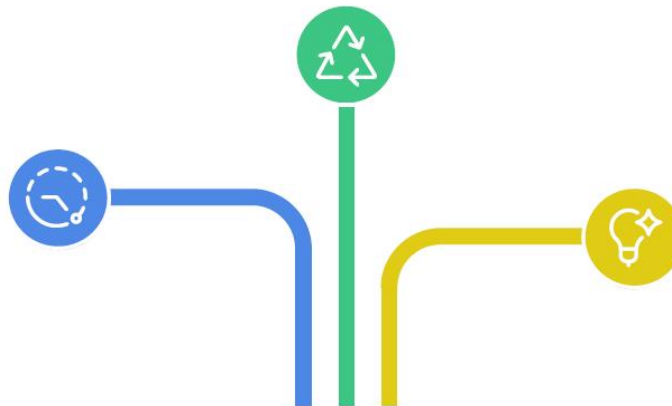
Πώς να βελτιστοποιήσετε την αποδοτικότητα (Λόγος εκροών/εισροές);

Μείωση Σπατάλης Υλικών

Βελτιστοποιήστε τη χρήση υλικών για να ελαχιστοποιήσετε τα απόβλητα και να μειώσετε το κόστος.

Εξάλειψη Σπατάλης Χρόνου

Εξορθολογίστε τις διαδικασίες για να μειώσετε τις καθυστερήσεις και να αυξήσετε την παραγωγικότητα.



Εξοικονόμηση Ενέργειας

Εφαρμόστε πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας για να μειώσετε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και το κόστος.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Επίτευξη Αποτελεσματικότητας

Επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και στόχων.

Αύξηση Μεριδίου Αγοράς

Επέκταση της παρουσίας και της επιρροής στην αγορά.

Βελτίωση Ποιότητας

Ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων ή υπηρεσιών για την ικανοποίηση των πελατών.

Κάντε τα Πράγματα Σωστά

Εξασφάλιση ότι οι εργασίες εκτελούνται με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα.

Κάντε τα Σωστά Πράγματα

Εστίαση σε δραστηριότητες που συμβάλλουν άμεσα στους οργανωτικούς στόχους.

Καθορισμός Στόχων

Καθορισμός σαφών και μετρήσιμων στόχων για την κατεύθυνση των προσπάθειών.



Βασικές Αρχές της Βιομηχανικής Διοίκησης



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Βασικές Αρχές της Βιομηχανικής Διοίκησης

Πυραμίδα Διοίκησης Ποιότητας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM

INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Η Σημασία της Βιομηχανικής Διοίκησης στις Επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς

Κύκλος Βιομηχανικής Διοίκησης

Ικανοποίηση Stakeholders

Εξασφάλιση της ευτυχίας και της ευθυγράμμισης των ενδιαφερομένων μερών

Εφαρμογή Τεχνικών

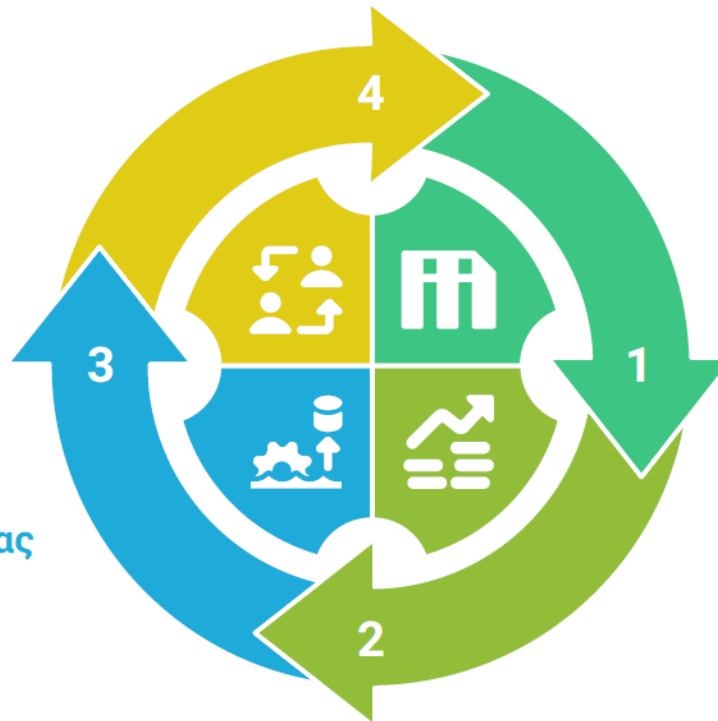
Εφαρμογή στρατηγικών διαχείρισης για βελτίωση

Αύξηση Κερδοφορίας

Βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων μέσω αποτελεσματικής διαχείρισης

Βελτίωση Παραγωγικότητας

Αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγής

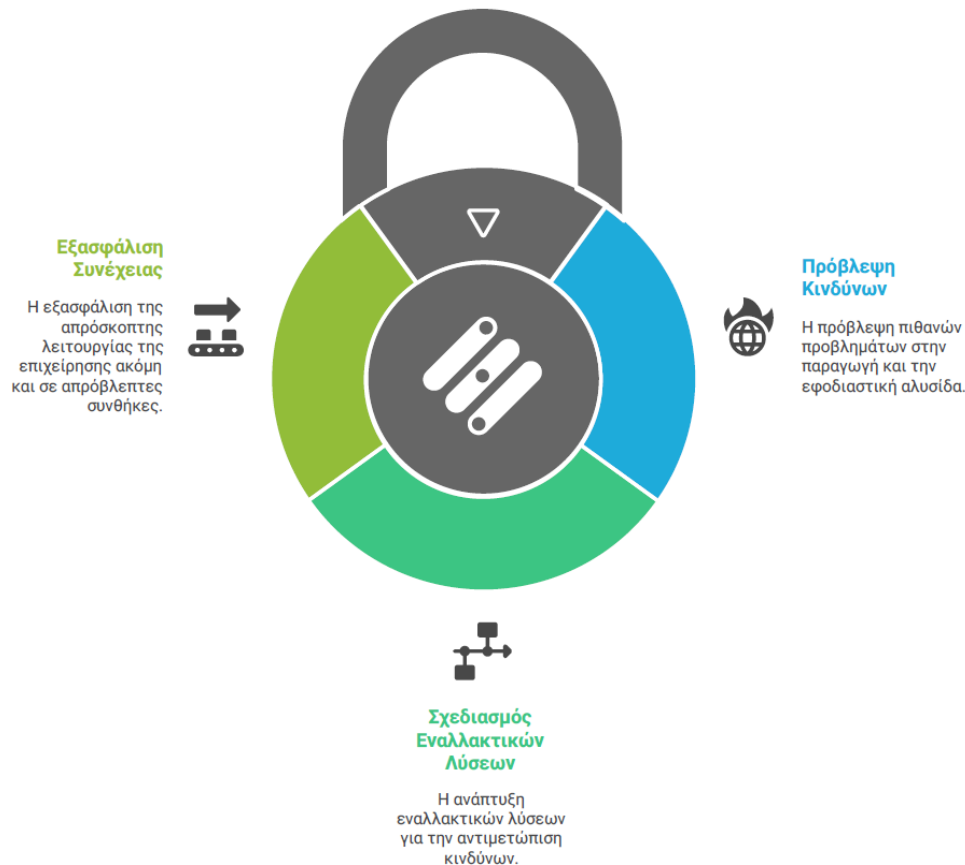


Η Σημασία της Βιομηχανικής Διοίκησης στις Επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς



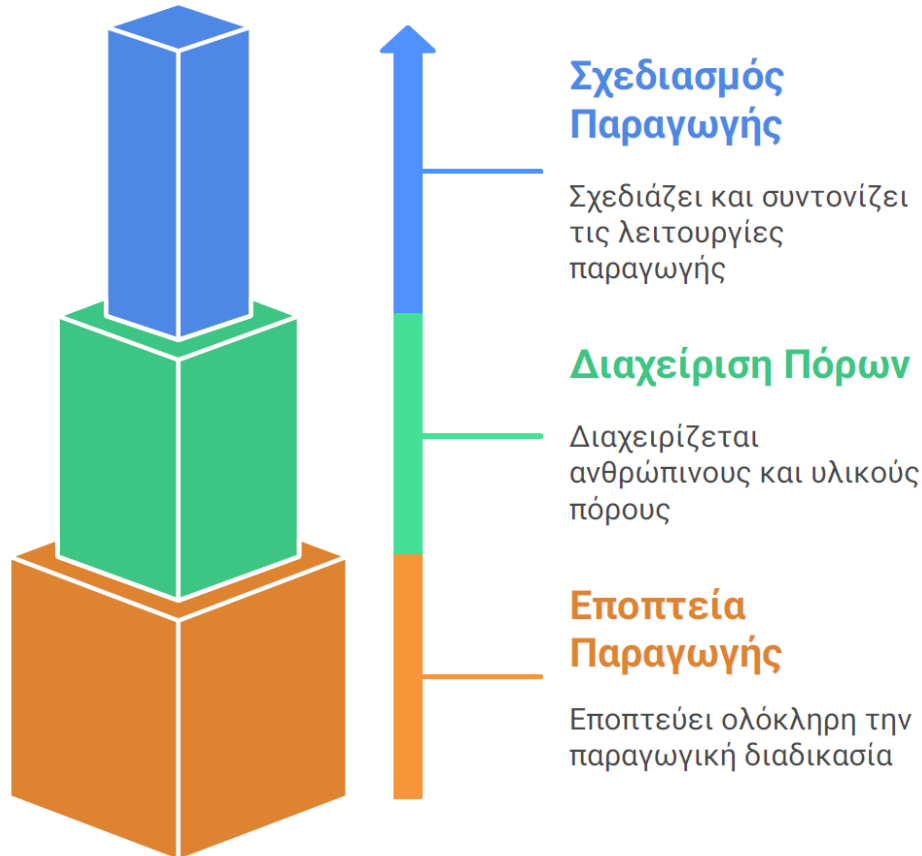
Η Σημασία της Βιομηχανικής Διοίκησης στις Επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς

Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων



Ρόλοι και Ευθύνες του Βιομηχανικού Manager

Ιεραρχία Ευθυνών του Βιομηχανικού Manager



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**



ISSCM

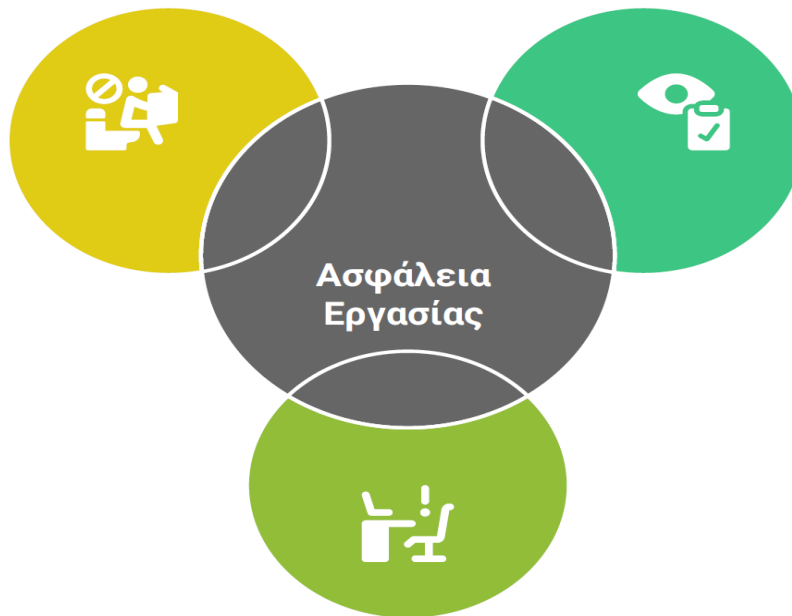
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Ρόλοι και Ευθύνες του Βιομηχανικού Manager

Βασικές Αρχές Ασφάλειας

Γνώση Υγείας και Ασφάλειας

Απαιτείται βαθιά κατανόηση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας για την αποτελεσματική διαχείριση της ασφάλειας.



Συμμόρφωση με τους Κανονισμούς

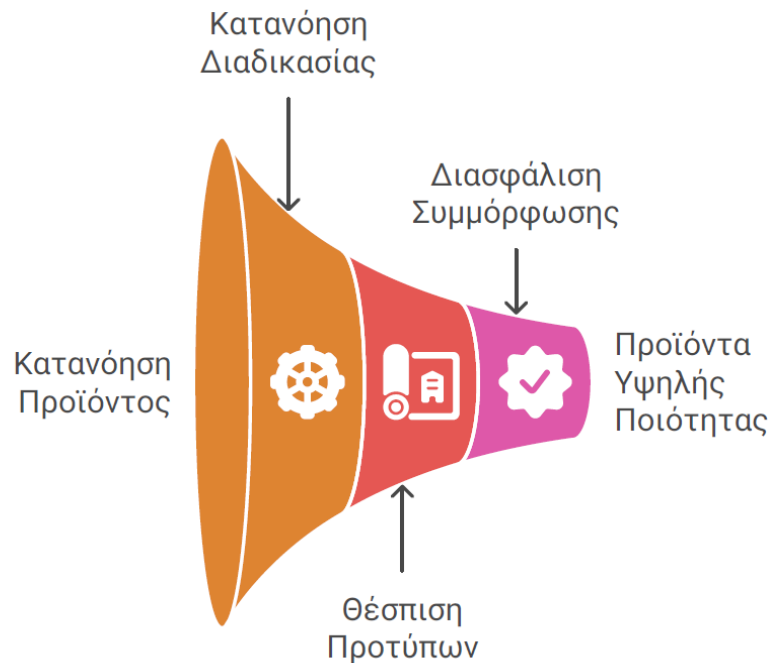
Διασφάλιση ότι τηρούνται όλοι οι κανονισμοί ασφάλειας για την προστασία του προσωπικού και του εξοπλισμού.

Ασφαλές Εργασιακό Περιβάλλον

Διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας για όλους τους εργαζομένους.

Ρόλοι και Ευθύνες του Βιομηχανικού Manager

Διαδικασία Ελέγχου Ποιότητας



Δεξιότητες που Απαιτούνται για Αποτελεσματική Βιομηχανική Διοίκηση

Στρατηγικός σχεδιασμός:

- Καθορισμός σαφούς, υλοποιήσιμου πλάνου που ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της εταιρείας.
- Ο manager πρέπει να είναι αρκετά ευέλικτος ώστε να μπορεί να προσαρμόσει αυτό το πλάνο στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες.



