

Παραγγελίες - Πωλήσεις



Αριστομένης Μακρής

Τιμοκατάλογοι

- ❖ Είδους
- ❖ Ανά είδος και κλάση πελατών
- ❖ Ανά είδος και πελάτη



- Ημερομηνίες ισχύος
- Από – έως ποσότητα
- Ανάλογα με είδος παραγγελίας

Διαδικασία αλλαγής τιμών

- Με περιθώρια βάσει τιμής κόστους
- Ανά εμπορευματική κατηγορία
- Διαδικασία αυτόματης έκδοσης – αποστολής τιμοκαταλόγων



Αριστομένης Μακρής

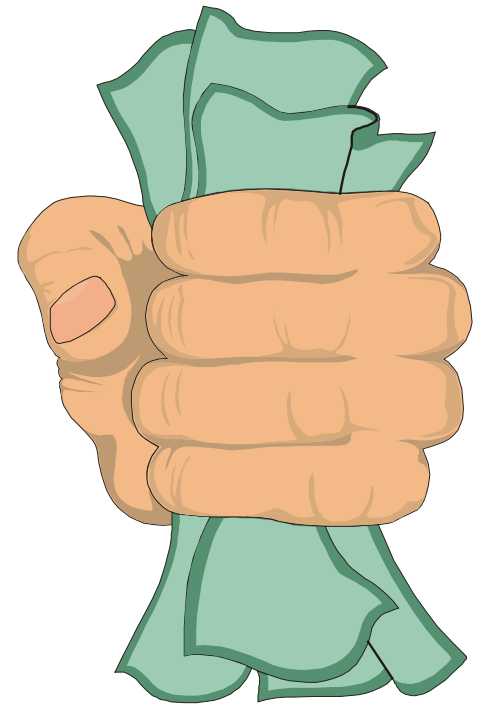
Εκπτώσεις

	Είδος	Ομάδα	Πελάτης	Κλάση
Είδος	X		X	X
Ομάδα		X	X	X
Πελάτης			X	
Κλάση				X

Αριστομένης Μακρής

Είδη εκπτώσεων

- ❑ Βάσει ποσότητας
- ❑ Τρόπου πληρωμής
- ❑ Επίτευξης στόχου
- ❑ Για ενέργειες Marketing
- ❑ Περιθώρια ιεραρχίας πωλήσεων



- Ημερομηνίες ισχύος
- Ανάλογα με είδος παραγγελίας

Συμφωνίες πελατών

- ✓ Στόχοι παραγγελιών - πωλήσεων
- ✓ Ενεργός Τιμοκατάλογος
- ✓ Εκπτώσεις
- ✓ Τρόπος πληρωμής

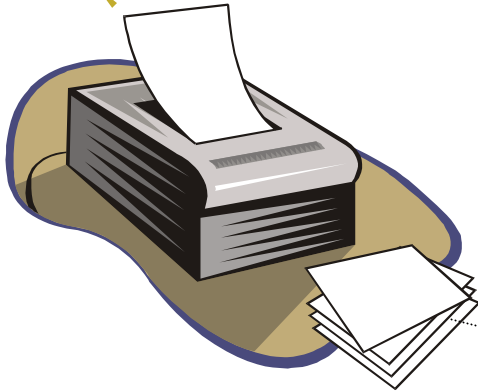


- Ανά κατηγορία προϊόντων – υπηρεσιών
- Ανά είδος παραγγελίας
 - Προγραμματισμένη
 - Έκτακτη
 - Επείγουσα

