

Πληροφορία

Η έννοια της *πληροφορίας* αποτελεί βασικό στοιχείο της γνωστικής διαδικασίας του ανθρώπου που παρουσιάζει μια σημασιολογική ευρύτητα ανάλογα με τη χρήση της. Για παράδειγμα, στη καθημερινή χρήση της δηλώνει το μήνυμα ή την ενημέρωση ενώ για την επιστήμη της πληροφορικής η έννοια της πληροφορίας συνδέεται με τα δεδομένα (data) που αποτελούν την αναπαράσταση των πληροφοριών. Γενικότερα, η πληροφορία ορίζεται ως:

Πληροφορία (η) 1. στοιχείο, μήνυμα (είδηση, ανακοίνωση, δήλωση, αναφορά κτλ.) που περιέχει και μεταδίδει μια γνώση για κπ. ή κτ. 2α. ποιοτικός συντελεστής, που καθορίζει τη θέση ή την κατάσταση ενός συστήματος ελέγχου 2β. (κυβερνητική) το περιεχόμενο ενός μηνύματος, που συντίθεται από σημεία ενός κώδικα, (Λεξικό της κοινής νεοελληνικής, 2005).

Υπερφόρτωση πληροφοριών

Είναι ευρέως γνωστό ότι η σημερινή ανθρωπότητα βιώνει μια δραματική αύξηση στο ποσό των τυπικών και άτυπων πληροφοριών που παράγονται μέσα από τη λεγόμενη "κοινωνία της πληροφορίας" όπου η ποσότητα των πληροφοριών που δημιουργούνται κάθε δύο μέρες είναι ισοδύναμη με εκείνη που δημιουργήθηκε από την αυγή του πολιτισμού μέχρι το έτος 2003 (Seigler, 2010). Σύμφωνα με τους Jackson & Farzaneh (2012), οι πληροφορίες αποτελούν μια από τις ταχύτερα παραγόμενες ποσότητες σε αυτόν τον πλανήτη και η *υπερφόρτωση πληροφοριών* (information overload) αναγνωρίζεται ως δυνητικά ένα μεγάλο πρόβλημα για την

κοινωνία. Για παράδειγμα, αναφέρουν οι συγγραφείς, ότι μέσω Twitter στάλθηκαν κατά μέσο όρο 200 εκατομμύρια tweets κατά τη διάρκεια του Ιουνίου του 2011 – που αντιστοιχεί με ένα βιβλίο 10 εκατομμυρίων σελίδων που θα έπαιρνε 31 χρόνια για να το διαβάσει κανείς ενώ 65 εκατομμύρια τον Ιούνιο του 2010 και μόνο 2 εκατομμύρια τον Ιανουάριο του 2009.

Αναγκαιότητα ποιότητας της πληροφορίας

Η ποιότητα της πληροφορίας σχετίζεται με το βαθμό στον οποίο οι πληροφορίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών τους (Stvilia, Twidale, Smith, & Gasser, 2005) γεγονός που δυσκολεύει την παρατήρηση και την καταμέτρηση της παρεχόμενης ποιότητας.

Στην σημερινή εποχή της πληροφορίας όποιος έχει τις απαραίτητες δεξιότητες μπορεί να βρει έναν πλούτο πληροφοριών σχετικά με σχεδόν κάθε θέμα. Η πρόκληση, όμως, είναι μέσα από αυτή την τεράστια ποσότητα των διαθέσιμων πληροφοριών να καταφέρει να εντοπίσει τις πηγές που είναι αξιόπιστες και κατάλληλες για την έρευνα του, την εργασία του και γενικότερα τη δεδομένη του ανάγκη για πληροφορία. Ειδικότερα, η αναζήτηση και ανάκτηση των κατάλληλων πληροφοριακών πηγών για τεκμηριωμένες και επαρκείς ακαδημαϊκές εργασίες ή έρευνες απαιτεί χρόνο και κριτική αξιολόγηση. Η κατανόηση της αξιολόγησης τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών πληροφοριών θα σας βοηθήσει στον εντοπισμό και χρήση των κατάλληλων πηγών ανά περίπτωση.

Αξιολόγηση και διαφορετικοί τύποι πληροφοριακών πηγών

Ορισμένοι τύποι πληροφοριακών πηγών έχουν ήδη περάσει από μια προσεκτική διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής, πριν ακόμη οι αναγνώστες και οι χρήστες μιας ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης τις εντοπίσουν στη συλλογή της. Αυτή η διαδικασία αξιολόγησης διαφέρει για κάθε τύπο της δημοσίευσης.

Βιβλία	Άρθρα περιοδικών
---------------	-------------------------

○ Επιμελητές εκδόσεων αξιολογούν και επιλέγουν τα βιβλία για δημοσίευση ○ Βιβλιοθήκες συνεργαζόμενες με τα μέλη ΔΕΠ επιλέγουν τα βιβλία βασιζόμενες σε κριτικές και στις εκπαιδευτικές ή ερευνητικές ανάγκες των χρηστών τους	○ Επιμελητές περιοδικών εκδόσεων αξιολογούν και επιλέγουν τα άρθρα προς δημοσίευση ○ Ακαδημαϊκά περιοδικά υποβάλλουν σε εντατική διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης από ομότιμους (peer review) τα άρθρα προς δημοσίευση
Πληροφορίες διαδικτύου	Άρθρα εφημερίδων
○ Κανείς δεν είναι πραγματικά υπεύθυνος, ο καθένας μπορεί να δημιουργήσει και να δημοσιεύσει «πληροφορία» ○ Μηχανές αναζήτησης δεν εμφανίζουν επιλεκτικά αποτελέσματα	○ Δημοσιογράφοι και συντάκτες αρθρογραφούν και δημοσιεύουν ○ Στόχος και κοινό εφημερίδας καθορίζουν το περιεχόμενο των άρθρων προς δημοσίευση

Η ακαδημαϊκή έρευνα απαιτεί ακριβείς και τεκμηριωμένες πηγές πληροφοριών έτσι η ανάγκη για διάκριση μεταξύ των χρήσιμων πληροφοριών από τις επουσιώδεις ή/και άχρηστες είναι μια συνεχής διαδικασία με στόχο την επιτυχή εκπλήρωση των απαιτήσεων του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.

Βιβλιογραφία

Jackson T. W., Farzaneh P., (2012). Theory-based model of factors affecting information overload, *International Journal of Information Management*, 32(6), December 2012, pp. 523-532, Διαθέσιμο στο: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401212000606>
Ημερομηνία πρόσβασης: 5 Μαρτίου 2014.

Seigler, M. G. (2010). *Eric Schmidt: Every two day we create as much information as we did up to 2003*. Διαθέσιμο στο: <http://techcrunch.com/2010/08/04/schmidt-data/> Ημερομηνία πρόσβασης: 5 Μαρτίου 2014.

Stvilia, B., Twidale, M. B., Smith, L. C., & Gasser, L. (2005). Assessing information quality of a community-based encyclopedia. In F. Naumann, M. Gertz, & S. Mednick (Eds.), *Proceedings of the International Conference on Information Quality-ICIQ 2005*, pp. 442–454, Cambridge, MA: MTIQ. Διαθέσιμο στο: <http://mailer.fsu.edu/~bstvilia/papers/quantWiki.pdf> Ημερομηνία πρόσβασης: 7 Μαρτίου 2014.

Λεξικό της κοινής νεοελληνικής. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Ινστιτούτο Νεοελληνικών Σπουδών, 2005.