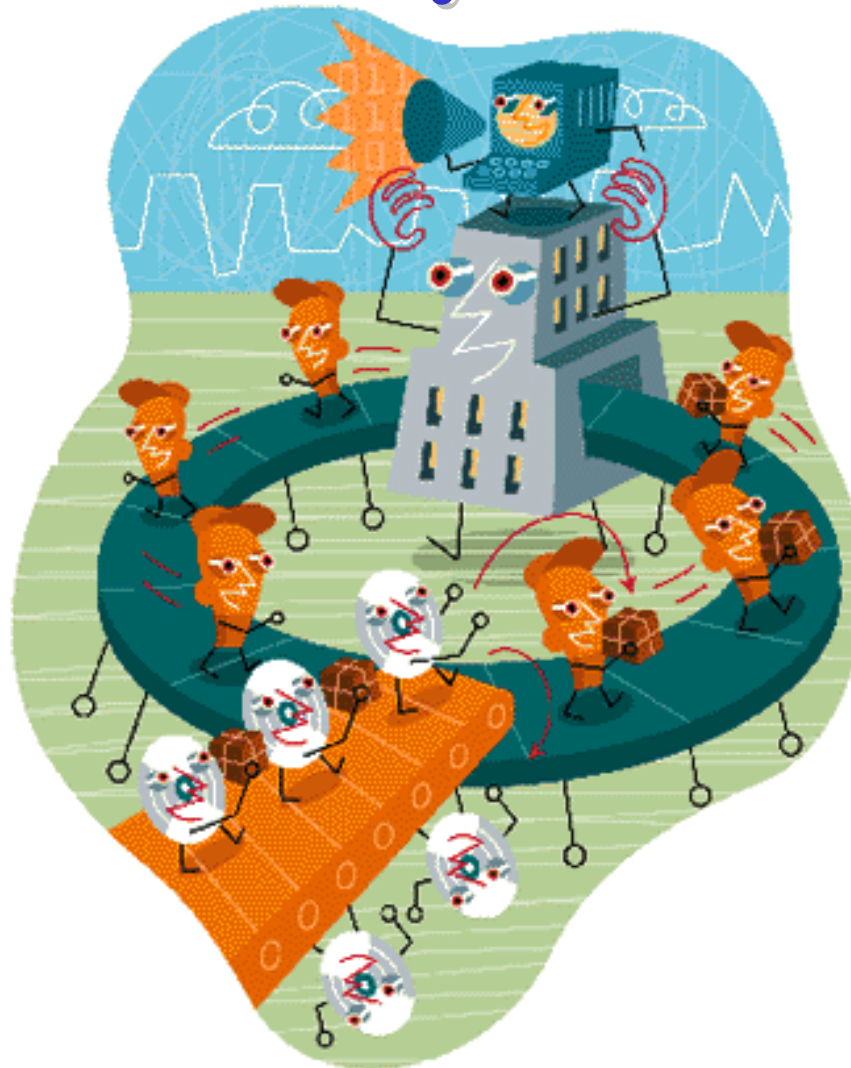
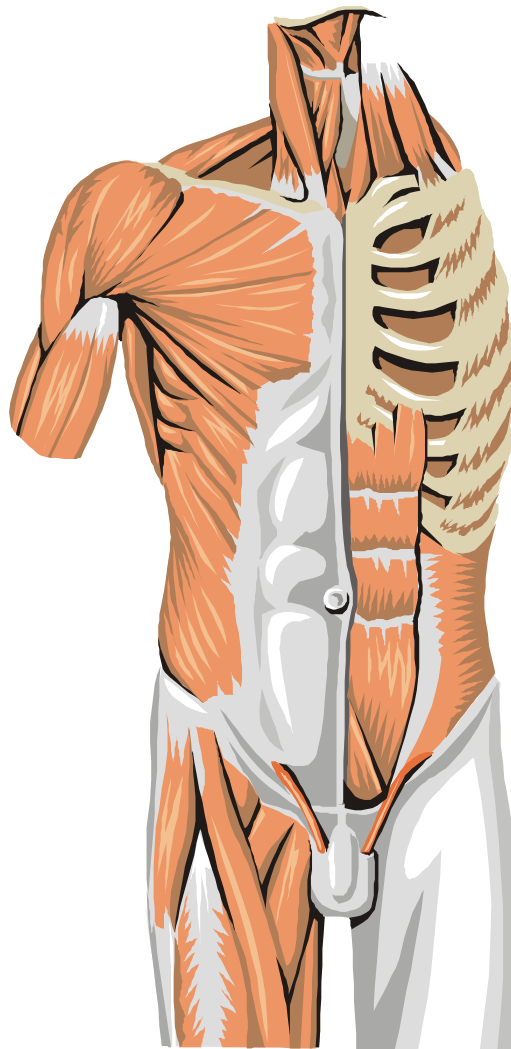


E.R.P. Systems



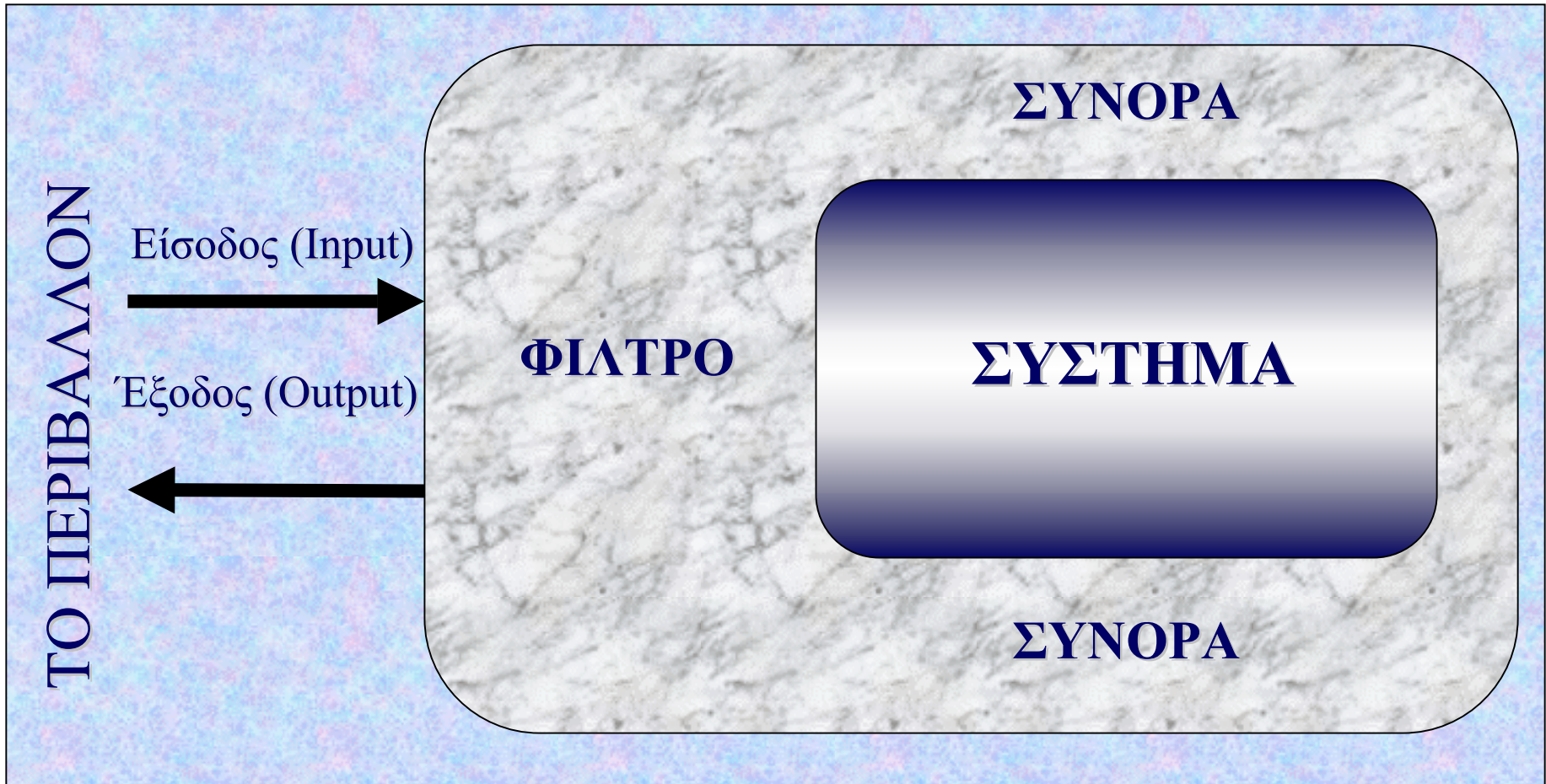
Συστήματα



Αριστομένης Μακρής

Συστήματα ΟΔΕΠ

Σύστημα - Περιβάλλον



Είδη Συστημάτων

☐ Ανοικτά Συστήματα

➤ Ανάδραση (αρνητική διόρθωση – θετική επιβεβαίωση)