Δεξιότητες που Απαιτούνται για Αποτελεσματική Βιομηχανική Διοίκηση

Ηγεσία:

- Ικανότητα καθοδήγησης, παρακίνησης και επίλυσης συγκρούσεων
- Καλλιέργεια κουλτούρας συνεργασίας και διαρκούς βελτίωσης
- Ικανότητα λήψης δύσκολων αποφάσεων όταν αυτό καταστεί αναγκαίο.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Δεξιότητες που Απαιτούνται για Αποτελεσματική Βιομηχανική Διοίκηση

Τεχνολογική κατάρτιση:

- Κατανόηση και χρήση των εργαλείων της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης (Industry 4.0),
- Ανάλυση δεδομένων,
- Γνώση αυτοματοποίησης και άλλων τεχνολογικών εργαλείων που χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών.



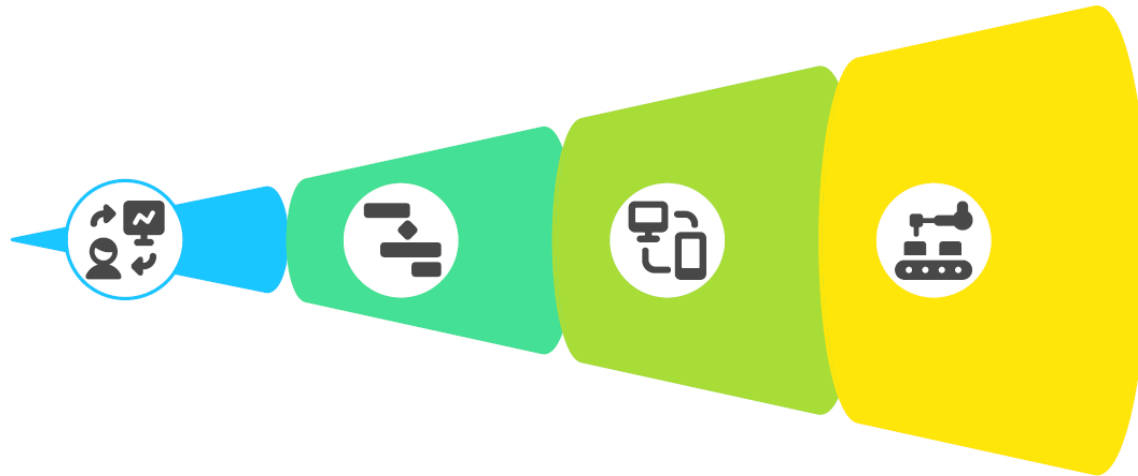
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Προκλήσεις στη Βιομηχανική Διοίκηση

Προσαρμογή στην ταχεία Τεχνολογική Εξέλιξη



Κατανόηση Τεχνολογίας

Οι managers μαθαίνουν και κατανοούν τις νέες τεχνολογίες

Σχεδιασμός Ενσωμάτωσης

Οι managers σχεδιάζουν πώς να ενσωματώσουν τις τεχνολογίες στα υπάρχοντα συστήματα (καινοτόμος τρόπος σκέψης)

Εφαρμογή Ενσωμάτωσης

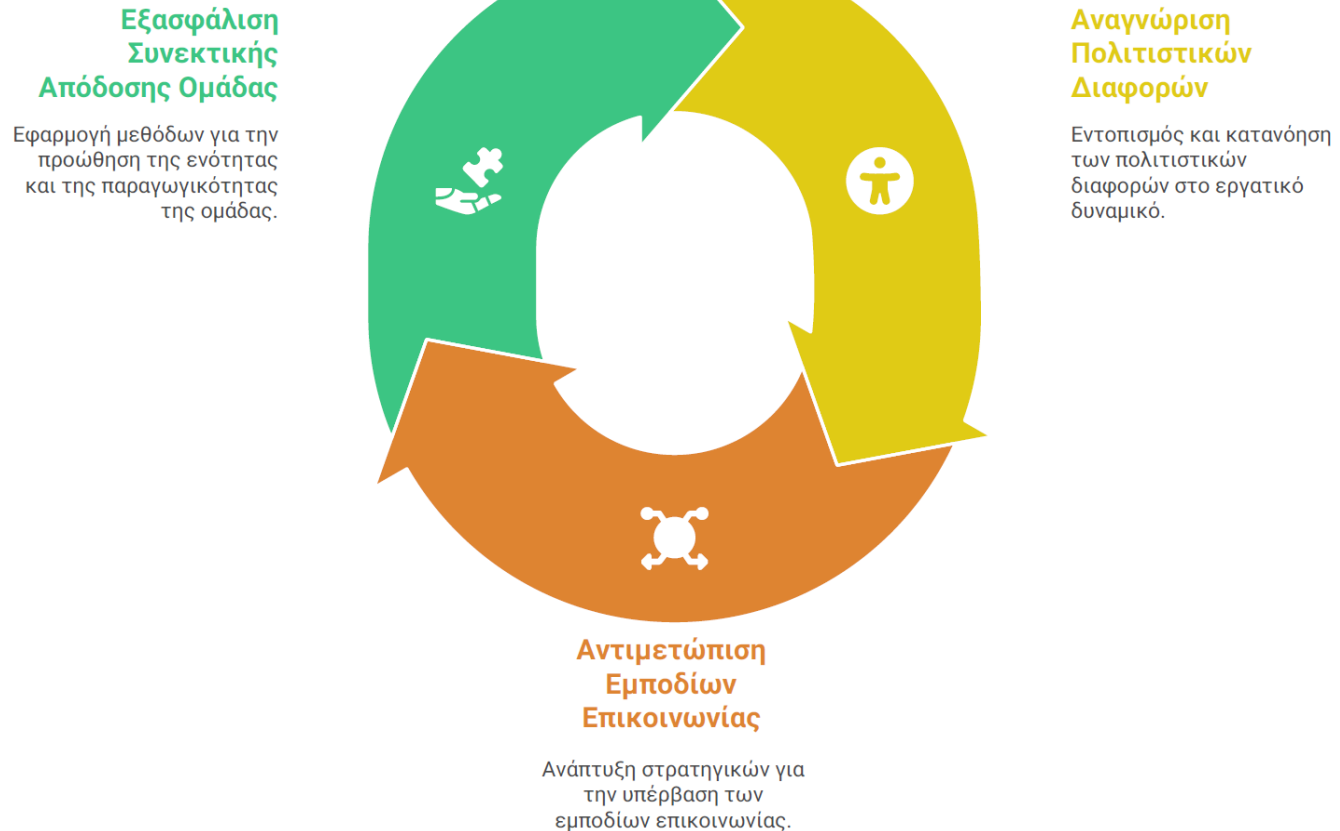
Οι τεχνολογίες εφαρμόζονται στα υπάρχοντα συστήματα

Συντήρηση Παραγωγής

Οι managers διασφαλίζουν ότι η παραγωγή δεν διαταράσσεται κατά τη διάρκεια της ενσωμάτωσης

