

Οδηγίες προς φοιτητές για τις εξετάσεις Φεβρουαρίου 2024

Γενικά, για τις εξ αποστάσεως εξετάσεις διακρίνονται 2 τρόποι:

- Προφορικές εξετάσεις με τη χρήση τηλεδιάσκεψης
- Γραπτές εξετάσεις, μέσω πλατφόρμας υποβολής απαντήσεων ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας διδασκαλίας, με παράλληλη διαδικασία ταυτοποίησης και επιτήρησης μέσω τηλεδιάσκεψης

Οι κεντρικά παρεχόμενες πλατφόρμες από το Πανεπιστήμιο είναι η πλατφόρμα **Microsoft Teams** για τις τηλεδιασκέψεις (προφορικές εξετάσεις, ταυτοποίηση, επιτήρηση), η πλατφόρμα **Microsoft Forms** (γραπτές εξετάσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, κειμένου ή ανέβασμα αρχείου) και η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης **eclass.unipi.gr** (γραπτές εξετάσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, κειμένου ή ανέβασμα αρχείου)

Σημειώνουμε ότι, πέρα από τις παραπάνω πλατφόρμες, κάποια ακαδημαϊκά τμήματα χρησιμοποιούν και άλλα συστήματα (πχ. το σύστημα *aristarchus.ds.unipi.gr* που χρησιμοποιείται από το τμ. Ψηφιακών Συστημάτων ή το σύστημα *gunet2.cs.unipi.gr* που χρησιμοποιείται από το τμ. Πληροφορικής). Θα πρέπει λοιπόν να ενημερωθείτε από το website του ακαδημαϊκού σας τμήματος για τις πλατφόρμες που πρόκειται τελικά να χρησιμοποιηθούν κατά τις εξετάσεις.

Η τελική επιλογή του τρόπου εξέτασης και της πλατφόρμας που θα χρησιμοποιηθεί για τις εξετάσεις είναι στην ευχέρεια του διδάσκοντα κάθε μαθήματος, στο πλαίσιο των αποφάσεων του τμήματος.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται γενικές κατευθύνσεις και συνοπτικές οδηγίες για τις κεντρικές πλατφόρμες Teams, Forms και eclass.unipi.gr. Για τυχόν άλλες πλατφόρμες θα πρέπει να ανατρέξετε στις οδηγίες που έχει εκδώσει το ακαδημαϊκό τμήμα σας.

Προφορικές εξετάσεις μέσω Teams

Οι προφορικές εξετάσεις των προπτυχιακών μαθημάτων μέσω Microsoft Teams δεν διαφέρουν ιδιαίτερα από μια συνήθη τηλεδιάσκεψη Teams Meetings. Ο διδάσκων θα καθορίσει τον ακριβή τρόπο διεξαγωγής της διαδικασίας. Ενδεικτικά, μπορεί να καλεί τους φοιτητές είτε να ενταχθούν σε συναντήσεις ανά ομάδες σε προκαθορισμένες ώρες, ή σε μία ενιαία συνάντηση για όλους, από όπου θα ξεκινά διαφορετική ατομική συνάντηση για κάθε εξεταζόμενο. Για τη συμμετοχή τους στην τηλεδιάσκεψη, οι φοιτητές θα πρέπει να συνδέονται στην πλατφόρμα Teams μέσω του **ιδρυματικού τους λογαριασμού**. Η συμμετοχή θα πραγματοποιείται με την επιλογή συνδέσμου (link) προς την τηλεδιάσκεψη, το οποίο θα αναρτάται στο website του τμήματος, τη σελίδα μαθήματος στο σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης ή το <https://sis-portal.unipi.gr>

Κατά τη διαδικασία προφορικής εξέτασης θα πρέπει να έχετε καλή σύνδεση δικτύου, κάμερα, μικρόφωνο και ηχεία (ή σετ ακουστικών/μικροφώνου). Η διαδικασία μπορεί να γίνει από υπολογιστή, tablet ή κινητό. Για την φυσική ταυτοποίησή σας θα πρέπει να έχετε άμεσα διαθέσιμη την ταυτότητά σας.