➤ Εντροπία

☐ Κλειστά Συστήματα

☐ Μαύρο κουτί

Υποσυστήματα - Σχέσεις

□ Πρώτου βαθμού - Συμβιωτικές

➤ **Αμοιβαίου Τύπου**

➤ **Παρασιτικές**

□ Δευτέρου βαθμού - Συνεργατικές

□ Τρίτου βαθμού - Πλεονάζουσες

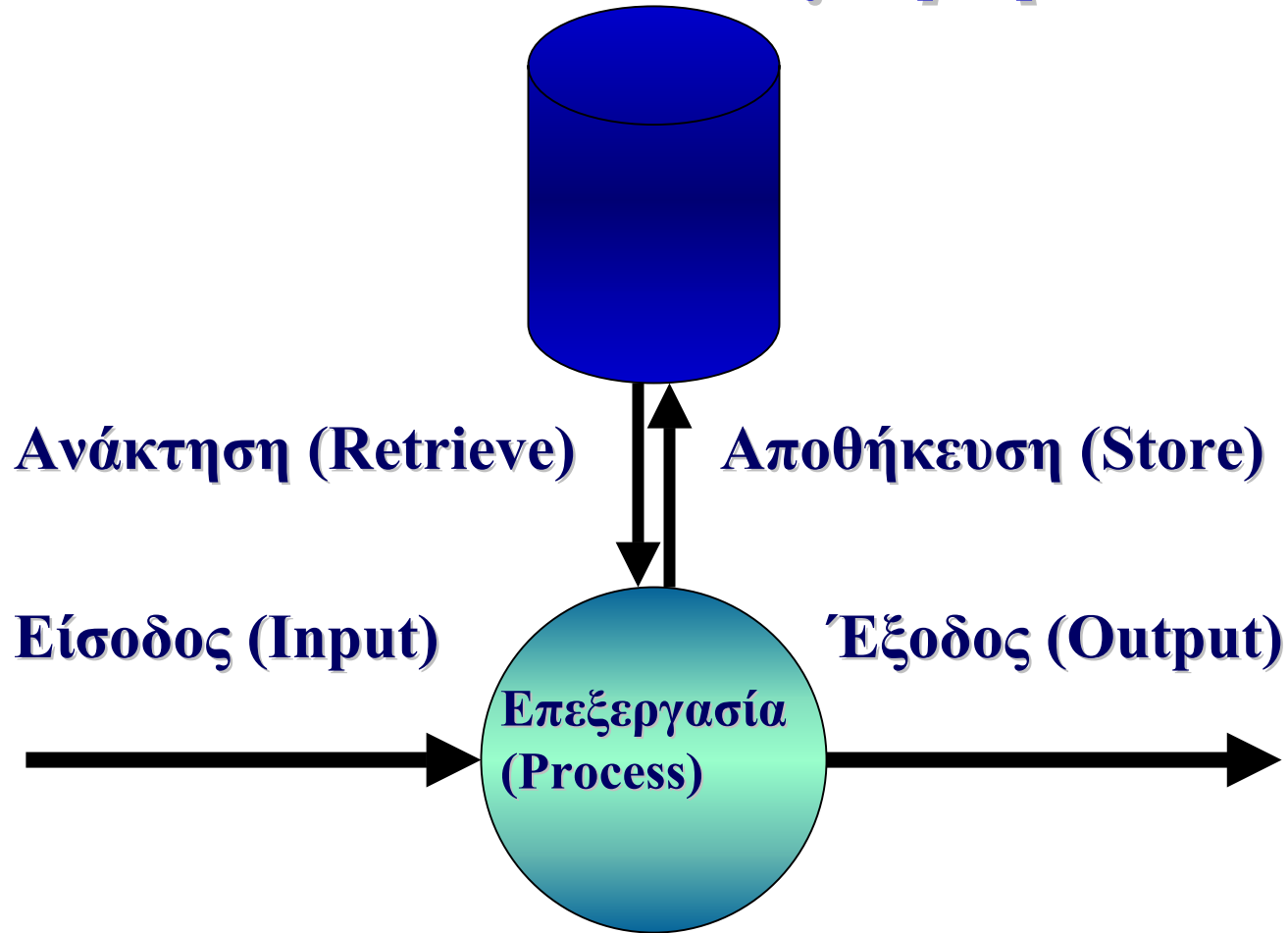
Ενότητες Ελέγχου

- ☐ Σκοπός - Στόχοι
- ☐ Μέτρηση Απόδοσης
- ☐ Αποκλίσεις από στόχους
- ☐ Διόρθωση αποκλίσεων

Βρόγχοι Ανάδρασης



Πληροφοριακά Συστήματα – Συστατικά μέρη



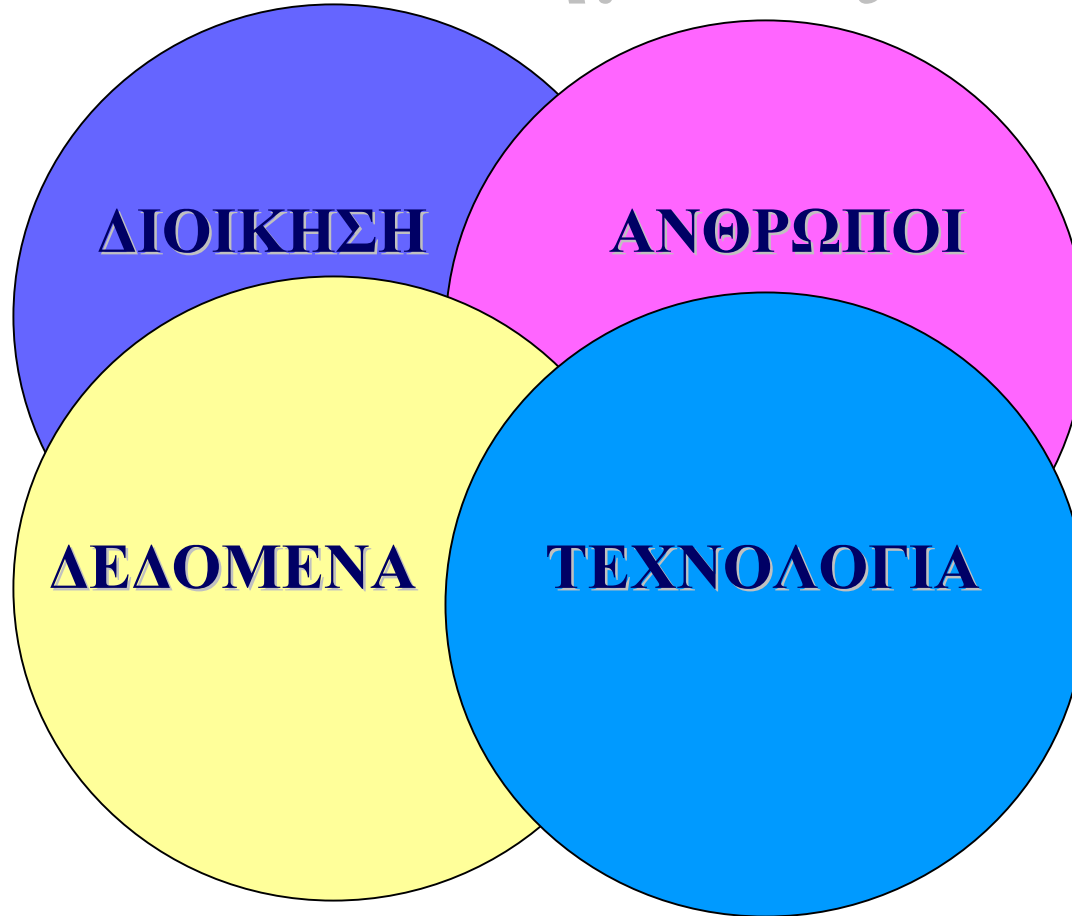
Σκοπός Πληροφοριακού Συστήματος

1. Βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των καταναλωτών πληροφοριών στην διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από την ικανοποίηση των αναγκών Πληροφόρησης
2. Υποστήριξη των διαδικασιών Λειτουργίας, Ελέγχου και Στρατηγικού Σχεδιασμού μίας Επιχείρησης ή Οργανισμού ώστε να αποκτήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
3. Επέκταση της αλυσίδας αξίας μέσα από την δημιουργία δικτύου επιχειρήσεων ή/και οργανισμών

Στόχοι Πληροφοριακού Συστήματος

1. Βελτιστοποίηση των διαδικασιών Απόκτησης, Επεξεργασίας, Αποθήκευσης – Ανάκτησης και Διανομής Πληροφοριών
2. Παροχή μέσων, υπηρεσιών υποστήριξης και περιβάλλοντος μάθησης στους καταναλωτές πληροφοριών
3. Δημιουργία ικανοποιητικής τεχνολογικής υποδομής και υποδομής σε ανθρώπινο δυναμικό για την ικανοποίηση των υπαρχόντων και νέων αναγκών ελέγχου, διοίκησης και προγραμματισμού των επιχειρήσεων και οργανισμών