Προκλήσεις στη Βιομηχανική Διοίκηση

Κύκλος Διαχείρισης Πολυπολιτισμικού Εργατικού Δυναμικού



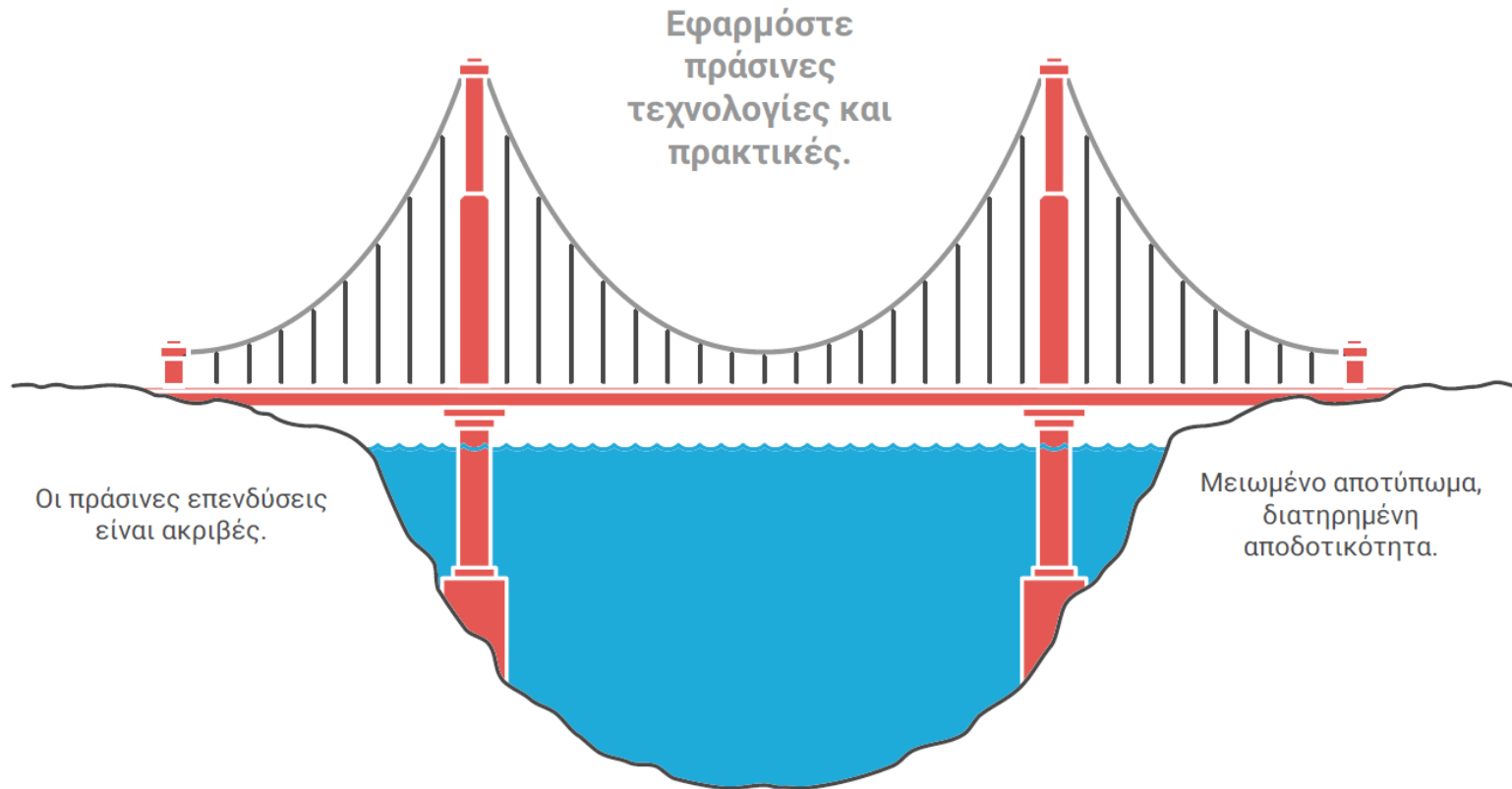
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Προκλήσεις στη Βιομηχανική Διοίκηση

Οι managers γεφυρώνουν το χάσμα μεταξύ κόστους και βιωσιμότητας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



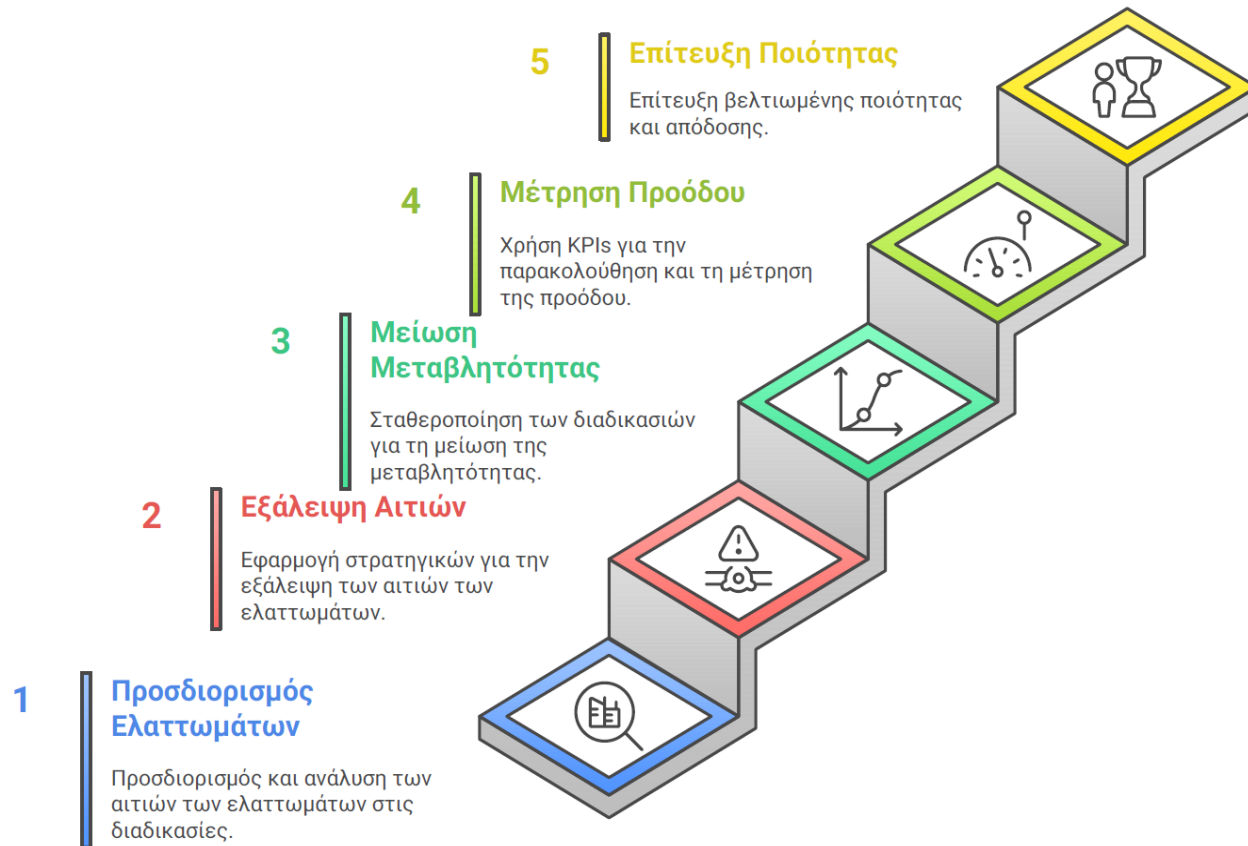
ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Τεχνικές και Στρατηγικές Βιομηχανικής Διοίκησης