Καλό είναι να φροντίσετε ο χώρος σας να είναι απαλλαγμένος από στοιχεία που αποκαλύπτουν προσωπικά σας δεδομένα, ενώ επίσης συστήνεται να διαλέξετε ένα χώρο ήσυχο, με επαρκή φωτισμό χωρίς αντανakλάσεις.

Γραπτές εξετάσεις μέσω Microsoft Forms/e-class (και ταυτοποίηση με Microsoft Teams)

Οι εξετάσεις των προπτυχιακών μαθημάτων μέσω Microsoft Forms ή e-class θα διεξαχθούν γενικά με δύο τρόπους, σύμφωνα με την επιλογή του διδάσκοντα:

- 1) Μέσω υποβολής φύλλου απαντήσεων σε μορφή φωτογραφίας ή σάρωσης
- 2) Μέσω τεστ πολλαπλών ερωταπαντήσεων

Η διαδικασία μπορεί να προβλέπει ταυτόχρονη διαδικασία φυσικής ταυτοποίησης ή/και επιτήρησης μέσω τηλεδιάσκεψης του Microsoft Teams, η οποία θα διεξαχθεί με χρήση της κάμερας του υπολογιστή σας.

Τα αναγκαία μέτρα και προϋποθέσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και οι προβλέψεις για τον ορθό τρόπο χρήσης της κάμερας κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης και επιτήρησης αναφέρονται στην γνωμοδότηση της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Ενημέρωση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Πανεπιστημίου Πειραιώς, που είναι αναρτημένα στο Website του Πανεπιστημίου.

Σύμφωνα με την κρίση του διδάσκοντα, οι εξετάσεις μπορεί να διεξαχθούν εξ ολοκλήρου στο Teams, εξ ολοκλήρου στο e-class ή με συνδυασμό των δύο. Στην τελευταία περίπτωση, ο φοιτητής θα κληθεί να είναι ταυτόχρονα συνδεδεμένος και στις δύο πλατφόρμες, με την ταυτοποίηση/επιτήρηση να πραγματοποιείται στο teams και την εξέταση να πραγματοποιείται στο e-class.

Γενικές οδηγίες κατά τη διεξαγωγή των εξετάσεων

Η είσοδός σας τόσο στο e-class όσο και στο Microsoft Teams θα πρέπει να γίνεται **μέσω του ιδρυματικού σας λογαριασμού** και όχι προσωπικών λογαριασμών ή guest accounts.

Θα πρέπει να έχετε φροντίσει από πριν να είστε εγγεγραμμένοι στα μαθήματα στο eclass.

Θα πρέπει να φροντίζετε να συνδέεστε στα συστήματα εγκαίρως (10 λεπτά νωρίτερα), για να υπάρχει ο αναγκαίος χρόνος προετοιμασίας και οδηγιών και να αποφεύγονται κατά το δυνατόν προβλήματα τελευταίας στιγμής.

Καλό είναι επίσης τουλάχιστον μια μέρα πριν να έχετε επιβεβαιώσει την ορθή λειτουργικότητα του λογαριασμού σας καθώς και του εξοπλισμού που προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε κατά τις εξετάσεις.