Συνιστώσες Πληροφοριακού Συστήματος



Διοίκηση μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων



Διοικητικές Λειτουργίες

☐ Σχεδιασμός

➤ Στόχοι – Πολιτικές – Διαδικασίες - Προγράμματα

☐ Οργάνωση

➤ Λειτουργίες – Δομές - Διαδικασίες

☐ Στελέχωση

➤ Εξεύρεση – Εκπαίδευση – Ανάπτυξη

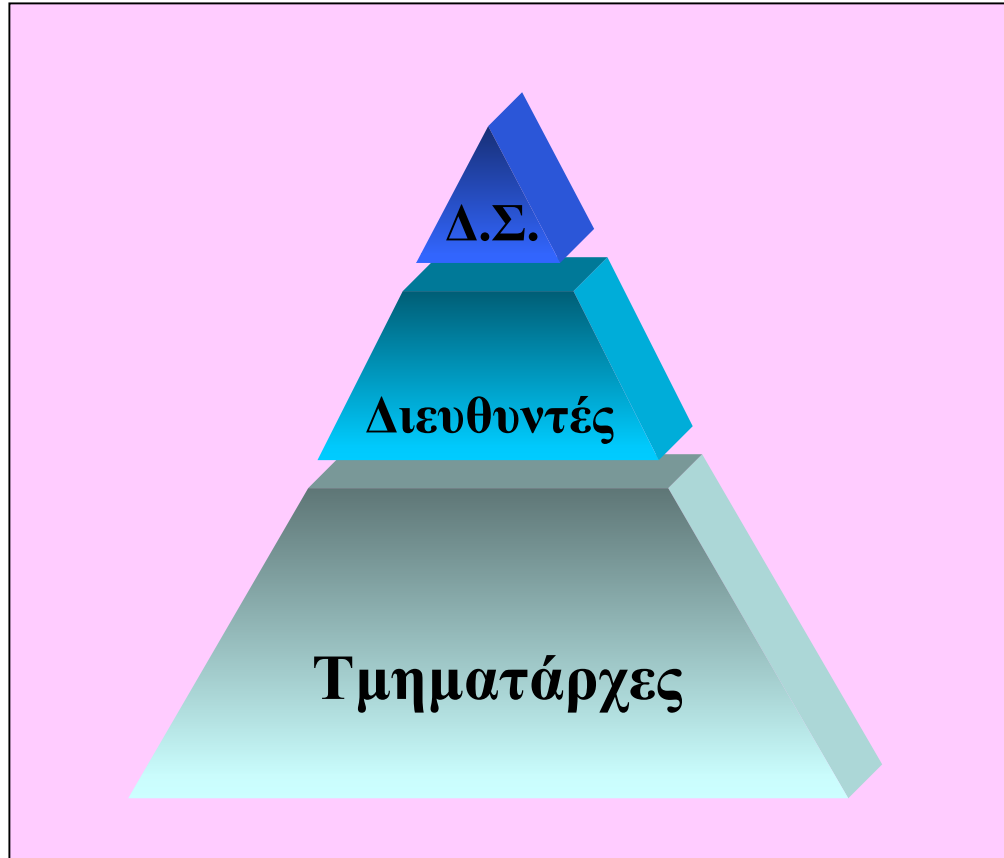
☐ Έλεγχος

➤ Μέτρηση – Αποκλίσεις – Προσαρμογή

☐ Επικοινωνία

➤ Εσωτερική - Εξωτερική

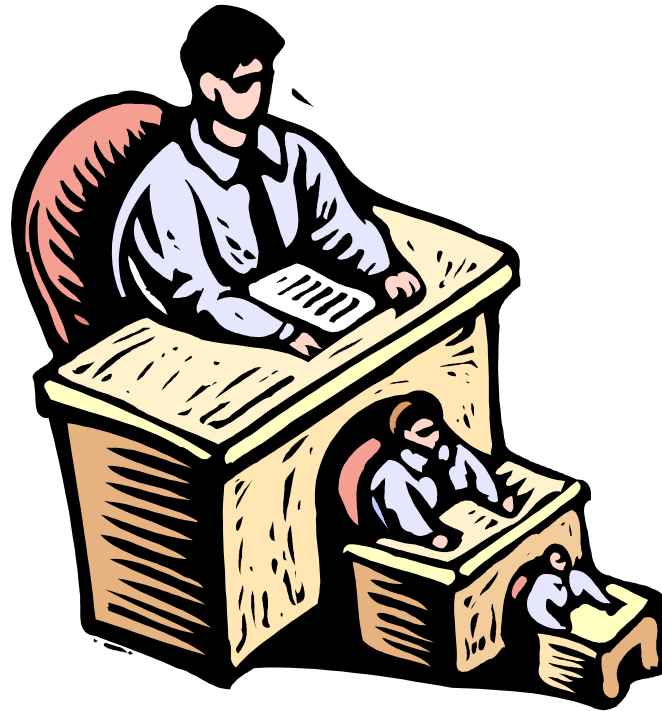
Διοικητική Ιεραρχία



Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων - Πληροφόρηση

- ☐ Γνώση μειώνει επίπεδα αβεβαιότητας
- ☐ Δομημένες – Αδόμητες Αποφάσεις
- ☐ Στρατηγικός Σχεδιασμός – Διοικητικός Έλεγχος
 - Σκοπός – Στόχοι – Δέσμευση Πόρων
- ☐ Τακτικός Σχεδιασμός - Έλεγχος
- ☐ Λειτουργικός Έλεγχος
- ☐ Το περιβάλλον λήψης αποφάσεων

Οργανωτική Δομή



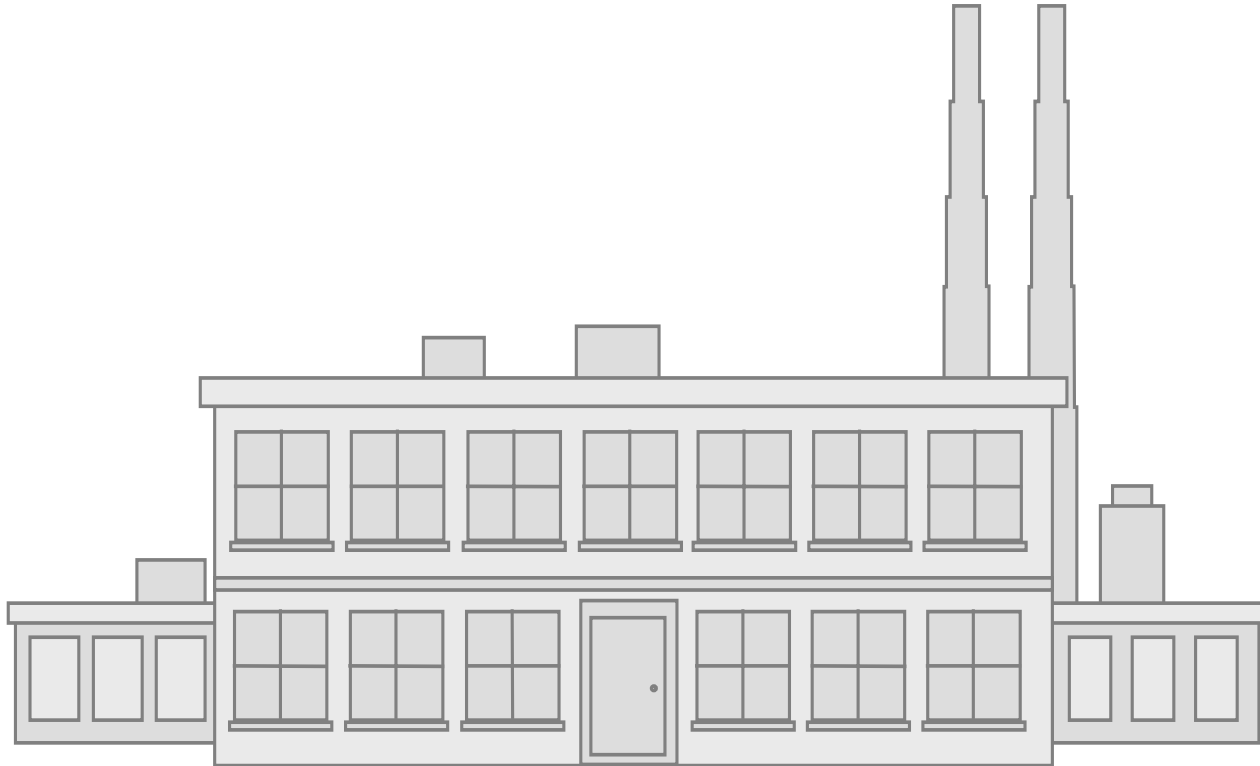
Οργανωτική Δομή

- ❑ **Οργανόγραμμα – Περιγραφές θέσεων**
- ❑ **Υποσυστήματα – Θέσεις εργασίας (διαφοροποίηση)**
- ❑ **Συντονισμός επί μέρους λειτουργιών (ολοκλήρωση)**
- ❑ **Σχέσεις ισχύος – εξουσίας – ιεραρχίας (σύστημα εξουσίας)**
- ❑ **Πολιτικές – Διαδικασίες – Έλεγχοι σε σχέση με το προσωπικό**