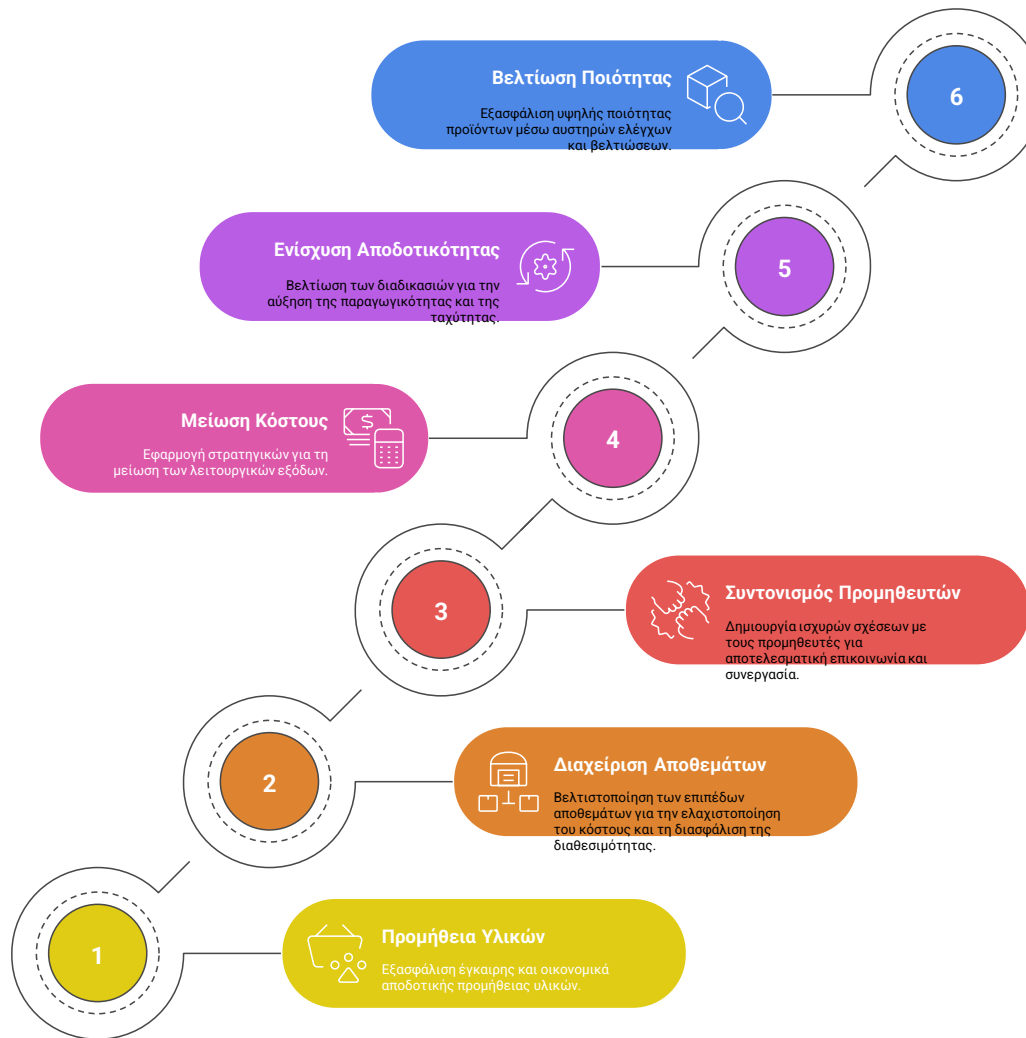
Τεχνικές και Στρατηγικές Βιομηχανικής Διοίκησης

Επίτευξη Βελτίωσης Ποιότητας: Six Sigma



Τεχνικές και Στρατηγικές Βιομηχανικής Διοίκησης

Επίτευξη Βελτιστοποίησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας



Εφαρμογή της Βιομηχανικής Διοίκησης σε Διάφορους Κλάδους

Αυτοκινητοβιομηχανία

Ανάλυση Γραμμής Συναρμολόγησης

Αξιολόγηση της
τρέχουσας
αποδοτικότητας της
γραμμής
συναρμολόγησης

Ενσωμάτωση Ρομποτικής

Εισαγωγή
ρομποτικών
συστημάτων για
αυτοματοποίηση

Βελτιστοποίηση Παραγωγής

Βελτίωση της
ταχύτητας και της
ακρίβειας
παραγωγής

Αύξηση της Αποδοτικότητας

Επίτευξη
υψηλότερης
παραγωγικής
ικανότητας



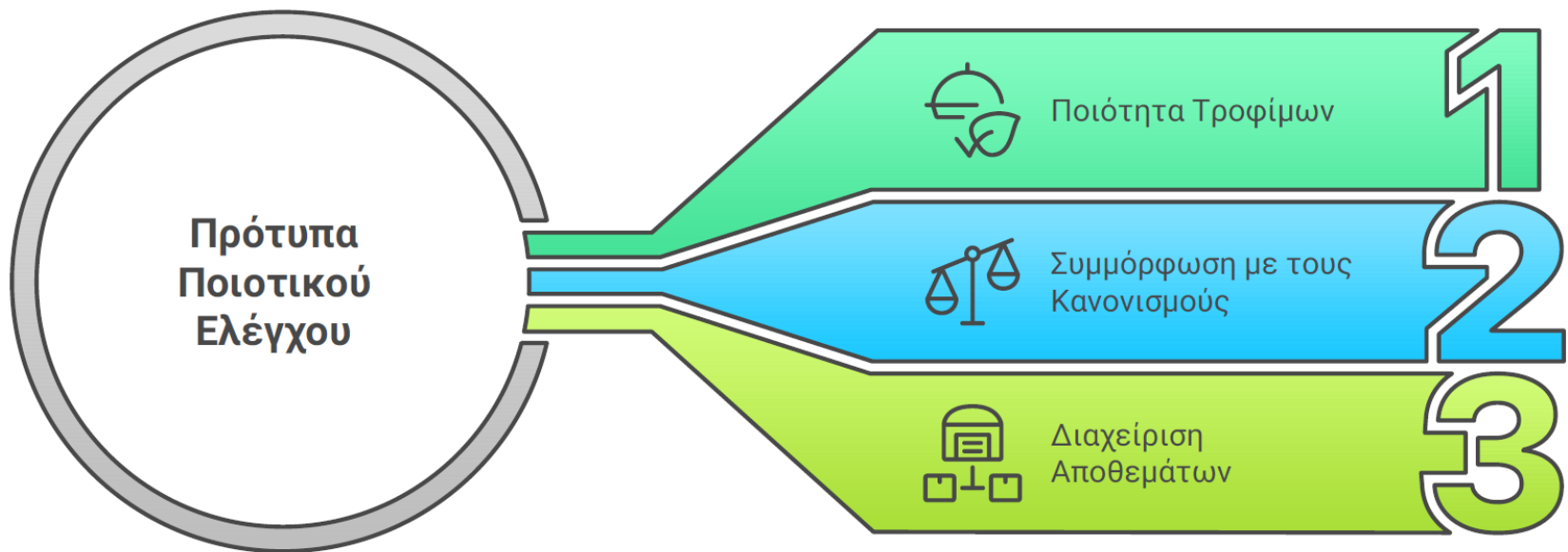
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Εφαρμογή της Βιομηχανικής Διοίκησης σε Διάφορους Κλάδους