Για την φυσική ταυτοποίησή σας θα πρέπει να έχετε άμεσα διαθέσιμη την ταυτότητά σας.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για το e-class

- 1. Θα πρέπει να διαθέτετε ενεργό ιδρυματικό λογαριασμό και να γνωρίζετε το username και το password**
(Εάν μπορείτε να μπείτε στο *sis-portal.unipi.gr* ή το *sso.unipi.gr* τότε έχετε ενεργό ιδρυματικό λογαριασμό. Εάν δεν θυμάστε το password παρακαλούμε επισκεφθείτε το *https://mypassword.unipi.gr* για να κάνετε ανάκτηση)
- 2. Θα πρέπει να διαθέτετε ενεργό λογαριασμό με σύνδεση μέσω ιδρυματικού λογαριασμού στο *eclass.unipi.gr***
(Εάν ανήκετε στο Τμήμα Πληροφορικής, Ψηφιακών Συστημάτων ή Ναυτιλιακών Σπουδών, παρακαλούμε επισκεφθείτε το website του τμήματος για τις σχετικές ανακοινώσεις ή επικοινωνήστε απευθείας με το Τμήμα, καθώς ενδέχεται να μην χρησιμοποιούν το κεντρικό e-class. Τα υπόλοιπα τμήματα χρησιμοποιούν το *eclass.unipi.gr*)
- 3. Θα πρέπει να έχετε εγγραφεί εγκαίρως στο e-class μάθημα στο οποίο θα εξεταστείτε.**
- 4. Συστήνεται να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία από υπολογιστή και όχι κινητό, με εγκατεστημένο Google Chrome**
(Έχουν παρατηρηθεί μικρές δυσλειτουργίες σε ορισμένες ενέργειες με άλλους browsers)
- 5. Εάν η εξέταση συνδυαστεί με επιτήρηση/ταυτοποίηση μέσω Teams, θα πρέπει επίσης να έχετε διασφαλίσει ότι καλύπτονται οι απαραίτητες προϋποθέσεις και για αυτό** (δείτε σχετική ενότητα παρακάτω)

Συμβουλές για τη χρήση του e-class

Η πλατφόρμα e-class έχει διαπιστωθεί ότι παρουσιάζει περιστασιακά προβλήματα με πολλαπλές παράλληλες συνδέσεις από τον ίδιο χρήστη. Επίσης συγκεκριμένες λειτουργίες (Προσωρινή αποθήκευση απαντήσεων στις Ασκήσεις) δεν λειτουργούν πάντα σωστά με άλλους browsers πλην του Google Chrome/Microsoft Edge σε desktop υπολογιστή. Τέλος, όπως σε πολλές εφαρμογές που κάνουν χρήση εργαλείων φόρμας, η επαναφόρτωση σελίδας ή το back-forward με τα πλήκτρα του browser μπορούν να δημιουργήσουν προβλήματα.

Οι γενικές οδηγίες κατά τη χρήση του eclass είναι οι εξής:

- Προτιμήστε υπολογιστή αντί κινητού και χρησιμοποιήστε σαν browser τον Google Chrome ή το Microsoft Edge για τη σύνδεσή σας
- Μην ανοίγετε πολλά παράθυρα στο e-class, να χρησιμοποιείτε μόνο ένα παράθυρο. Επίσης μην ανοίγετε την εφαρμογή από άλλο browser ή συσκευή.

- Μην κάνετε χρήση των πλήκτρων Back, Forward, Reload του browser. Η μετακίνησή σας στην εφαρμογή θα πρέπει να γίνεται μέσω των επιλογών που παρέχονται μέσα στη σελίδα.
- Να κάνετε κάθε 10 λεπτά προσωρινή αποθήκευση της άσκησης