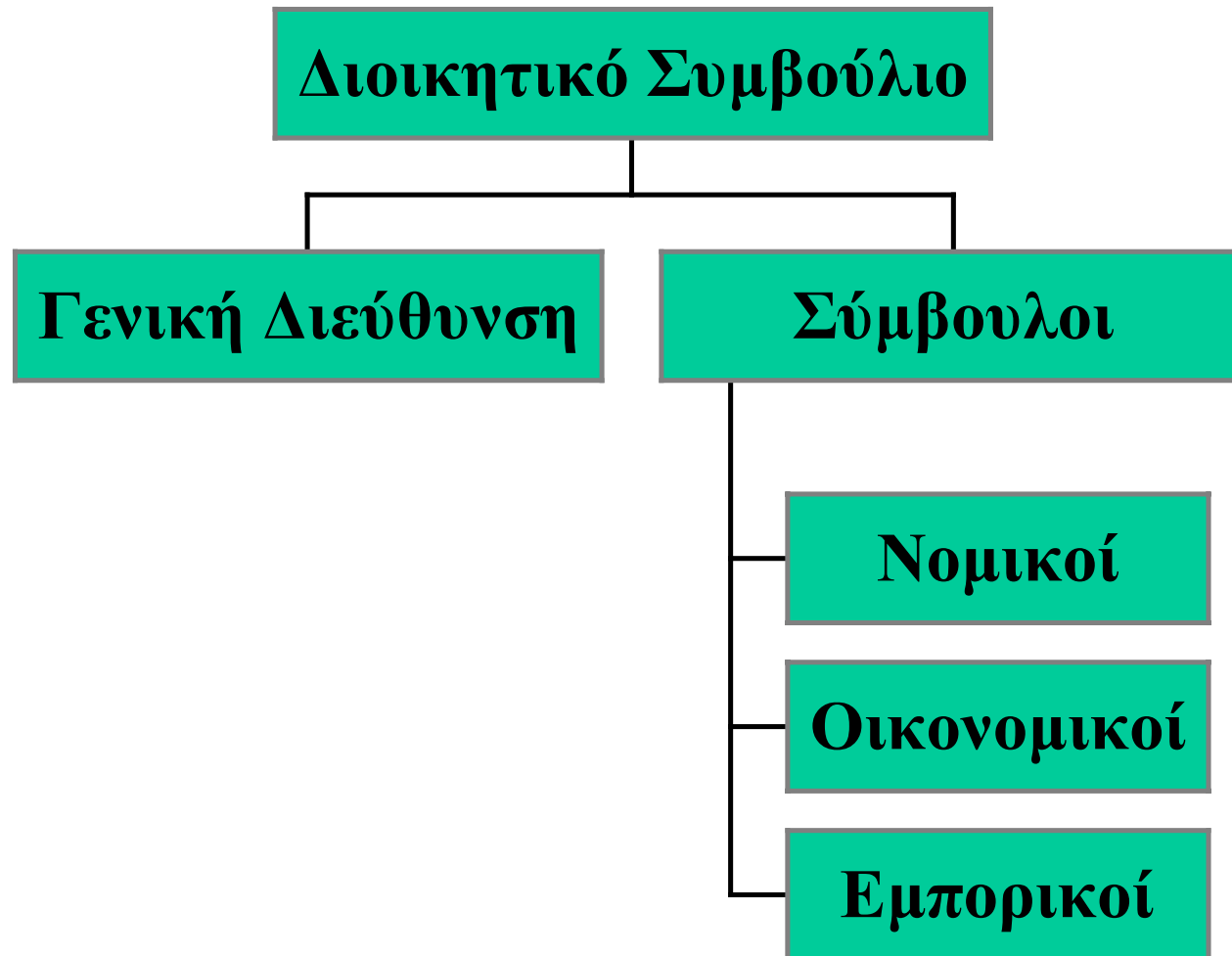
Διαφοροποίηση

- ☐ Κάθετη - Ιεραρχία
- ☐ Οριζόντια – Εξειδίκευση
 - Κατά Λειτουργία
 - Προϊόν
 - Τοποθεσία
- ☐ Δομή μήτρας
- ☐ Κέντρα Κόστους - Εκμετάλλευσης

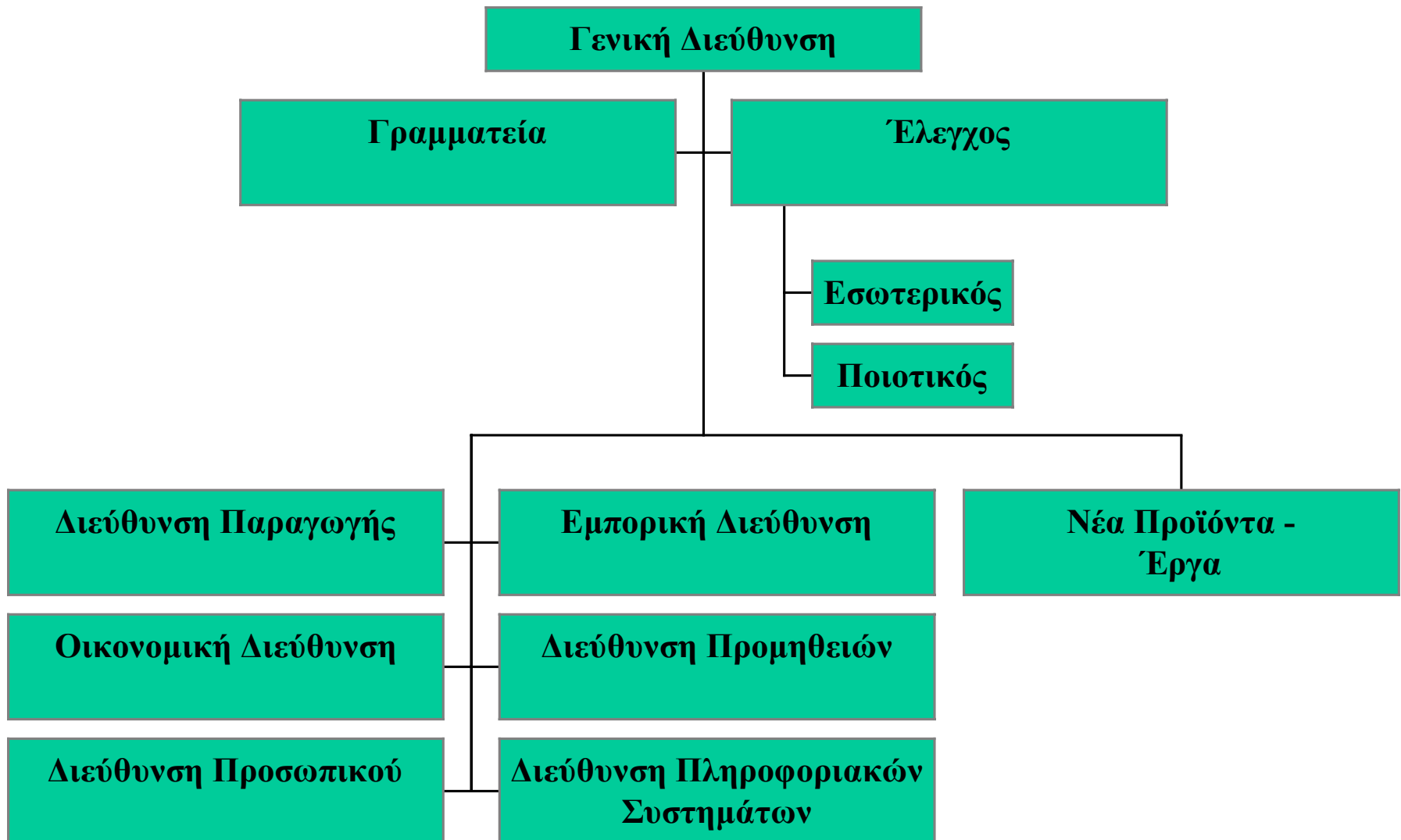
Οργανωτική Δομή Βιομηχανίας



Διοικητικό Συμβούλιο



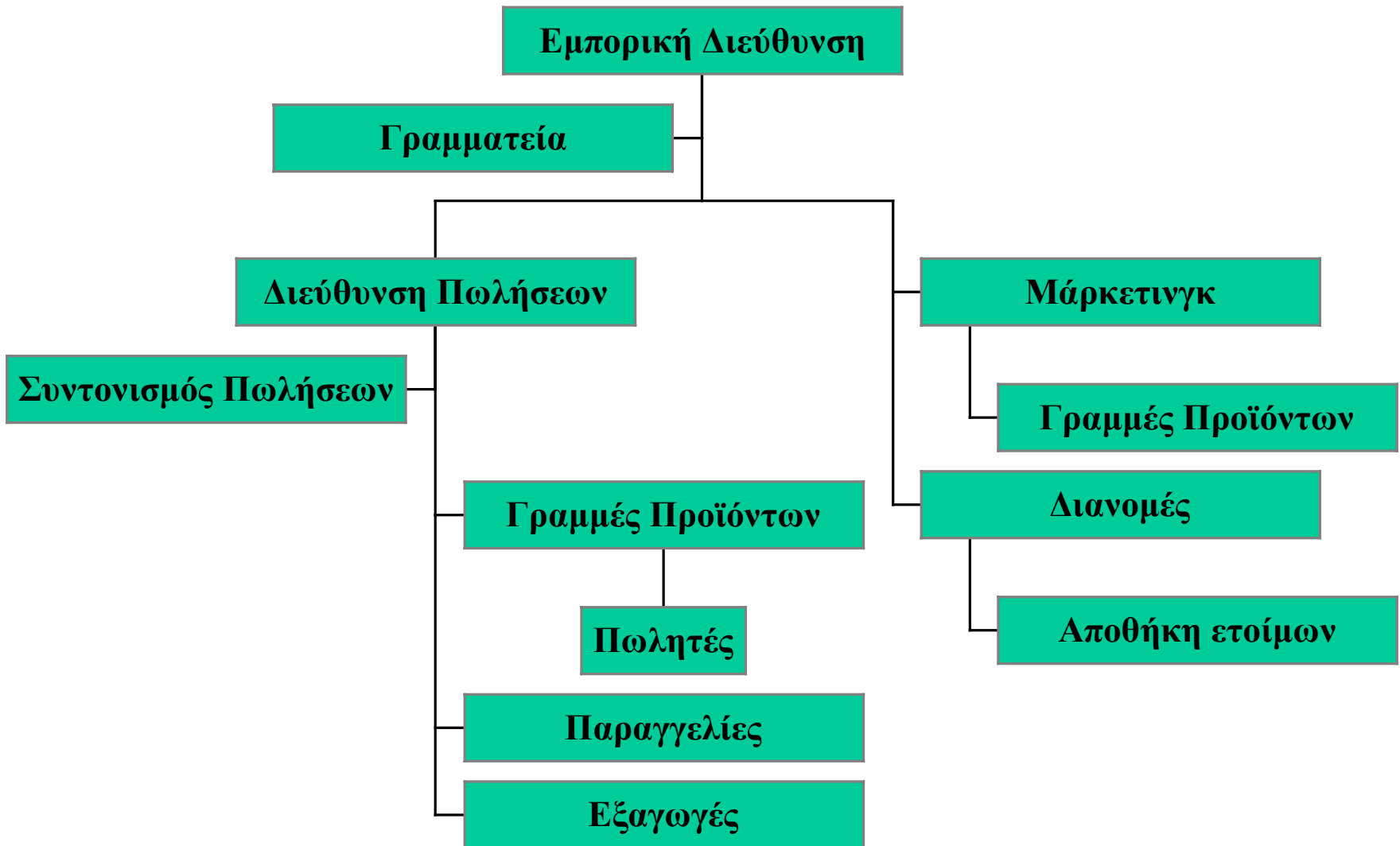
Γενική Διεύθυνση



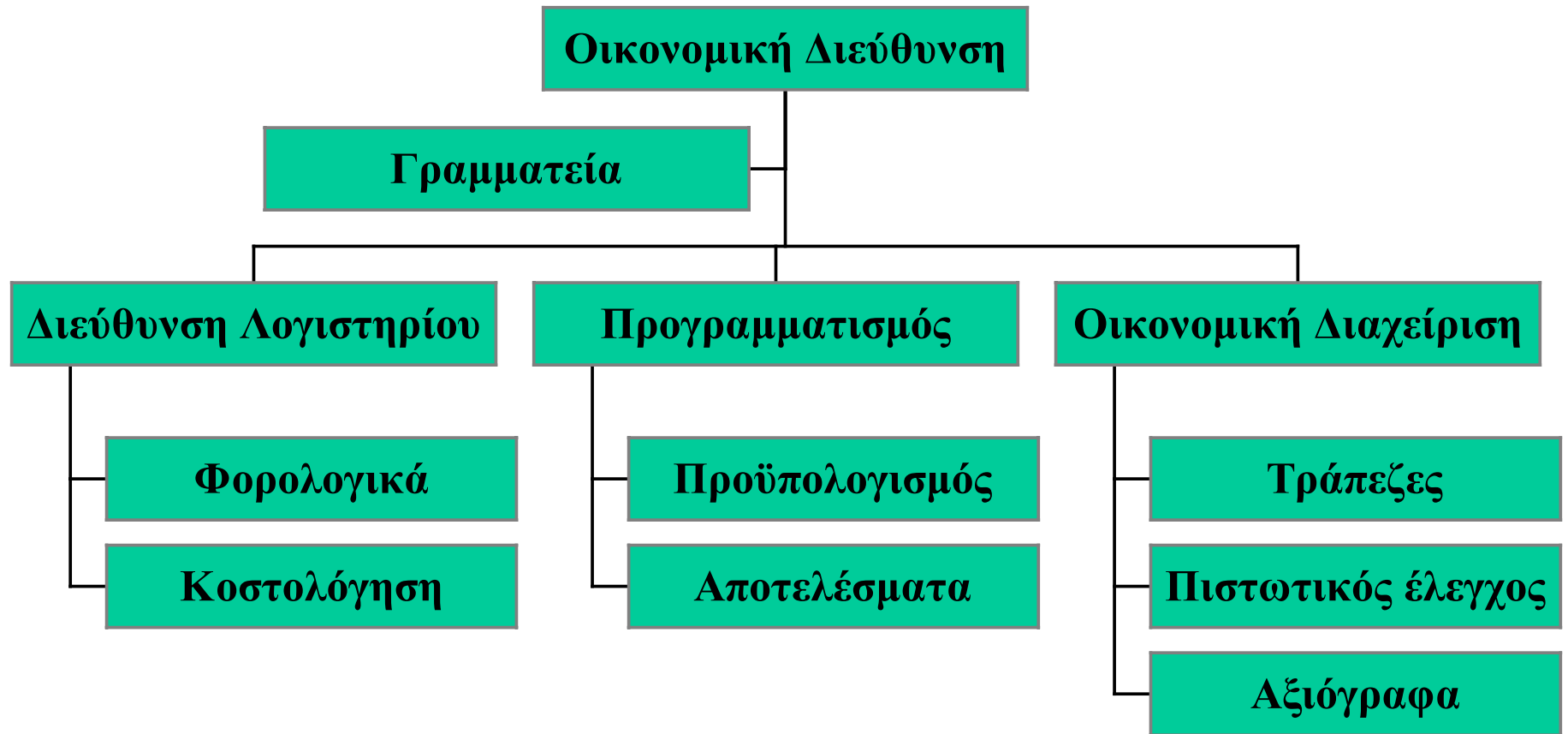
Διεύθυνση Παραγωγής