Εξασφάλιση Ποιότητας και Φρεσκάδας στη Βιομηχανία Τροφίμων

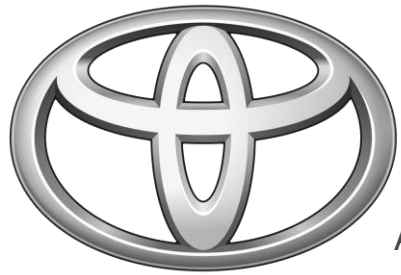


Εφαρμογή της Βιομηχανικής Διοίκησης σε Διάφορους Κλάδους

Διαδικασία Παραγωγής Φαρμάκων



Μελέτες Περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης



Κύκλος Επιτυχίας της Toyota: Ο χρυσός κανόνας

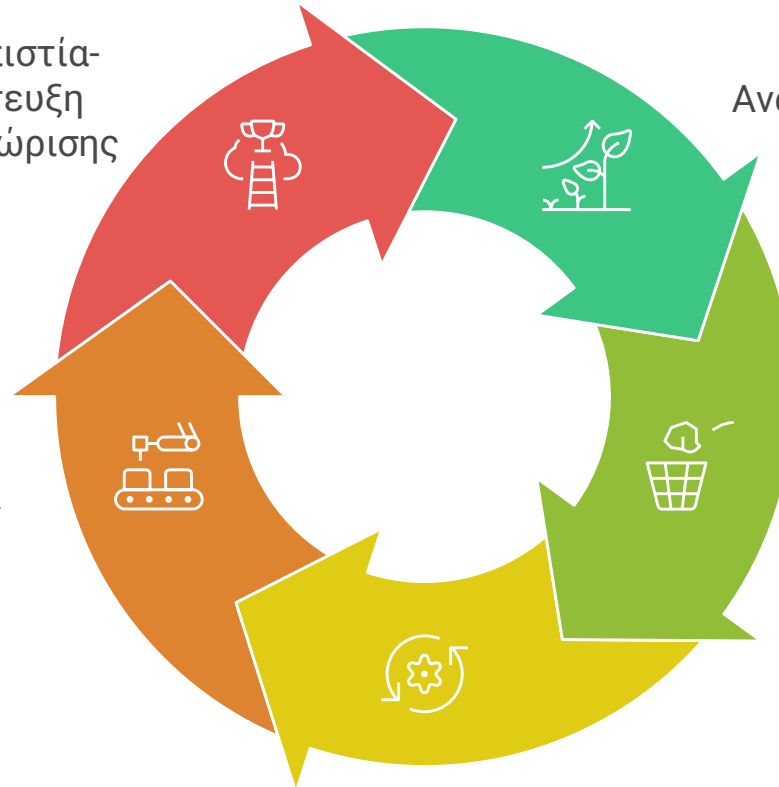
Αξιοπιστία-
Επίτευξη
Αναγνώρισης

Ανάπτυξη TPS (πρόδρομος της ΔΟΠ
και της Λιτής παραγωγής)

Εξάλειψη
Σπατάλης

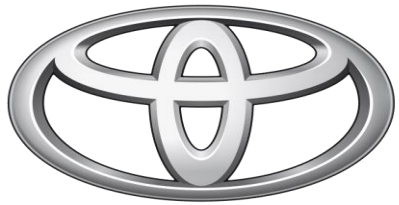
Βελτίωση
Αποδοτικότητας

Παραγωγή
10 εκ. οχημάτων
ετησίως



Μελέτες Περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης

Εφαρμογή Λιτής Παραγωγής της Toyota



TOYOTA

Εγκατάσταση Συστημάτων Οπτικοποίησης

Εγκατάσταση συστημάτων
οπτικοποίησης

Ενσωμάτωση Kaizen

Ενσωμάτωση συνεχούς
βελτίωσης

Εισαγωγή Just-in-Time

Εισαγωγή της παραγωγής
just-in-time

Θεσμοθέτηση των 5 Whys

Θεσμοθέτηση της τεχνικής
των 5 γιατί

Εφαρμογή Jidoka

Εφαρμογή
αυτοματοποίησης με
ανθρώπινη νοημοσύνη



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Μελέτες Περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης

Αποτελέσματα παραγωγής

Αποδοτικότητα παραγωγής

Κορυφαία στη βιομηχανία αποδοτικότητα παραγωγής 30 αυτοκινήτων ανά εργαζόμενο ετησίως.



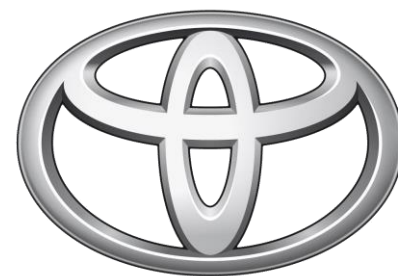
Βελτιώσεις στην ποιότητα

Βελτιώσεις στην ποιότητα με αποτέλεσμα 52% λιγότερα ελαττώματα από τον μέσο όρο του κλάδου.



Μείωση χρόνου παραγωγής

Μείωση του χρόνου παραγωγής από εβδομάδες σε ημέρες.



TOYOTA

Μείωση χρόνου συναρμολόγησης

Μείωση του χρόνου συναρμολόγησης οχημάτων από 12+ ώρες σε λιγότερο από 4 ώρες.