Απαραίτητες προϋποθέσεις για το Teams και Forms

1. **Θα πρέπει να διαθέτετε ενεργό ιδρυματικό λογαριασμό και να γνωρίζετε το username και το password**
(Εάν μπορείτε να μπείτε στο *sis-portal.unipi.gr* ή το *sso.unipi.gr* τότε έχετε ενεργό ιδρυματικό λογαριασμό. Εάν δεν θυμάστε το password παρακαλούμε επισκεφθείτε το <https://mypassword.unipi.gr> για να κάνετε ανάκτηση)
2. **Θα πρέπει να διαθέτετε ενεργό λογαριασμό Office365 μέσω του *delos365.grnet.gr***
(Εάν μπορείτε να συνδεθείτε στο στην επιλογή «Πύλη του Office 365» μέσω του *delos365.grnet.gr*, ο λογαριασμός σας είναι εντάξει)
3. **Θα πρέπει να γνωρίζετε τη βασική λειτουργικότητα του Microsoft Teams**
Δείτε παρακαλούμε τις σχετικές οδηγίες που είναι αναρτημένες στο www.unipi.gr/teleteaching
4. **Για τα μαθήματα που απαιτούν ταυτοποίηση και επιτήρηση, θα πρέπει να διαθέτετε κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο ή σεντ ακουστικών/μικροφώνου (headset), καθώς και καλή σύνδεση στο internet**
(Εάν δεν διαθέτετε υπολογιστή με κάμερα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας)
5. **Θα πρέπει να διαθέτετε ηλεκτρονικό υπολογιστή με εγκατεστημένη την εφαρμογή Microsoft Teams και ένα από τους browsers Google Chrome ή Microsoft Edge ενημερωμένους στην τελευταία έκδοση.**
Συστήνεται ο προεπιλεγμένος web browser να είναι ένας από τους ανωτέρω, τουλάχιστον για την περίοδο των εξετάσεων, καθώς μόνο αυτοί έχουν την απαιτούμενη λειτουργικότητα για το Teams.

Συμβουλές για τη χρήση του Teams

- Όπως και στη φυσική διαδικασία, και η εξ αποστάσεως εξέταση απαιτεί ησυχία και συγκέντρωση. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ταυτοποίησης ή της εξέτασης, ακόμη και εάν απαιτείται η διατήρηση ανοικτής κάμερας, φροντίστε να έχετε κλείσει το μικρόφωνό σας. Ανοικτό μικρόφωνο κατά την εξέταση θα πρέπει να έχει μόνο ο διδάσκων/επιβλέπων τη διαδικασία, για την εκφώνηση των απαραίτητων οδηγιών. Οι εξεταζόμενοι θα πρέπει να ανοίγουν το μικρόφωνο μόνο κατόπιν οδηγίας του διδάσκοντα και να το κλείνουν αμέσως μετά.
- Εάν έχετε κάποια ερώτηση, θα πρέπει να την απευθύνετε στο chat της συνάντησης/της ομάδας. Ο διδάσκων θα σας απαντήσει το συντομότερο δυνατό.
- Το Microsoft Teams λειτουργεί ως Web Application για Chrome και Edge (τελευταίες εκδόσεις) καθώς και ως Application για Windows 10, Mac OS, iOS και Android

- Για τη σύνδεση στο MS-Teams προτιμήστε το desktop application από την web εφαρμογή.

Τεχνικές απαιτήσεις και συνιστώμενη προετοιμασία από πλευράς φοιτητή:

- Καλή σύνδεση δικτύου (επιθυμητό upload ≥ 1 Mbps, δηλ είτε καλή ADSL/VDSL σύνδεση, είτε κινητής 4G/5G). Εάν υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης απευθείας στο Router/ADSL-VDSL modem με καλώδιο δικτύου, είναι προτιμητέα.
- Ενεργός ιδρυματικός λογαριασμός και λογαριασμός Office365 ή e-class, συμφώνως πλατφόρμας που θα χρησιμοποιηθεί.
- Υπολογιστής, tablet (ή άλλη συσκευή) για τη συμπλήρωση του κουίζ. Το Microsoft Teams έχει καλή εμφάνιση και απόκριση και σε κινητά. Για το eclass, προτιμότερο μέσο είναι ο υπολογιστής και όχι το κινητό.
- Για τη φυσική ταυτοποίηση/επιτήρηση της διαδικασίας, κάμερα με ενσωματωμένο μικρόφωνο και ηχεία/ακουστικά, ή σετ ακουστικών/μικροφώνου.
- Προτιμητέο σε κάθε περίπτωση να χρησιμοποιούνται ακουστικά αντί ηχείων (ακόμη και αν το μικρόφωνο που θα χρησιμοποιηθεί είναι αυτό της κάμερας) ώστε να περιορίζεται το φαινόμενο της ανάδρασης.
- Ήσυχο περιβάλλον χωρίς εξωτερικούς θορύβους, όσο είναι εφικτό.
- Καλές συνθήκες φωτισμού, συνιστάται περιβαλλοντικός φωτισμός και όχι πορτατίφ απευθείας στο πρόσωπο. Διάχυτο φως χωρίς ανακλάσεις είναι το βέλτιστο για καλή ποιότητα εικόνας.
- Η αποδοχή της χρήσης εκ μέρους του εξεταζόμενου της δυνατότητας θόλωσης του φόντου ή εικόνας που αντικαθιστά το φόντο είναι στην ευχέρεια του διδάσκοντα.

Περιγραφή της διαδικασίας εξέτασης

Η ακριβής μέθοδος εξέτασης θα καθοριστεί από τον κάθε διδάσκοντα του μαθήματος στο οποίο εξετάζεστε, στην κρίση των οποίων είναι τόσο η αξιολόγηση των γνώσεων του φοιτητή όσο και ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιηθεί. Ο διδάσκων θα ανακοινώσει στο website του Τμήματος, το σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης του Τμήματος ή όποιο άλλο μέσο κρίνει σκόπιμο την ακριβή μέθοδο.

Στη γενική της μορφή, η διαδικασία εξέτασης περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

Πριν την εξέταση:

- **Teams:** Πριν την εξέταση, για τα μαθήματα που απαιτούν Teams (είτε για την εξέταση είτε για την ταυτοποίηση/επιτήρηση) ο διδάσκων θα δημιουργήσει το σύνδεσμο τηλεδιάσκεψης Teams Meeting, τον οποίο και θα αναρτήσει στο website του τμήματος, τη σελίδα μαθήματος στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ή το sis-portal.unipi.gr
- **E-class:** Εάν είστε εγγεγραμμένος/η στο μάθημα, θα μπορέσετε να δείτε την άσκηση/εργασία, μέσω της οποίας θα πραγματοποιηθεί η εξέταση την καθορισμένη ημέρα.

- Πριν την εξέταση, ο διδάσκων θα δημοσιεύσει είτε στο chat της τηλεδιάσκεψης, είτε στο e-class (ανάλογα με τη μορφή της εξέτασης) είτε σε άλλο μέσο που θα επιλέξει το σύνδεσμο προς τα θέματα εξετάσεων.
- Ο σύνδεσμος θα είναι ανενεργός έως την καθορισμένη ώρα εξέτασης, οπότε και θα γίνουν ορατά τα θέματα στους φοιτητές.

Ωρα εξέτασης

- Την ώρα που θα ορίσει ο διδάσκων (και πριν την καθορισμένη ώρα έναρξης της εξέτασης) οι φοιτητές θα πρέπει να συνδεθούν στην εφαρμογή Teams ή/και την εφαρμογή eclass **με τη χρήση του ιδρυματικού τους λογαριασμού**, ώστε να πραγματοποιηθούν οι αναγκαίες προπαρασκευαστικές ενέργειες (ταυτοποίηση, διευκρινίσεις επί της διαδικασίας κλπ). Ο διδάσκων μπορεί να δίνει οδηγίες μέσω chat στην εφαρμογή Teams, να ζητήσει τη συμμετοχή σας σε meeting, όπου και θα εκφωνεί τις οδηγίες του ή να αναρτήσει στο e-class ανακοινώσεις και μηνύματα.
- Όταν ολοκληρωθούν οι διαδικασίες ταυτοποίησης και δοθούν οι αρχικές εξηγήσεις, με την έλευση της καθορισμένης ώρας, ο σύνδεσμος των θεμάτων θα ενεργοποιηθεί. Επιλέγοντας το σύνδεσμο, οι φοιτητές θα μεταφερθούν στον προεπιλεγμένο web browser, όπου και θα εμφανιστεί η φόρμα με τις ερωτήσεις.
- Επίσης, εκείνη την ώρα ο διδάσκων μπορεί να αναρτήσει συνοδευτικό αρχείο στο chat του Teams, ή στα έγγραφα του e-class, εάν είναι αναγκαίο για την εξέταση (π.χ τυπολόγιο, θέματα με μαθηματικούς τύπους, φύλλο excel κλπ).
- Οι φοιτητές θα κληθούν να απαντήσουν στις ερωτήσεις του διδάσκοντα εντός ορισμένου χρόνου. Οι ερωτήσεις μπορεί να είναι πολλαπλής επιλογής, συμπλήρωσης κειμένου, αντιστοίχισης ή να απαιτούν την αποστολή κάποιου αρχείου μέσω φόρμας ή email.
- Μετά την ολοκλήρωση και υποβολή των απαντήσεων, θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στους εξεταζόμενους. Εάν ο διδάσκων το κρίνει σκόπιμο, μετά την ολοκλήρωση της βαθμολόγησης, μπορεί να δημοσιοποιήσει τη βαθμολογία, η οποία θα είναι ορατή στον ίδιο σύνδεσμο.
- Εάν παρουσιαστεί πρόβλημα στην πλατφόρμα, ο διδάσκων μπορεί να δώσει περισσότερο χρόνο ή να σας κατευθύνει σε εναλλακτική πλατφόρμα για την υποβολή των θεμάτων.

Διαδικασία ταυτοποίησης και επίβλεψης της εξέτασης

Κατά τρόπο ανάλογο της διαδικασίας στις δια ζώσης εξετάσεις, η διαδικασία ταυτοποίησης προβλέπει την επίδειξη της **εμπρόσθιας** όψης της **φοιτητικής** ταυτότητας στην κάμερα, στην οποία δεν περιέχονται προσωπικά δεδομένα.

Σημειώνεται ότι η οπίσθια όψη της ταυτότητας, περιέχει προσωπικά δεδομένα, ενδεχομένως ευαίσθητα και θα πρέπει ο φοιτητής να μεριμνά για την απόκρυψή τους ώστε να μην γίνουν ορατά στους άλλους εξεταζόμενους.

Αν ο φοιτητής επιθυμεί να ταυτοποιηθεί με κάποιο άλλο δημόσιο έγγραφο (όπως για παράδειγμα Αστυνομική Ταυτότητα) θα πρέπει αυτό υποχρεωτικά να φέρει πρόσφατη

φωτογραφία του εξεταζόμενου. Επίσης θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι κατά την επίδειξη του στην κάμερα δεν αποκαλύπτονται δεδομένα άλλα από την φωτογραφία και το ονοματεπώνυμό του.

Σε περίπτωση που ο χρόνος ή η ποιότητα της εικόνας δεν καθιστά εφικτή την ανάγνωση των στοιχείων μέσω της κάμερας, ο φοιτητής μπορεί να αποστείλει το την ταυτότητα σε ηλεκτρονική μορφή (με σάρωση ή φωτογραφία) στον διδάσκοντα/επιτηρητή μέσω email ή σε προσωπικό chat, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόσβαση στα έγγραφα ταυτοποίησης περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον διδάσκοντα/επιτηρητή, η χρήση τους περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην ταυτοποίηση των φοιτητών και ότι θα διαγράφονται αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Συστήνεται επίσης η θόλωση των στοιχείων που δεν είναι αναγκαία για την ταυτοποίηση του φοιτητή πριν την αποστολή του αρχείου.

Η ταυτοποίηση μπορεί να επαναληφθεί κατά τη διάρκεια της εξέτασης, σύμφωνα με την κρίση του διδάσκοντα. Ο διδάσκων μπορεί να ζητήσει, μέσω chat ή μέσω παράλληλης συνεδρίας Teams Meetings, το άνοιγμα της κάμερας του φοιτητή εν μέσω της εξέτασης.

Επίσης, ο διδάσκων, κατ' αναλογία προς τη φυσική διαδικασία, μπορεί να ζητήσει από τους εξεταζόμενους τη διατήρηση της κάμερας ανοικτής καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της ταυτοποίησης, αλλά και στη συνέχεια, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης δεν θα πρέπει να υπάρχει οποιαδήποτε οπτικοακουστική καταγραφή.

Πιθανά προβλήματα κατά τη διεξαγωγή των εξετάσεων

Κατά τη διαδικασία των μαζικών εξ αποστάσεως δεν μπορούν να αποκλειστούν πιθανά προβλήματα.

Το ευρύτερο περιβάλλον των εξετάσεων είναι σύνθετο και δυσκολίες μπορεί να προκύψουν σε διάφορα σημεία. Το Πανεπιστήμιο και οι διδάσκοντες θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλότερη κατά το δυνατόν διεξαγωγή των εξετάσεων και τη διαχείριση τυχόν προβλημάτων.

Γενικά, τα προβλήματα μπορεί να εντοπίζονται στην πλευρά του εξεταζόμενου, στην πλευρά του διδάσκοντα ή στην πλευρά της πλατφόρμας εξέτασης.

Στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε τεχνικό ή άλλο πρόβλημα, θα πρέπει **άμεσα** να ενημερώσετε το διδάσκοντα με ηλεκτρονικό μήνυμα (ή όποιο άλλο μέσο έχει υποδείξει ο ίδιος). Στην περίπτωση που η άμεση επικοινωνία δεν είναι εφικτή (πχ λόγω βλάβης στο δίκτυό σας, διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή σας), θα πρέπει σε εύλογο χρόνο και μόλις αποκατασταθεί η βλάβη να τον ενημερώσετε για το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ώστε να διευκολυνθεί η διαχείριση του θέματος.

Προβλήματα που αφορούν σε μεμονωμένους εξεταζόμενους θα αντιμετωπίζονται από το διδάσκοντα κατά την κρίση του, με πιθανό προγραμματισμό ατομικής/προφορικής εξέτασης για τους συγκεκριμένους φοιτητές, σε χρόνο και με μέθοδο της επιλογής του διδάσκοντα.

Προβλήματα που αφορούν στο διδάσκοντα ή την πλατφόρμα και έχουν περιορισμένης κλίμακας επιπτώσεις στην πορεία της εξέτασης, θα αντιμετωπίζονται με τρόπο που κατά το

δυνατόν θα διασφαλίζει τη συνέχιση της διαδικασίας (π.χ αύξηση του διαθέσιμου χρόνου και της προθεσμίας υποβολής, εναλλακτικοί τρόποι υποβολής κλπ.)

Προβλήματα που αφορούν στο διδάσκοντα ή την πλατφόρμα και έχουν ευρείας κλίμακας επιπτώσεις στην πορεία της εξέτασης, θα αντιμετωπίζονται με τον επαναπρογραμματισμό της εξέτασης σε κατάλληλο χρόνο και τρόπο.

Λοιπό υλικό

Γενικά, το υλικό για τους φοιτητές θα αναρτάται στη διεύθυνση <https://www.unipi.gr/teleteaching> και θα ενημερώνεται όταν υπάρχει νέα πληροφόρηση.

Στο κεντρικό website του Πανεπιστημίου θα βρίσκεται επίσης το θεσμικό πλαίσιο (Απόφαση Συγκλήτου, Ενημέρωση Υπευθύνου Προστασίας και Γνωμοδότηση ΑΠΔΠΧ) που διέπει τις εξ αποστάσεως εξετάσεις.