Αριστομένης Μακρής

Μέσα παραλαβής παραγγελιών

Fax



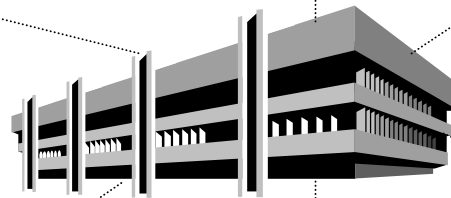
Ταχυδρομικά



Ηλεκτρονικά



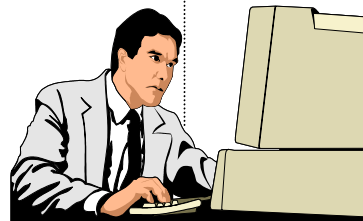
Πωλητής



Τηλεφωνικά



On Line

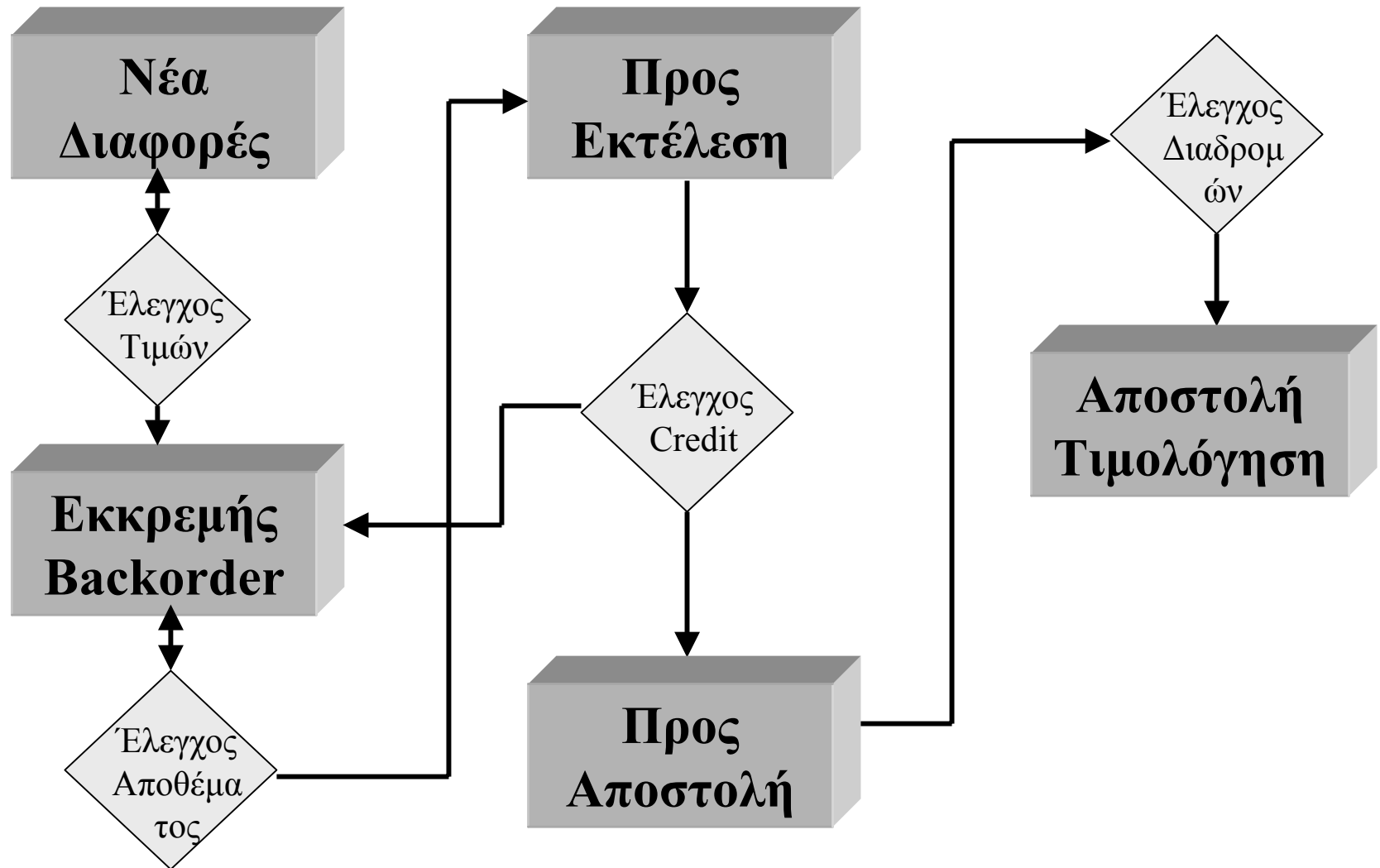


Αριστομένης Μακρής

Καταστάσεις παραγγελιών (status)

- Καταχωρημένη
- Αναμονή (χαρτιά, προκαταβολή, έγκριση κ.λ.π.)
- Προς έλεγχο τιμολογιακής πολιτικής
- Ενεργή
- Δεσμευμένη ποσότητα (backorder)
- Προς εκτέλεση
- Προς έλεγχο πιστωτικής πολιτικής
- Προς αποστολή
- Τιμολογημένη