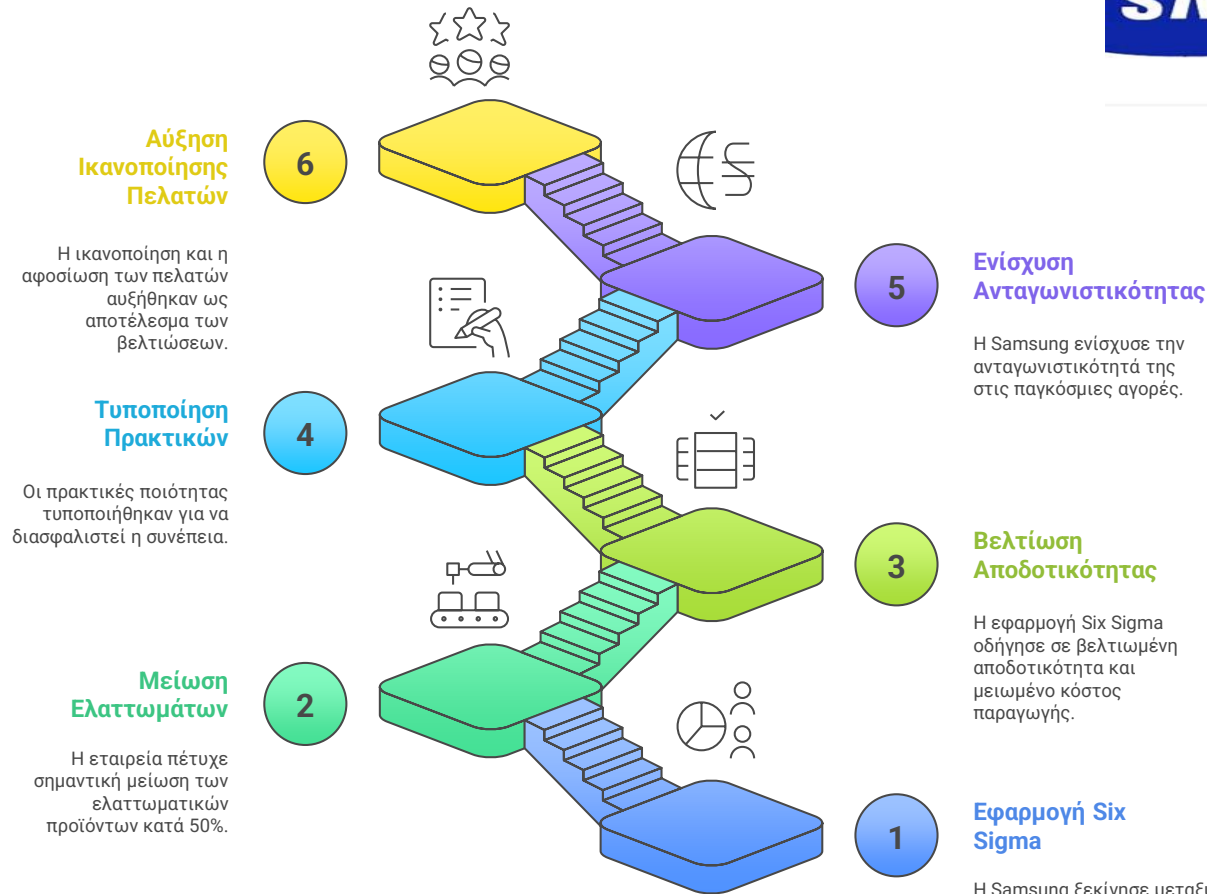
Κύκλος αποθεμάτων

Κύκλος αποθεμάτων 8 φορές υψηλότερος από τα πρότυπα του κλάδου.



Μελέτες Περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης

Επίτευξη Βελτίωσης Ποιότητας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Μελέτες περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης

Κάθετα Ολοκληρωμένη Αλυσίδα Εφοδιασμού της Zara (Inditex)