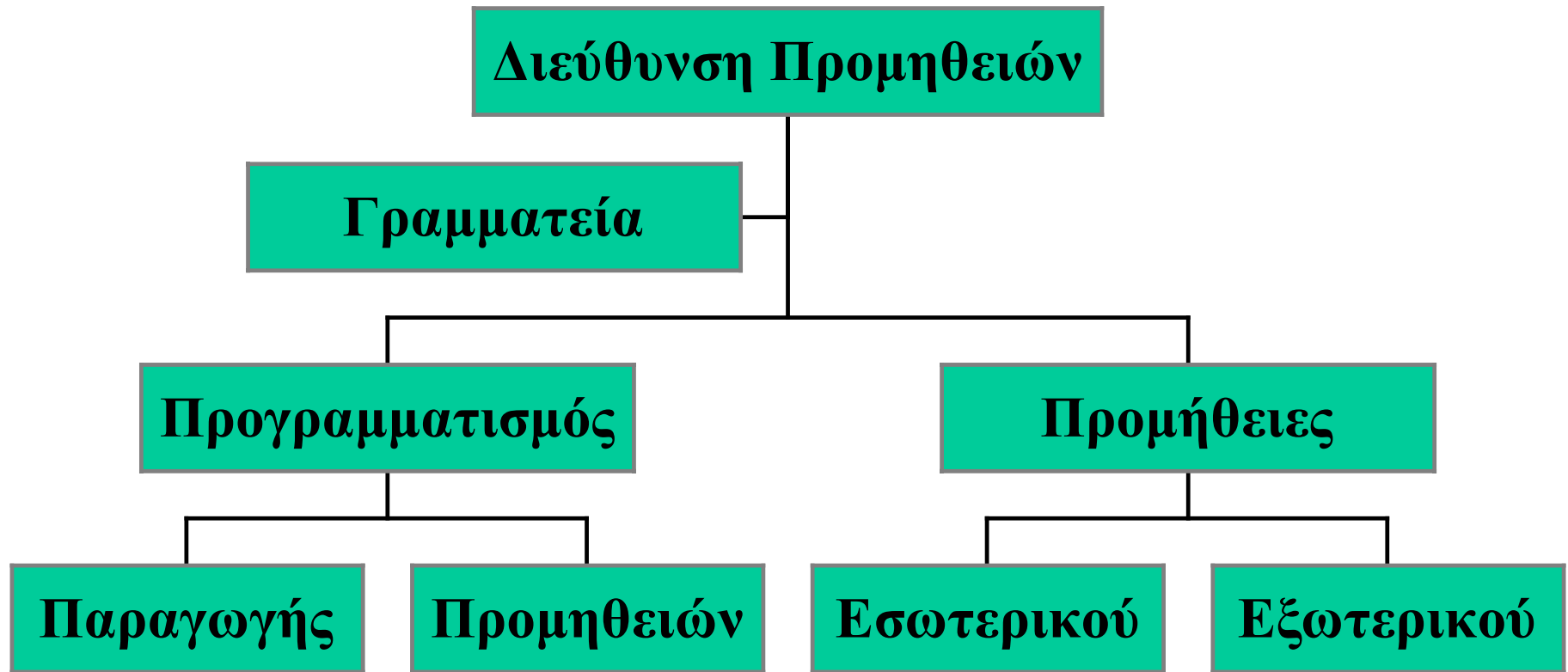
Εμπορική Διεύθυνση



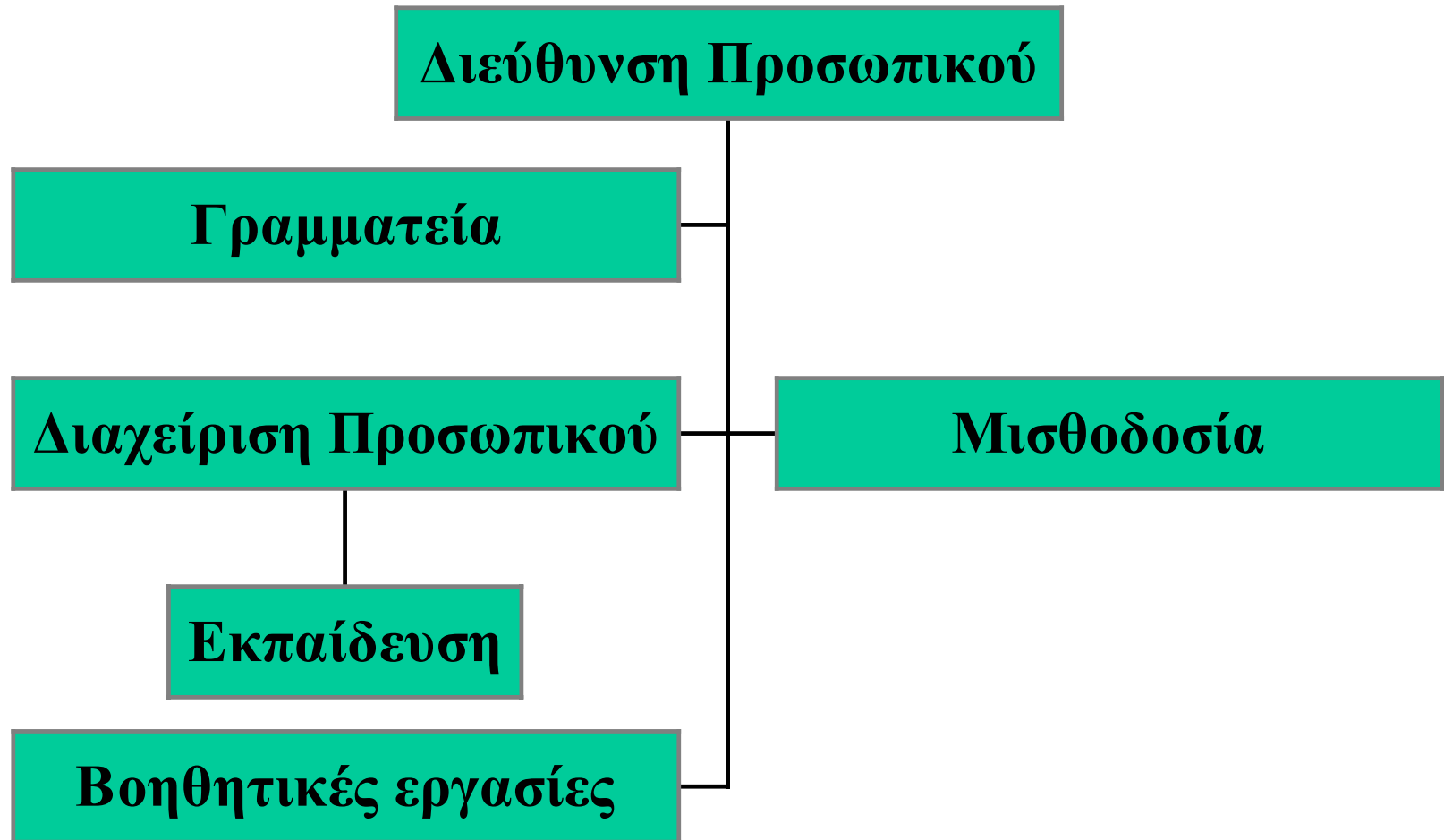
Οικονομική Διεύθυνση



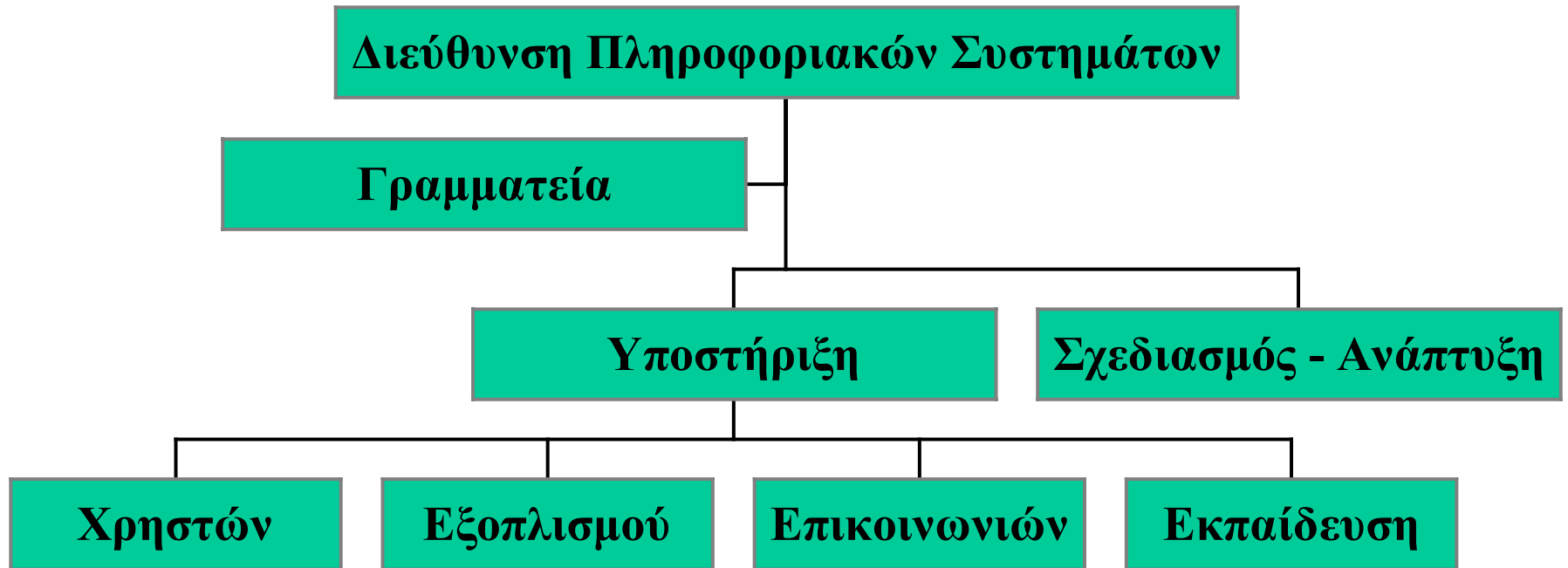
Διεύθυνση Προμηθειών



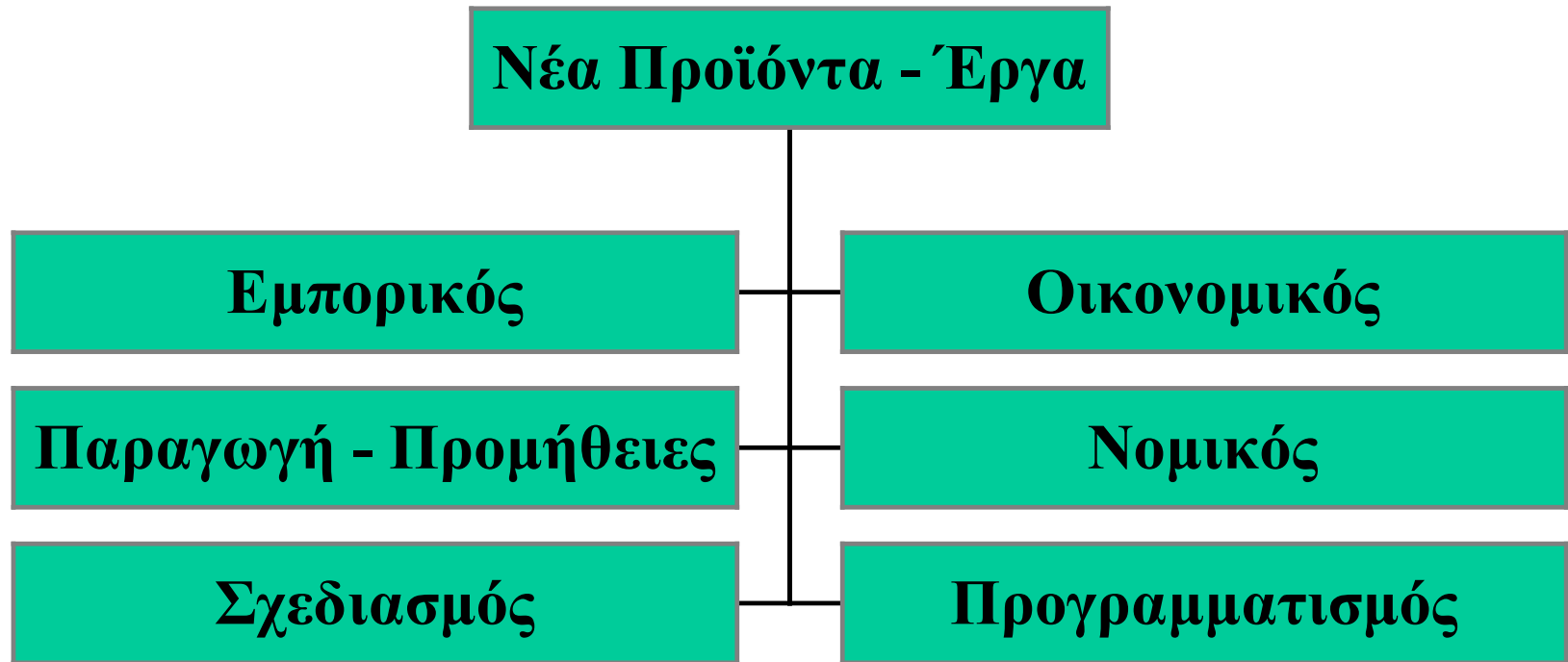
Διεύθυνση Προσωπικού



Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων



Νέα Προϊόντα - Έργα



Λοιπές Οργανωτικές Δομές

□ Επαναλαμβανόμενες Δομές

➤ Υποκαταστήματα – Εργοστάσια –
Αποθήκες – Κέντρα Δραστηριότητας

□ Συνεργασία με άλλους φορείς (φασόν)

