

Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Οδηγίες συμμετοχής σε εξ αποστάσεως εξετάσεις (φοιτητές) με το Microsoft Teams

Εισαγωγικά

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα ή εντοπίσετε κάποιο σημείο όπου θεωρείτε ότι χρειάζεται κάποια τροποποίηση στις οδηγίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε στη διεύθυνση helpdesk@unipi.gr

Εισαγωγικά για τη χρήση του Teams

Η εφαρμογή Microsoft Teams υπάρχει σε:

- desktop εκδοχή, για Windows 10, MacOS, Linux. Η desktop εφαρμογή παρέχει τη μεγαλύτερη λειτουργικότητα.
- mobile για Android και iOS
- online web application για τους browsers Chrome και Microsoft Edge.

Γενικά, η χρήση της εφαρμογής με έναν από τους παραπάνω τρόπους απαιτεί την σύνδεση του χρήστη για πλήρη λειτουργικότητα (ο οποίος και θα πρέπει να διαθέτει πανεπιστημιακό ιδρυματικό λογαριασμό). Η web εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί και χωρίς σύνδεση, μέσω κωδικού που θα σας διαμοιράσουν οι διδάσκοντες μέσω του website του τμήματός σας, του e-class ή του <https://sis-portal.unipi.gr>

Προαπαιτούμενα για τη χρήση του Teams

Για να παρακολουθήσετε και να συμμετέχετε σε μία ζωντανή διάλεξη εξ αποστάσεως μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams, χρειάζεστε:

- έναν υπολογιστή με Λειτουργικό Σύστημα Windows 10/11, MacOSX, Linux εξοπλισμένο με ηχεία ή ακουστικά και μικρόφωνο ή/και κάμερα, ή εναλλακτικά μια έξυπνη συσκευή (mobile, tablet)

- σύνδεση στο internet.

Βασικές προϋποθέσεις για την εγκατάσταση και χρήση του Microsoft Teams, όπως και όλων των δωρεάν υπηρεσιών του Office 365, είναι:

α) Να έχει γίνει η ενεργοποίηση του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιήσει τον Ιδρυματικό Λογαριασμό, θα πρέπει να προβείτε σε αυτήν μέσω των οδηγιών που θα βρείτε εδώ:

<https://www.unipi.gr/unipi/el/idm.html>

β) Να έχετε ενεργοποιήσει το Office365 μέσω του ιδρυματικού σας λογαριασμού και της πλατφόρμας ΔΗΛΟΣ365 <https://delos365.grnet.gr/>

Οδηγίες για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο οδηγό: Οδηγός ενεργοποίησης λογαριασμού Office 365 που διατίθεται από το site του Πανεπιστημίου Πειραιώς: <http://helpdesk.unipi.gr/software/>

Αναλυτικές οδηγίες και συχνές ερωτήσεις μπορείτε επίσης να βρείτε στο site του ΔΗΛΟΣ365, στις διευθύνσεις <https://delos365.grnet.gr/guide/user> και <https://delos365.grnet.gr/faq> αντίστοιχα.

Microsoft Teams Desktop Application

Η χρήση του MS Teams μπορεί να γίνει με 3 τρόπους:

- Με σύνδεση μέσω ΔΗΛΟΣ
- Με σύνδεση μέσω του portal.office.com

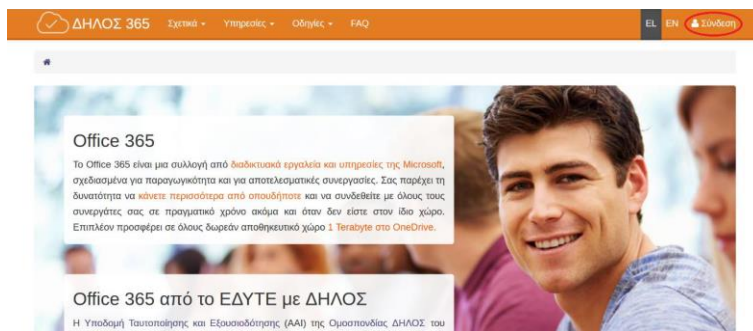
- Με εγκατάσταση, κατεβάζοντας την εφαρμογή στον υπολογιστή σας.

Σύνδεση μέσω ΔΗΛΟΣ

Αν επιλέξετε να συνδεθείτε με το web app, υποστηρίζονται μόνο φυλλομετρητές Chrome και MS Edge.

Αρχική ενεργοποίηση:

Συνδέεστε με το <https://delos365.grnet.gr/> από το browser και επιλέγετε «Σύνδεση» (πάνω δεξιά).