ZARA

Διανομή



Διανομή προϊόντων σε καταστήματα παγκοσμίως

Κατασκευή



Παραγωγή ενδυμάτων εσωτερικά

Προμήθεια

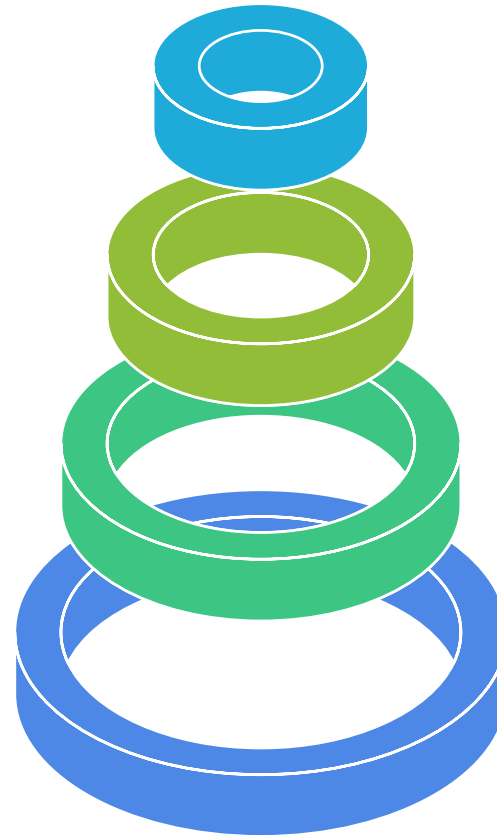


Προμήθεια υλικών από στενούς συνεργάτες

Σχεδιασμός

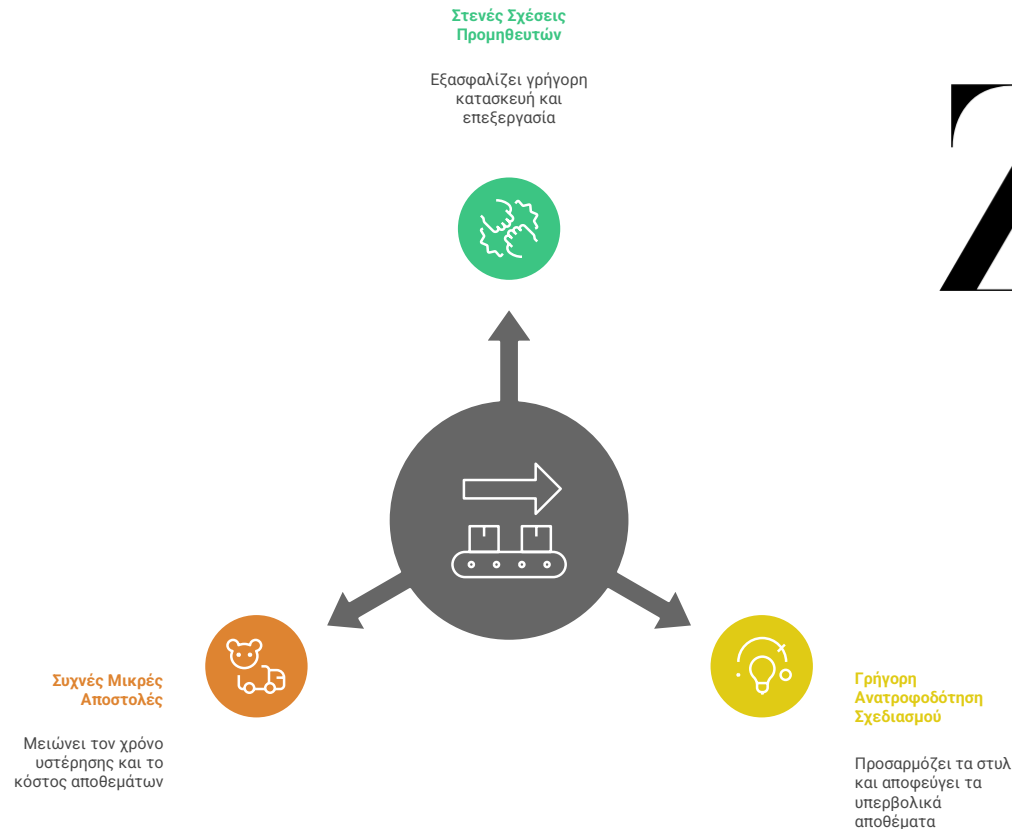


Δημιουργία νέων σχεδίων μόδας εσωτερικά



Μελέτες περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης

Στρατηγικές Εφοδιαστικής Αλυσίδας Zara



ZARA

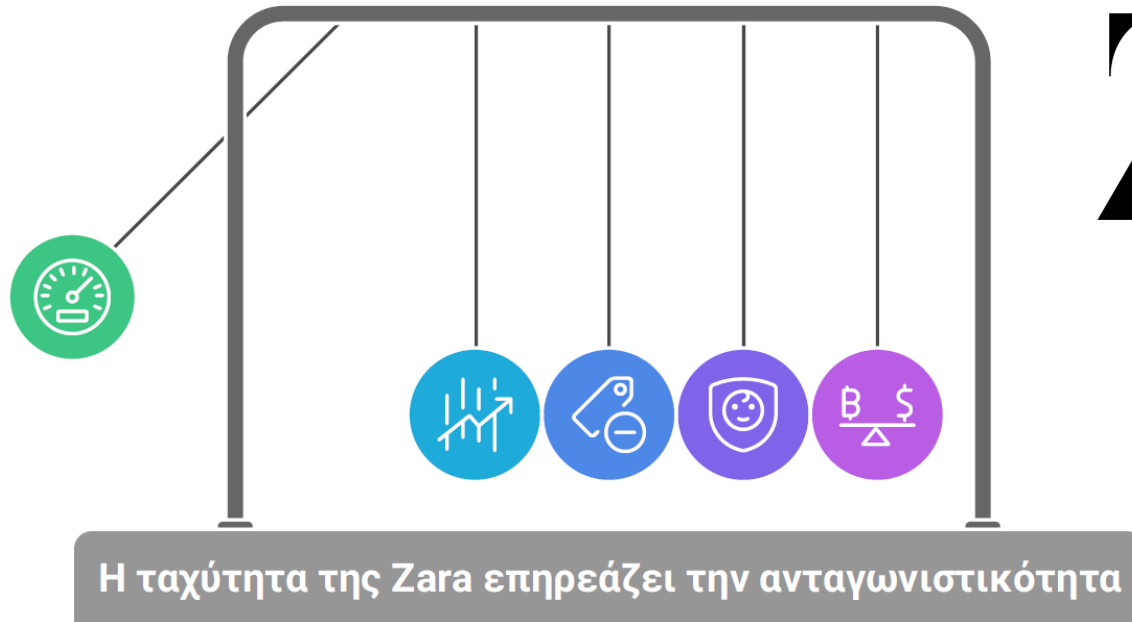


ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Μελέτες περιπτώσεων Βιομηχανικής Διοίκησης



ZARA

Γρήγορος κύκλος εργασιών

Από το σχέδιο στο ράφι σε 3 εβδομάδες

Ανταπόκριση στις τάσεις

Γρήγορη προσαρμογή στις τάσεις της μόδας

Μειωμένες εκπτώσεις

Λιγότερη ανάγκη για μεγάλες εκπτώσεις

Μειωμένος κίνδυνος

Χαμηλότερος κίνδυνος αποθεμάτων

Ανταγωνιστικές τιμές

Προσφορά πιο ανταγωνιστικών τιμών



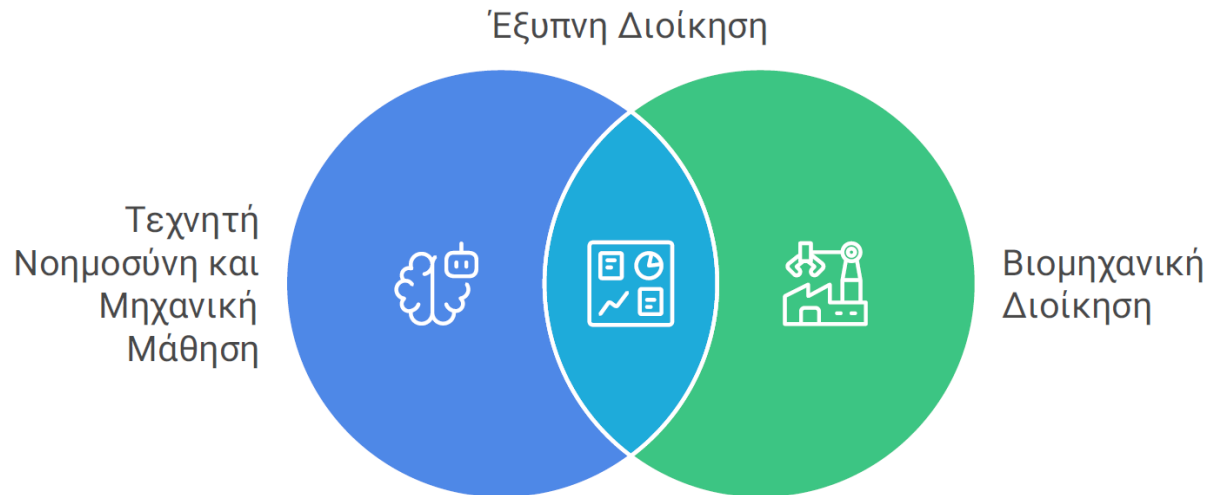
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Το μέλλον της Βιομηχανικής Διοίκησης

Επαναστατική Αποδοτικότητα μέσω της Έξυπνης Διοίκησης



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM
INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Το μέλλον της Βιομηχανικής Διοίκησης

Κύκλος Καινοτομίας Βιωσιμότητας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



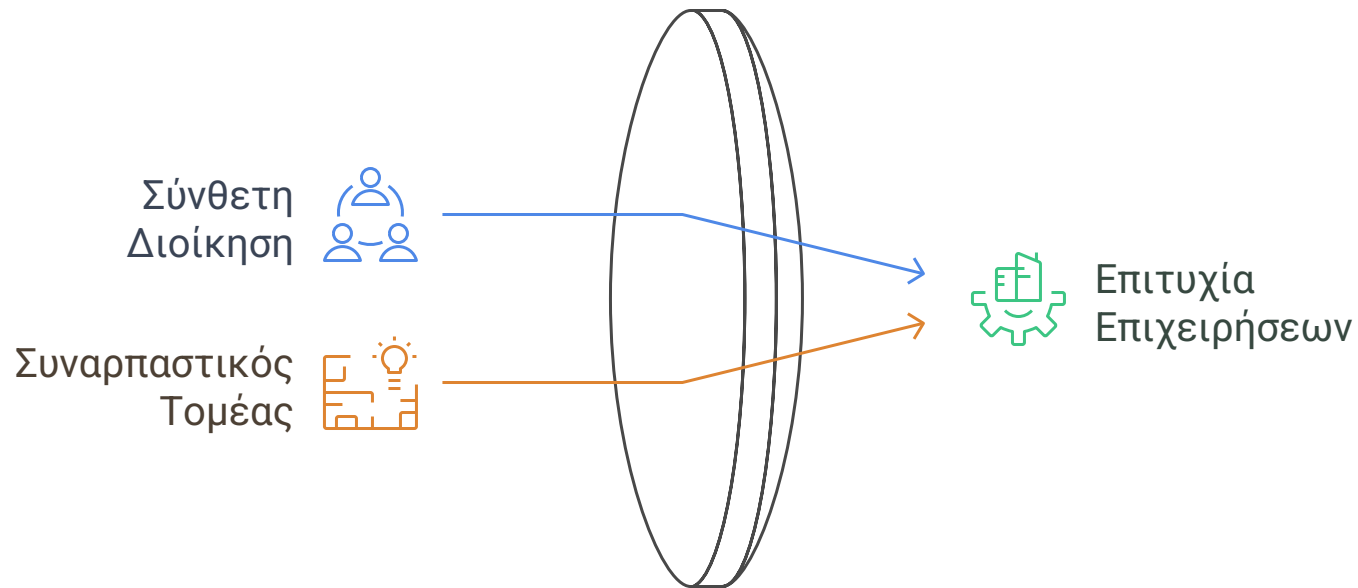
Το μέλλον της Βιομηχανικής Διοίκησης

Ο Ρόλος του Μάνατζερ στο Μέλλον



Το μέλλον της Βιομηχανικής Διοίκησης

Βιομηχανική Διοίκηση



Το μέλλον της Βιομηχανικής Διοίκησης

Από την κατανόηση στην επιχειρησιακή
αριστεία



Κατανόηση

Βασικές αρχές και
προκλήσεις

Εφαρμογή

Εφαρμογή σε
διάφορους κλάδους

Επιχειρησιακή αριστεία

Στρατηγική
ανάπτυξη και
αριστεία



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



ISSCM

INNOVATIVE AND SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT