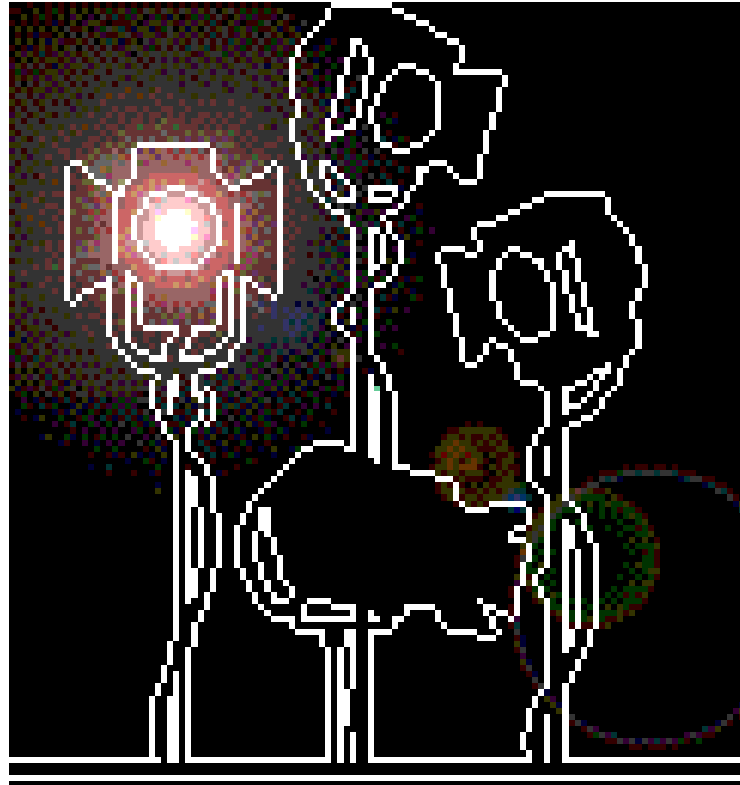


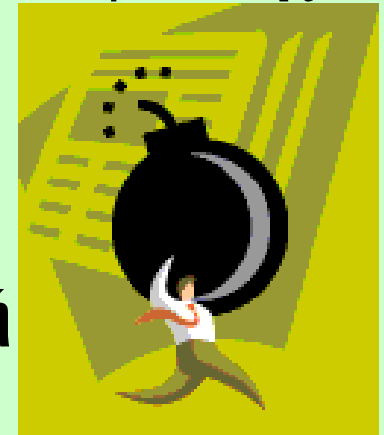
Διαχείριση Ποιότητας



Διαδικασίες

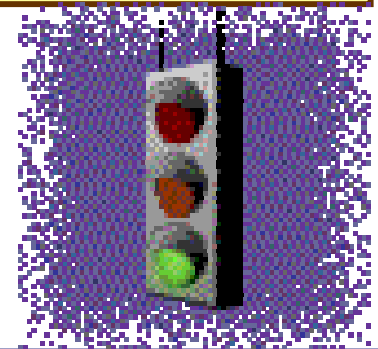
• Για κάθε λειτουργία υπάρχει καταγεγραμμένη διαδικασία η οποία πρέπει να τηρείται και προβλέπεται η συμπλήρωση εντύπων που επιβεβαιώνουν την τήρηση των διαδικασιών. Η όλη εφαρμογή ελέγχεται από τον υπεύθυνο διασφάλισης ποιότητας

- Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν
 - Ποιος έχει την ευθύνη της διαδικασίας
 - Διάγραμμα ροής – ενέργειες προς αποφυγή απρόβλεπτων καταστάσεων
 - Χαρακτηριστικά ελέγχου (τι ελέγχεται και πώς)
 - Δειγματοληπτικές μέθοδοι
 - Αποτελέσματα ελέγχων



Παραλαβές υλικών

- Τα υλικά δεν παραλαμβάνονται στην αποθήκη υλικών αλλά σε αποθήκη ελέγχου ποιότητας ανά παρτίδα
- Η ποιότητα των υλικών ελέγχεται δειγματοληπτικά ανάλογα με τα επιθυμητά επίπεδα εξυπηρέτησης
- Ικανοποιητικά αποτελέσματα ελέγχου ελευθερώνουν την παρτίδα και διακινείται στην αποθήκη υλικών
- Οι μη αποδεκτές παρτίδες επιστρέφονται και ενημερώνουν το ιστορικό αξιοπιστίας του προμηθευτή.



Έλεγχος ποιότητας παραγομένων

• Δειγματοληπτικοί έλεγχοι στο τέλος κάθε φάσης παραγωγής καθορίζουν τα επίπεδα ποιότητας και κατά πόσον το παραγόμενο θα προχωρήσει στην παραγωγική αλυσίδα ή θα απορριφθεί (επισκευή – rework) ή θα καταστραφεί.



Ποιοτικός έλεγχος παρτίδων

- Για βιομηχανίες με ευαίσθητα προϊόντα για την υγεία του καταναλωτή (τρόφιμα, ποτά, φάρμακα, καλλυντικά κ.ά.) παρακολουθείται η ιστορία κάθε παρτίδας
- Η παρτίδα παρ' όλον ότι έχει περάσει τον ποιοτικό έλεγχο μπορεί να παρουσιάσει προβλήματα στο μέλλον. Για τον λόγο αυτό κρατούνται δείγματα και όλο το ιστορικό παραγωγής (από την παρτίδα της πρώτης ύλης μέχρι το τελικό σημείο διάθεσης) ώστε να μπορέσει να εντοπισθεί και να αποσυρθεί αν κριθεί αναγκαίο.