Έπειτα, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη. Από την λίστα επιλέγουμε το “University of Piraeus” και έπειτα πατάμε «Confirm».

GRNET AAI Select your home institution Participants Services Documentation Help Ελληνικά English



GRNET AAI Federation

Authentication & Authorization Infrastructure

You were redirected to this page because you tried to access a service that participates in DELOS Federation. In order to proceed, you have to select your Home Organization from the list below. You may save your selection, in order to avoid this question during future access attempts.

Save my preference: ☐

National Infrastructures for Research and Technology (GRNET) provides the Hellenic Academic, Research and Education community with advanced services, high-capacity national and international Internet connectivity, assisting the operation of all Universities, Technological Educational Institutions and Research Institutes in Greece.



Στη συνέχεια, γίνεται ανακατεύθυνση στο SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου θα πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (το username σας χωρίς το @unipi.gr, και το password).



UNIVERSITY OF PIRAEUS

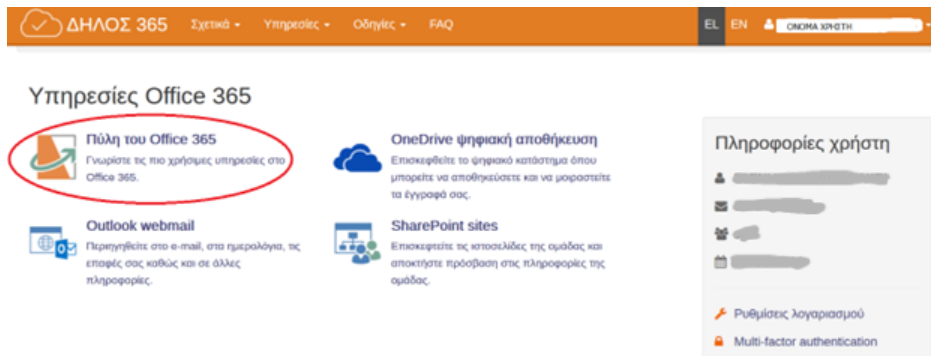
Central Authentication Service

Welcome to the Central Authentication Service for users!
Sign in to affiliated services by giving your credentials only once.

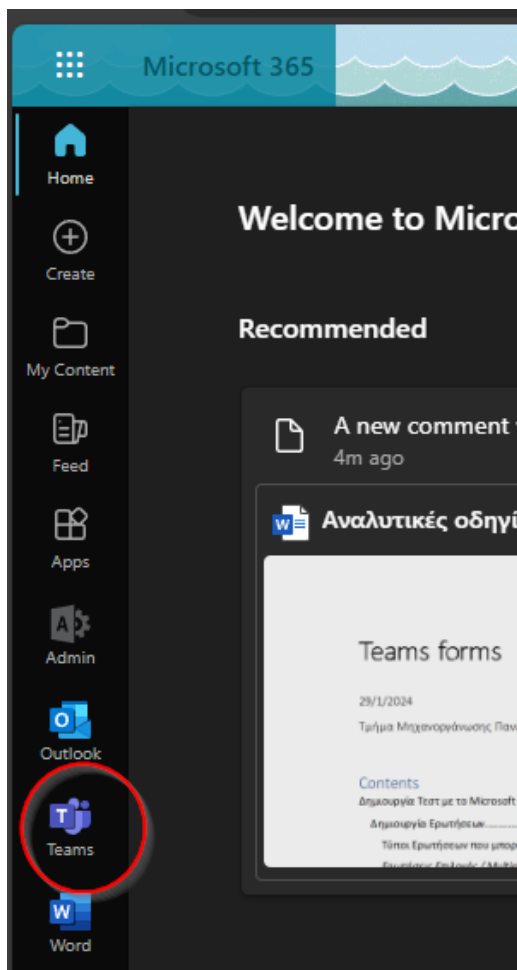
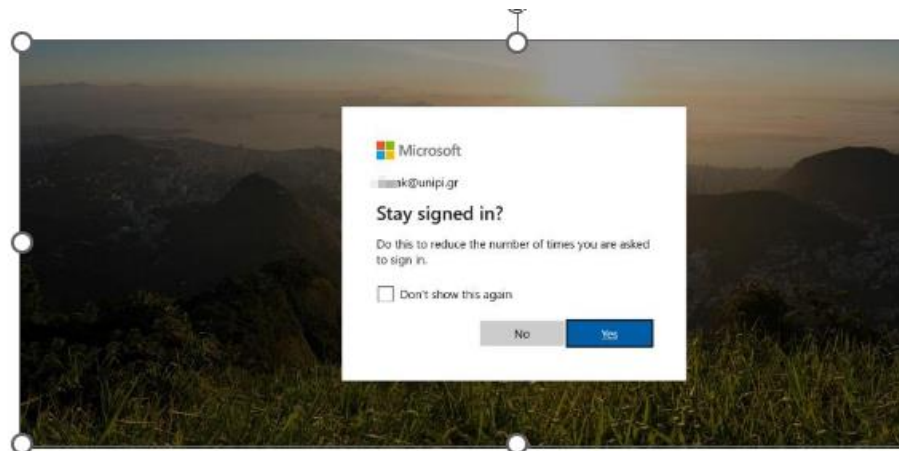
Sign in to continue

Για να προχωρήσετε στα επόμενα βήματα για τη χρήση του MS Teams είναι αναγκαίο να έχει γίνει η ενεργοποίηση του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιήσει τον Ιδρυματικό Λογαριασμό, θα πρέπει να προβείτε σε αυτήν μέσω των οδηγιών που θα βρείτε εδώ: <https://www.unipi.gr/unipi/el/idm.html>

Αφού εισέλθετε στη σελίδα του ΔΗΛΟΣ, επιλέγετε «Πύλη του Office 365»:



Έπειτα, γίνεται ανακατεύθυνση στην παρακάτω σελίδα, στην οποία επιλέγετε «Yes»:

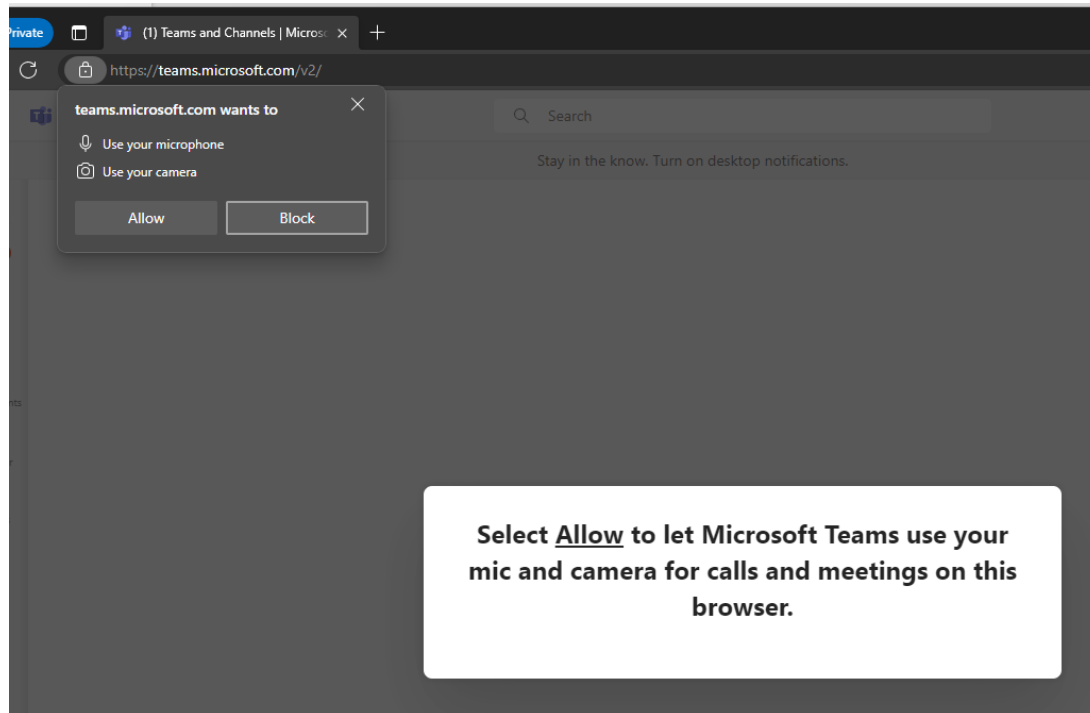


Επιλέγοντας το «Teams» από την οθόνη που θα εμφανιστεί (όπως φαίνεται στην διπλανή εικόνα), γίνεται η μεταφορά στην εφαρμογή και η πλατφόρμα είναι έτοιμη προς χρήση.

Σημείωση:

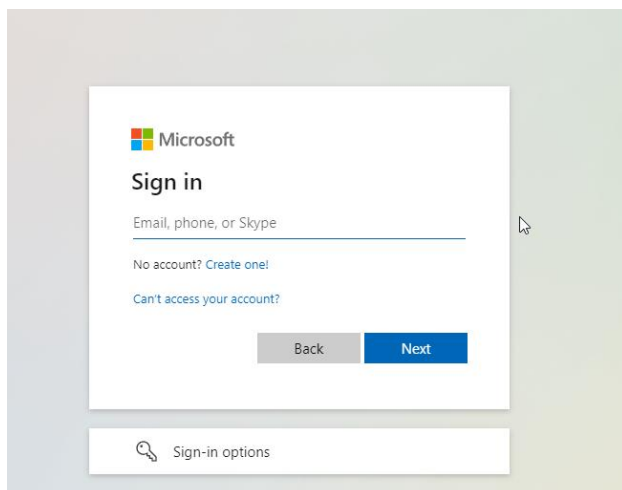
Κατά την πρώτη χρήση της εφαρμογής, είναι πιθανό να ζητηθεί να επιτραπεί η χρήση του μικροφώνου και της κάμερας από τον ιστότοπο teams.microsoft.com

Η αποδοχή (Allow) είναι αναγκαία για να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε τηλεδιασκέψεις. Εάν επιλέξετε Block, δεν θα μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε μικρόφωνο ή κάμερα.

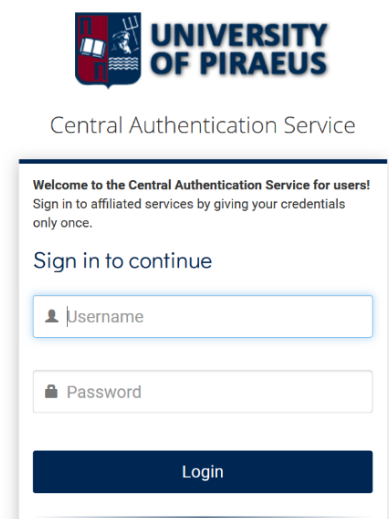


Σύνδεση μέσω portal.office.com ή teams.microsoft.com

Εάν δεν θέλετε κάθε φορά να συνδέεστε μέσω του ΔΗΛΟΣ365, μπορείτε να συνδέεστε απευθείας από τη σελίδα <https://portal.office.com>, ως εξής:



Εισάγετε τον ιδρυματικό σας λογαριασμό (username@unipi.gr). Έπειτα, γίνεται μεταφορά στην σελίδα ταυτοποίησης SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου θα πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (το username σας χωρίς το @unipi.gr και το password). Από το σημείο αυτό και έπειτα, η διαδικασία είναι ίδια όπως προηγουμένως.

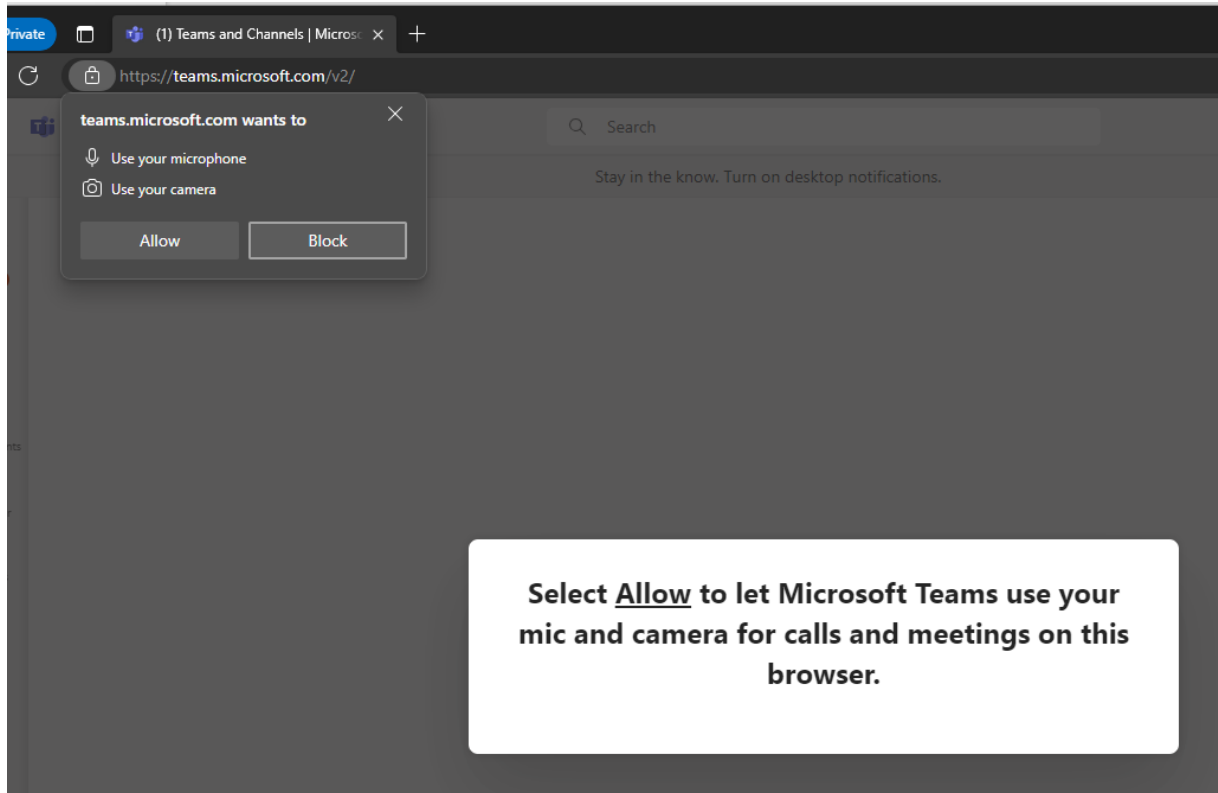


Επίσης, εάν θέλετε να συνδεθείτε απευθείας στην εφαρμογή Teams και όχι στην κεντρική σελίδα του Microsoft Office 365, μπορείτε να πληκτρολογήσετε στο browser τη διεύθυνση <https://teams.microsoft.com>

Σημείωση:

Κατά την πρώτη χρήση της εφαρμογής, είναι πιθανό να ζητηθεί να επιτραπεί η χρήση του μικροφώνου και της κάμερας από τον ιστότοπο teams.microsoft.com

Η αποδοχή (Allow) είναι αναγκαία για να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε τηλεδιασκέψεις. Εάν επιλέξετε Block, δεν θα μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε μικρόφωνο ή κάμερα.



Σύνδεση μέσω desktop εφαρμογής

Από τη σελίδα <https://teams.microsoft.com/downloads> , μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή για κάθε λειτουργικό:

microsoft.com/en-us/microsoft-teams/download-app

Microsoft | Teams Products Features Pricing Industries Resources Support

Download Teams Sign in

Switch to the new Microsoft Teams today to scale your business and achieve more together. [Learn more](#)

The new Microsoft Teams is now generally available

Collaborate more effectively with a faster, simpler, smarter and more flexible Team

[Download app for desktop](#)

Download Microsoft Teams for Windows desktop

Teams for home

Organize your life and communities, all in one place. Download the Teams app and never miss a message or call again.

[Download Teams](#)

Teams for work or school

Easily communicate with customers and employees. Download the Teams app and start creating, sharing, and storing files securely.

[Download the new Teams app](#)

- [Download for Windows \(64-bit\)](#)
- [Download for Windows \(32-bit\)](#)
- [Download for ARM64](#)

[Problems installing new Teams? Download the App Installer first.](#)

Get the Teams mobile app

[Go to the download page](#) if you're having trouble with the QR code

Μετά την εγκατάσταση, κάντε login με το username@unipi.gr και επιλέξτε «Next» (όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη):



Enter your work, school, or Microsoft account

[Learn more](#)

Μετά την επιλογή του «Next», θα γίνει μεταφορά στην σελίδα ταυτοποίησης SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έπειτα, εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου θα πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (username χωρίς το @unipi.gr, password).

Log in to Microsoft Teams

 **UNIVERSITY OF PIRAEUS**

Central Authentication Service

Welcome to the Central Authentication Service for users!
Sign in to affiliated services by giving your credentials only once.

Sign in to continue

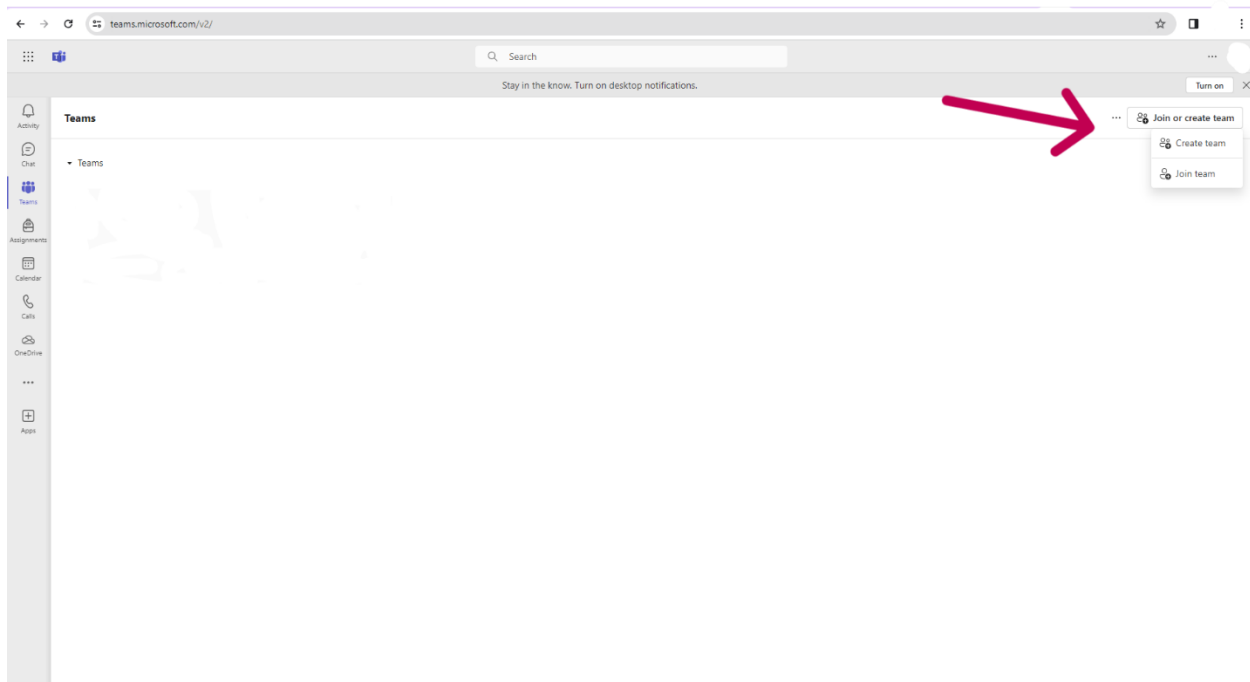
 user1



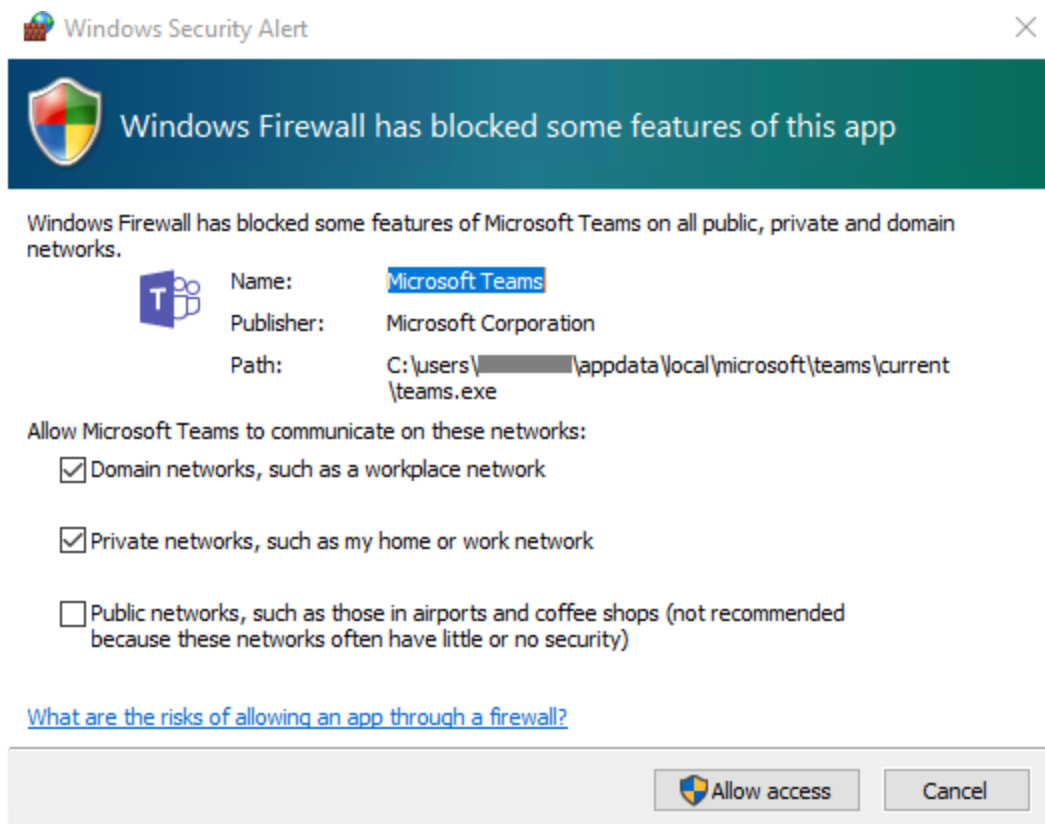
Login

[Password Management Service](#)

Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων, υποβάλετε τη φόρμα επιλέγοντας «Login» και η πλατφόρμα είναι έτοιμη προς χρήση:



Κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής ή την διεξαγωγή της πρώτης εξέτασης, ενδέχεται να εμφανιστεί παράθυρο που σας ειδοποιεί ότι το Windows Firewall εμποδίζει τη λειτουργία κάποιων από τα χαρακτηριστικά του Teams.



Συστήνεται να επιλέξετε την αποδοχή τουλάχιστον των δύο πρώτων δικτύων (Domain και Private).

Σύνδεση σε μια τηλεδιάσκεψη μέσω link

Ο πιο απλός τρόπος σύνδεσης είναι μέσω συνδέσμου που θα σας διαμοιράσει ο διδάσκων, είτε μέσω του e-class, στις ενότητες «Ανακοινώσεις» ή «Σύνδεσμοι», είτε μέσω του website του τμήματός σας, είτε με άλλο μέσο:

Χαρτοφυλάκιο / ICT103-Λύσεις Τηλεκπαίδευσης για το Πανεπιστήμιο... / Ανακοινώσεις / Διάλεξη Πέμπτης 26-03-2020

ICT103-Λύσεις Τηλεκπαίδευσης για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Ανακοινώσεις ⓘ

Δεν λαμβάνετε ειδοποιήσεις του μαθήματος μέσω email. (Αλλαγή)

Διάλεξη Πέμπτης 26-03-2020

Ημερομηνία: 2020-03-26 20:11:56

<https://teams.microsoft.com/join/19%3afc8f0ba4ff6741dfa760228342c688e0%40thread.tacv2/1585242067126?context=%7b%22Tid%22%3a%22d9c8dee3-558b-483d-b502-d31fa0cb24de%22%2c%22Oid%22%3a%2225f78de0-c141-443d-b4e7-4e66a69c5906%22%7d>

Εάν αντιγράψετε και εισάγετε το σύνδεσμο αυτό στο browser, εμφανίζεται μήνυμα που σας προτρέπει να ανοίξετε το σύνδεσμο μέσω της εφαρμογής Teams ή να ανοίξετε μέσω της web εφαρμογής .

This site is trying to open Microsoft Teams (work or school).
https://teams.microsoft.com wants to open this application.

☐ Always allow teams.microsoft.com to open links of this type in the associated app

1 Open 2 Cancel

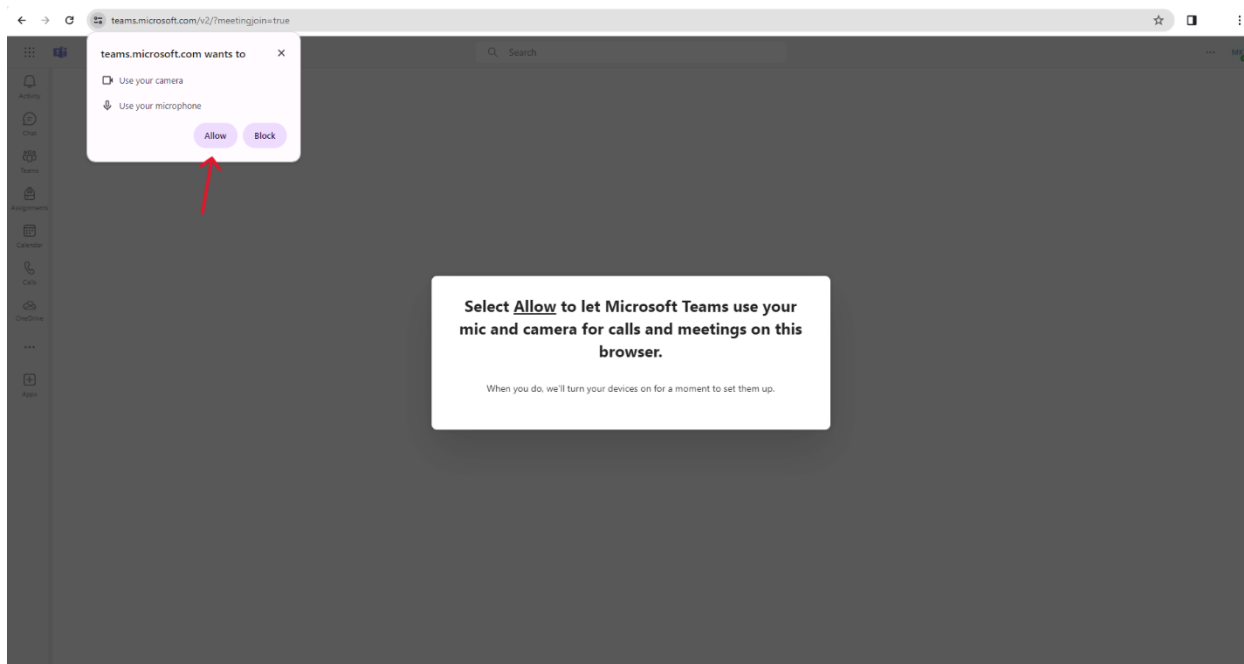
Join your Teams meeting

3 Continue on this browser

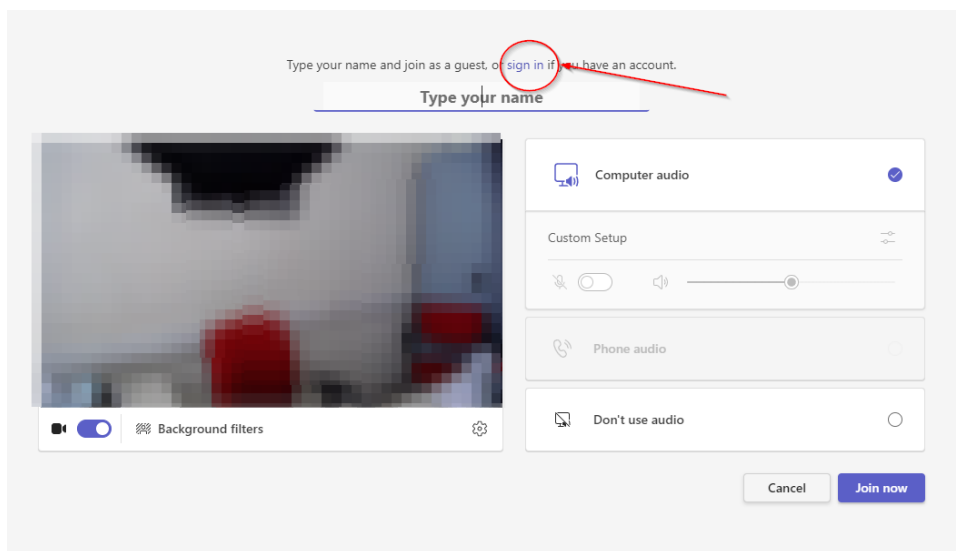
Join on the Teams app

Εάν επιλέξετε το 1, θα ανοίξει η Desktop εφαρμογή Teams, όπου θα προχωρήσετε στη σύνδεσή σας με τον ιδρυματικό λογαριασμό και τη συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη

Εάν ακυρώσετε την επιλογή να ανοίξετε με τη desktop εφαρμογή (2) και επιλέξετε το (3), θα ανοίξει η web εφαρμογή του Teams. Θα εμφανιστεί παράθυρο που μας ζητά να επιτρέψουμε στο browser την πρόσβαση στο μικρόφωνο και την camera (επιλέγουμε allow).



Επιλέγοντας Allow, θα δούμε την παρακάτω εικόνα σύνδεσης:



Σημαντικό: Εδώ πρέπει να επιλέξουμε **sign in**, και να συνδεθούμε με τον ιδρυματικό μας λογαριασμό, όπως περιγράφεται στις προηγούμενες ενότητες.

Εάν, αντί του *sign in*, απλά πληκτρολογήσουμε ένα όνομα στο σχετικό παράθυρο, θα συνδεθούμε ως *guests* και όχι με τον ιδρυματικό μας λογαριασμό, με αποτέλεσμα να είναι δυσχερής η ταυτοποίηση και η συμμετοχή στις εξετάσεις.

Αν λοιπόν έχουμε συνδεθεί κανονικά, θα δούμε πάνω δεξιά τα αρχικά μας, όπως στο μπλε βελάκι στην επόμενη εικόνα. Έπειτα πατάμε «Συμμετοχή τώρα» (Join Now) και ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εξέτασης, είτε μας εισάγει άμεσα στην εξέταση, είτε μας βάζει σε λίστα αναμονής μέχρι ο συντονιστής να μας επιτρέψει την είσοδο.