Διάγραμμα ροής παραγγελίας



Αριστομένης Μακρής

Δελτίο συλλογής – Picking Slip

- Είναι η εντολή συλλογής των προϊόντων προς αποστολή από την αποθήκη
- Εκδίδεται μαζί με το δελτίο αποστολής
- Καθοδηγεί τον συλλογέα (picker) ή τα αυτόματα μηχανήματα συλλογής στην βέλτιστη διαδρομή (διάδρομος – ράφι)

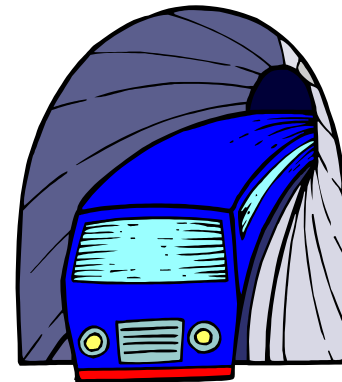


Χαρακτηριστικές εκτυπώσεις παραγγελιών

- Νέες παραγγελίες
- Διαφορές τιμολογιακής πολιτικής
- Κατάσταση ελλείψεων – backorder
- Χρονική ανάλυση εκκρεμών παραγγελιών
- Διαφορές πιστωτικής πολιτικής
- Παραγγελίες προς εκτέλεση ανά διαδρομή
- Παραγγελίες προς εκτέλεση ανά αξία
- Κατάσταση ελλείψεων συνοδευτική δελτίου αποστολής

Μεταφορικές εταιρείες

- Ο τρόπος μεταφοράς χαρακτηριστικό του Παραλήπτη
- Πιθανόν περισσότερα του ενός μέσα (Παραγγελία)
- Συμφωνία για τρόπο πληρωμής μεταφορικών
- Έκδοση φορτωτικής με όλα τα τιμολόγια
- Εάν η μεταφορική εισπράττει
 - ✓ Εφαρμογή παρακολούθησης υπολοίπων μεταφορικών



Αριστομένης Μακρής

Προμήθειες πωλητών - αντιπροσώπων

- Στόχοι παραγγελιών – πωλήσεων
- Στόχοι εισπράξεων
- Στόχοι επισκέψεων
- Υπολογισμός κυλιόμενης προμήθειας
 - Όριο κάτω του οποίου δεν παίρνει προμήθεια
 - Όριο κάτω του οποίου αφαιρείται προμήθεια



- Μικρός μισθός
- Μεγάλη προμήθεια

Αριστομένης Μακρής

Παραστατικά Τιμολόγησης

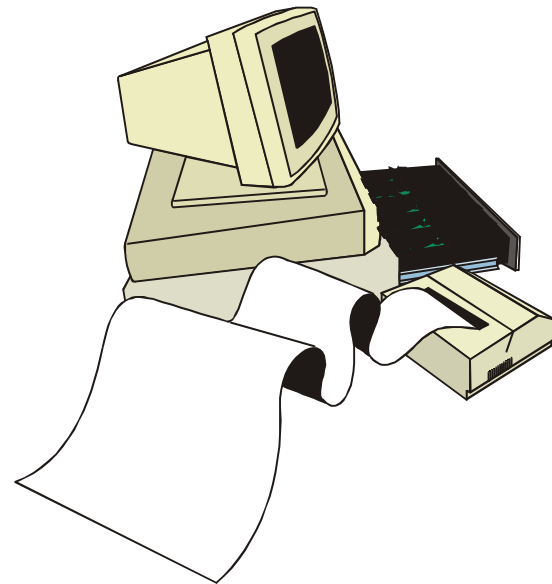
- ✓ Δελτίο Αποστολής (Πώλησης, Διακίνησης, Παρακαταθήκης)
- ✓ Τιμολόγιο
- ✓ Δελτίο Αποστολής – Τιμολόγιο
- ✓ Δελτίο Αυτοπαράδοσης
- ✓ Χρεωστικό Σημείωμα (Τόκοι, Χρεωστικές διαφορές)
- ✓ Πιστωτικό Τιμολόγιο (Επιστροφές)
- ✓ Πιστωτικό Σημείωμα (Εκπτώσεις, Πιστωτικές διαφορές)

- Μαζικές αποστολές παραγγελιών
- Μαζικές τιμολογήσεις Δελτίων Αποστολής

Αριστομένης Μακρής

Σειρές παραστατικών

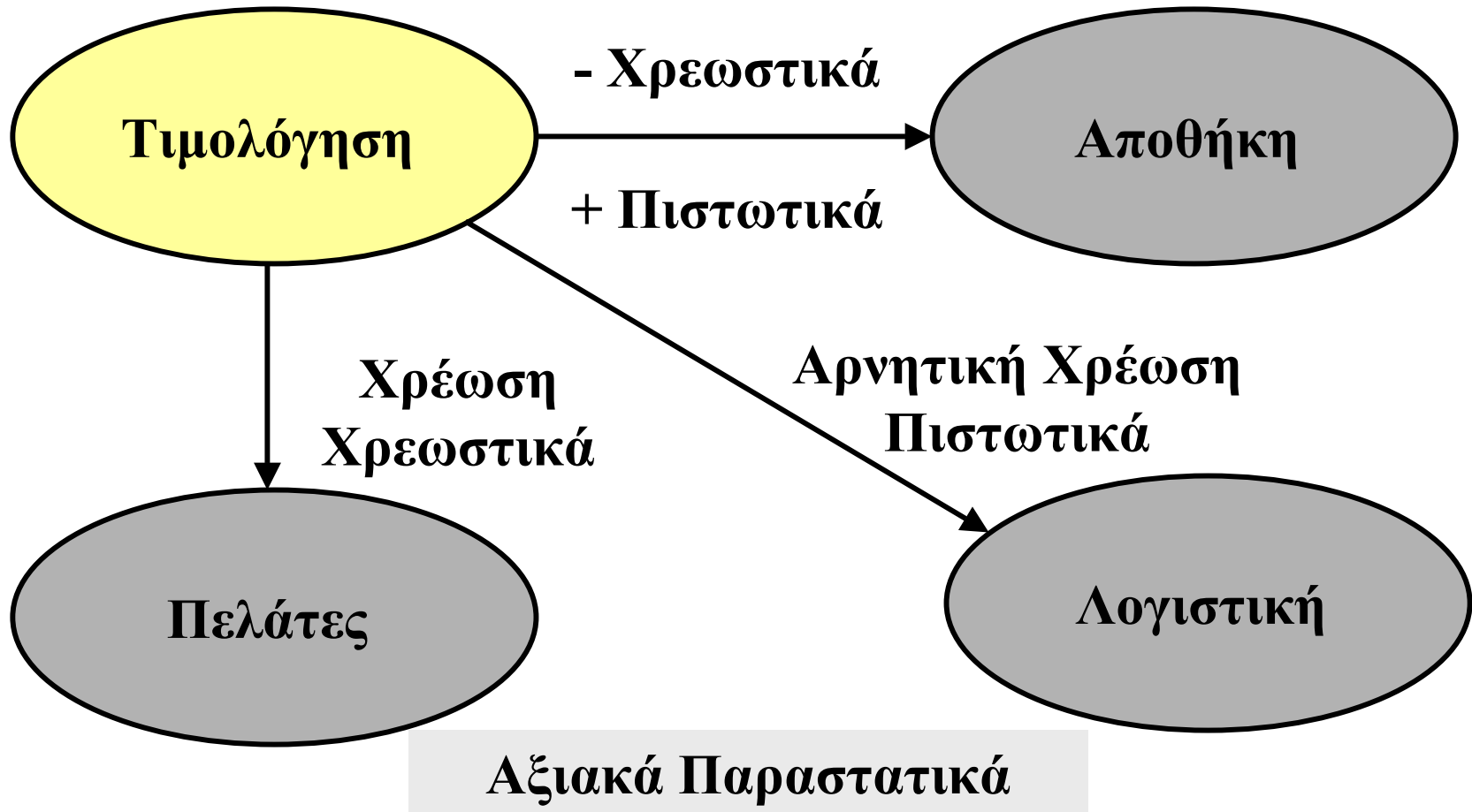
- Σειρά ανά σημείο έκδοσης
- Χειρόγραφες σειρές



Αριστομένης Μακρής

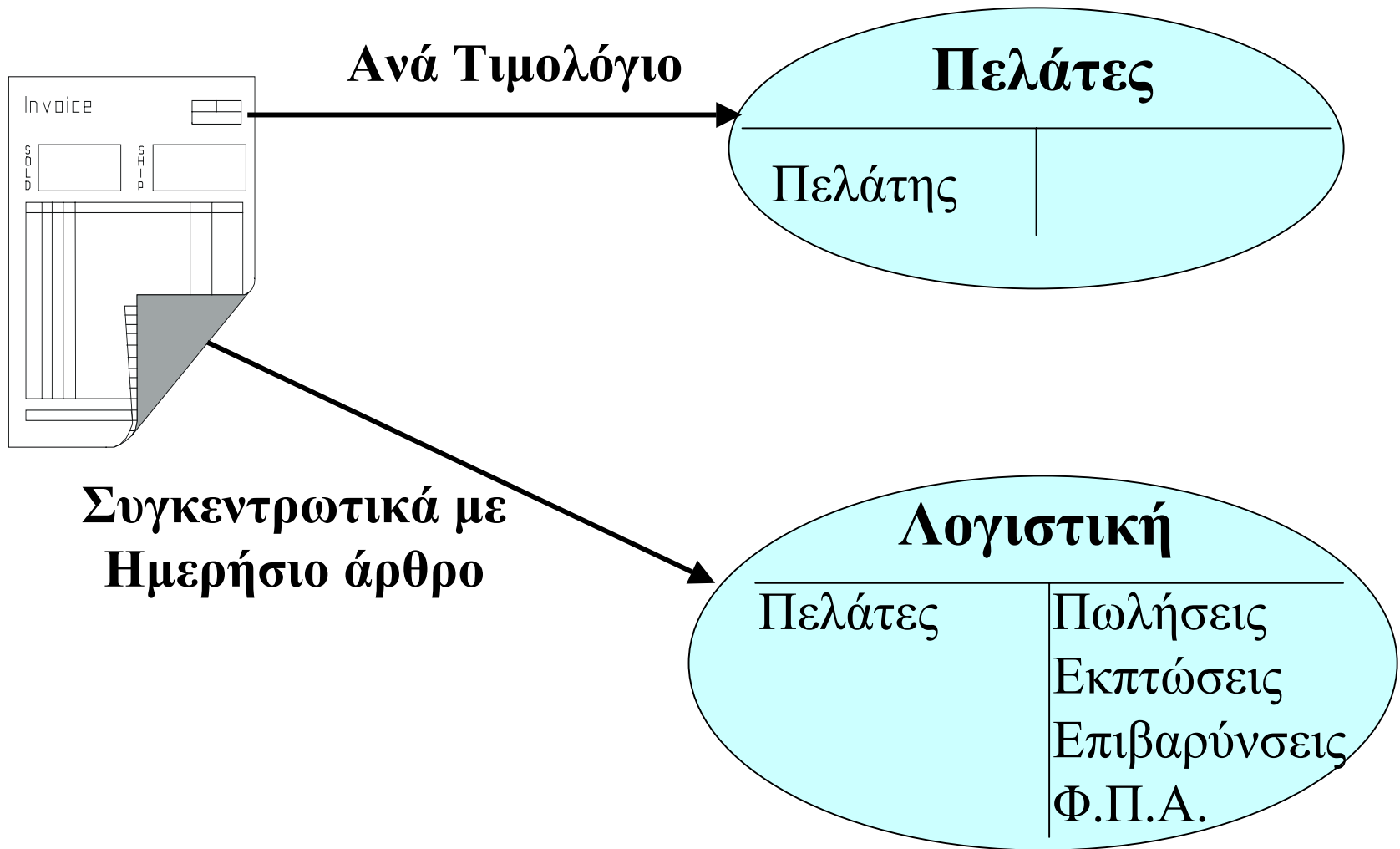
Ενημερώσεις Υποσυστημάτων

Ποσοτικά Παραστατικά



Αριστομένης Μακρής

Παράδειγμα εγγραφών



Αριστομένης Μακρής

Ημερολόγιο – Ημερήσιο άρθρο

Ημερολόγιο Πωλήσεων

Παραστατικό	Αξία 8%	Αξία 18%	Αξία 36%	ΦΠΑ	Γεν.Σύνολο
Τιμολόγιο		150.000		17.000	167.000
Πιστωτικό	60.000			4.800	64.800

Ημερήσιο άρθρο Λογιστικής

Πωλήσεις 18%		Πωλήσεις 8%	
	150.000		-60.000
ΦΠΑ 18%		ΦΠΑ 8%	
	17.000		-4.800

Αριστομένης Μακρής