□ Όμιλοι Επιχειρήσεων

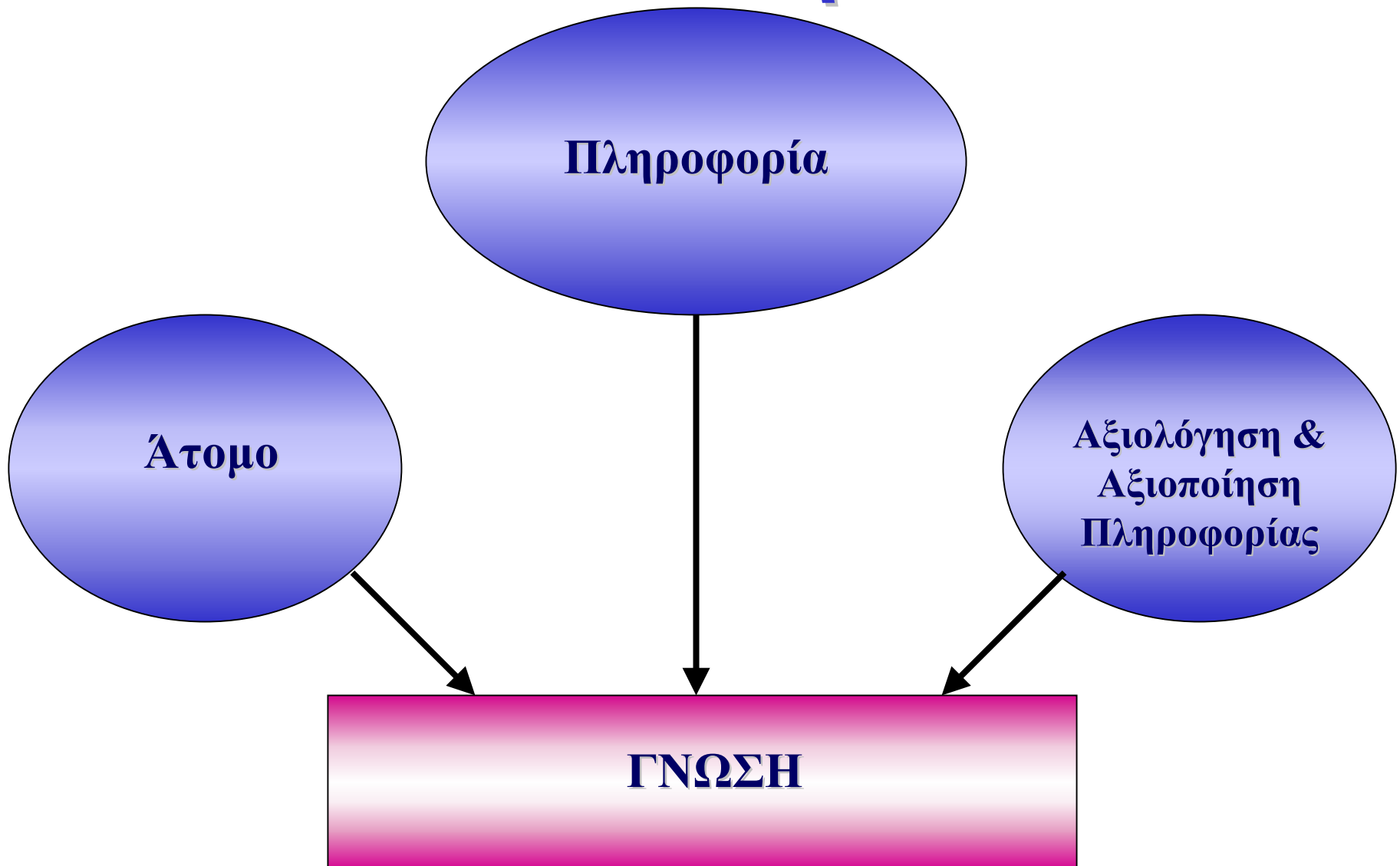
Δημιουργία Επιχειρηματικής Γνώσης



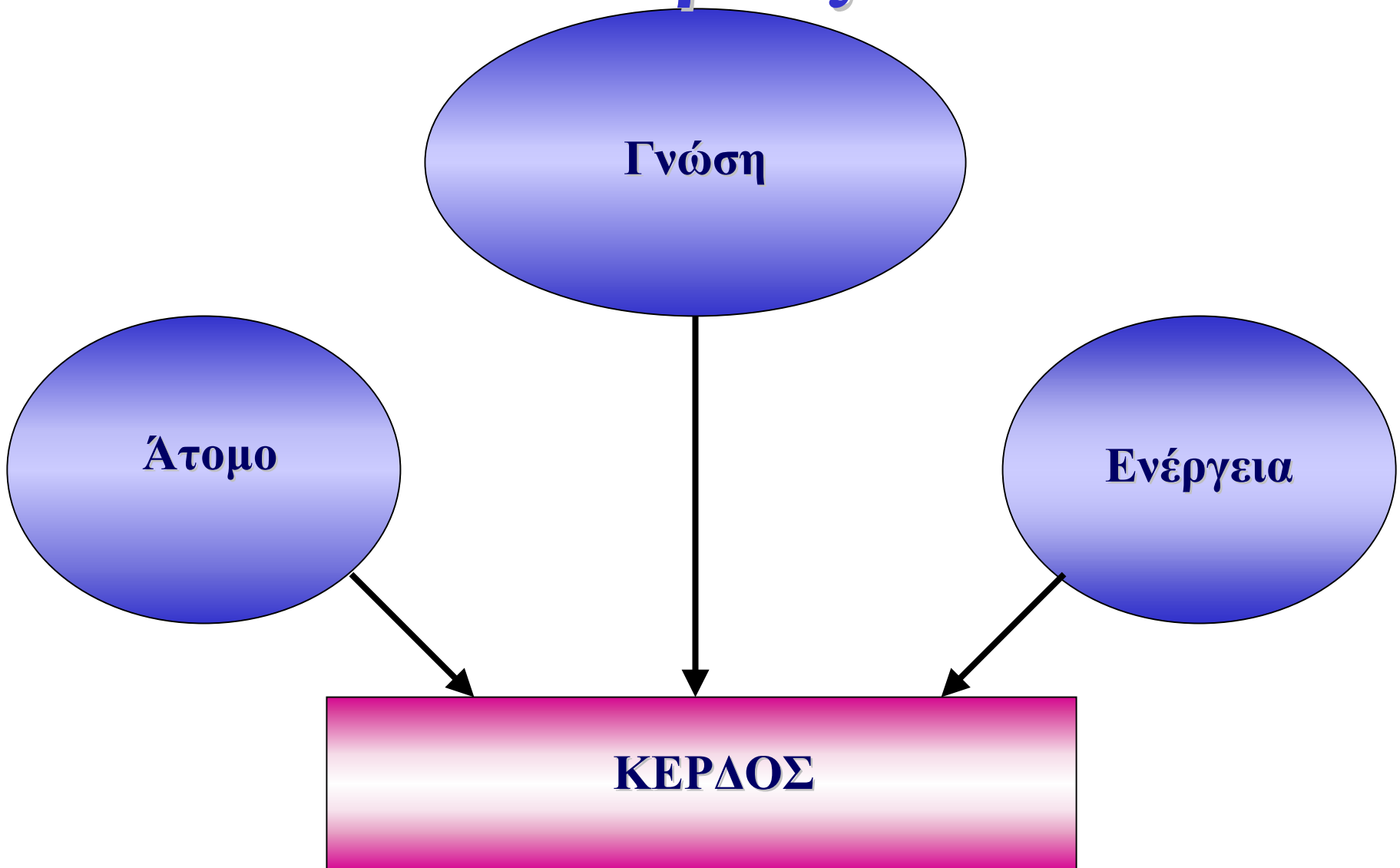
Πληροφορία



Γνώση



Κέρδος



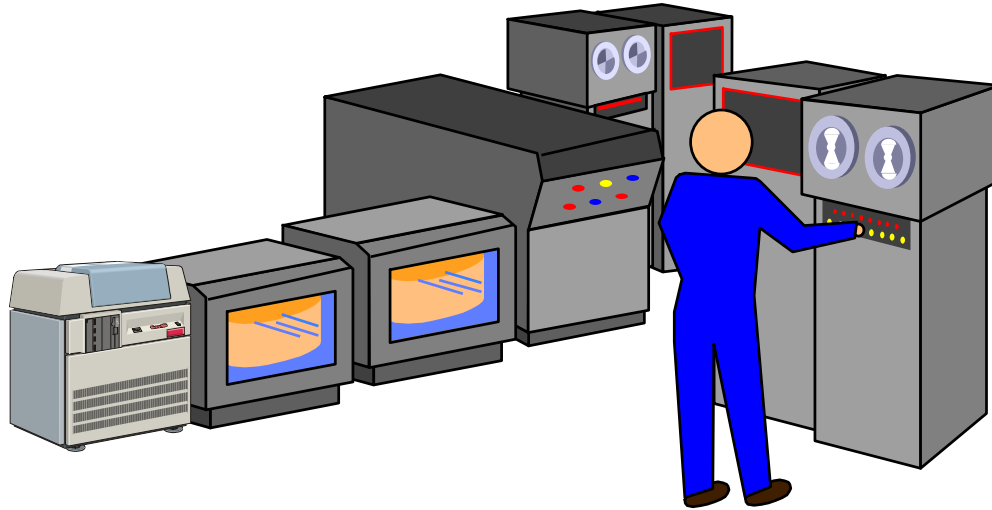
Αριστομένης Μακρής

Συστήματα ΟΔΕΠ

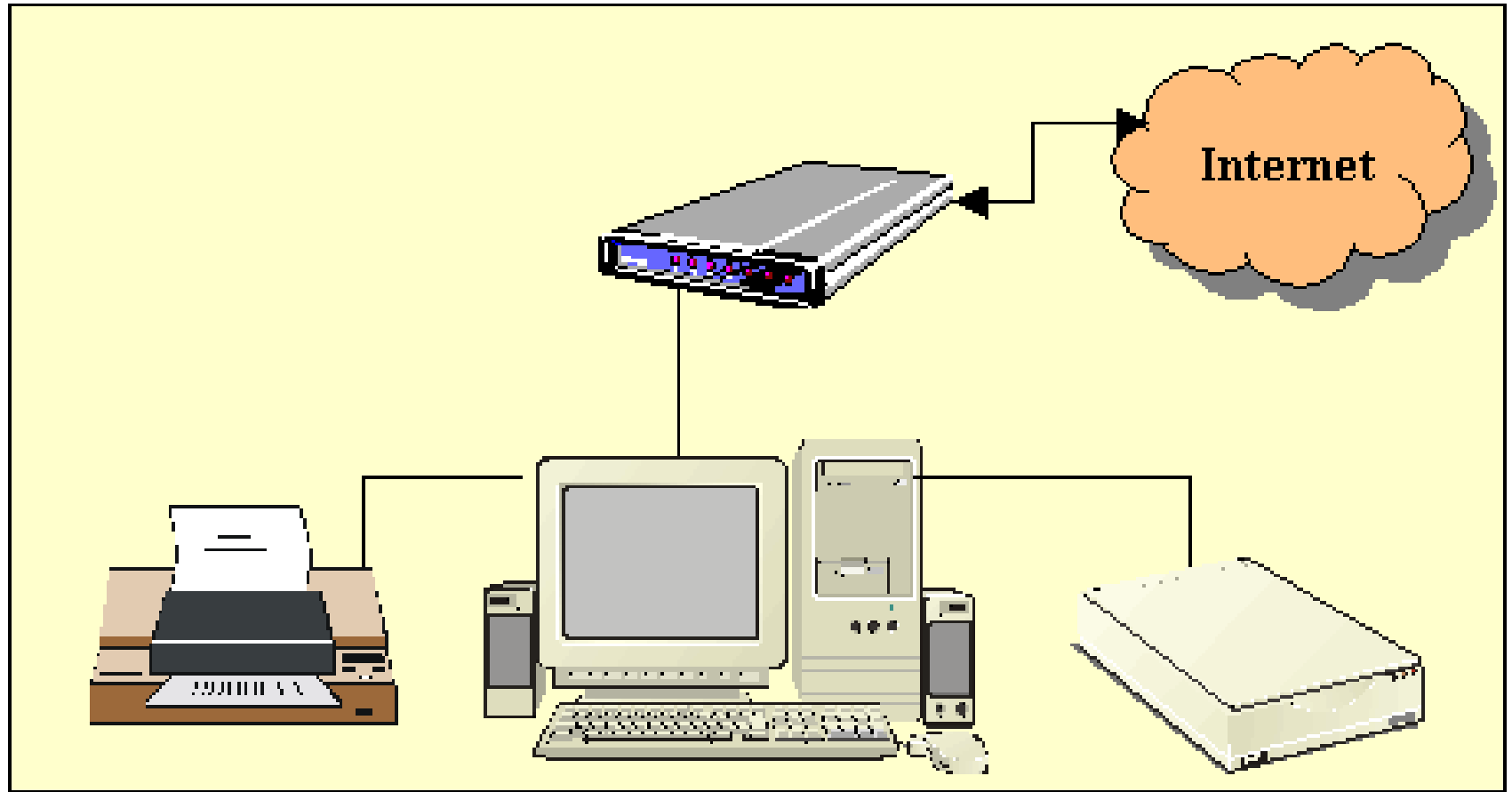
Χαρακτηριστικά Πληροφοριών

- Κατανοητή η σημασία και το περιεχόμενο της πληροφορίας στον καταναλωτή
- Ακριβής, πλήρης και έγκαιρη
- Προσβάσιμη
- Κατανοητός τρόπος παρουσίασης
- Να ικανοποιεί σταθερά τις προσδοκίες των καταναλωτών πληροφοριών

Αρχιτεκτονική συστημάτων Η/Υ

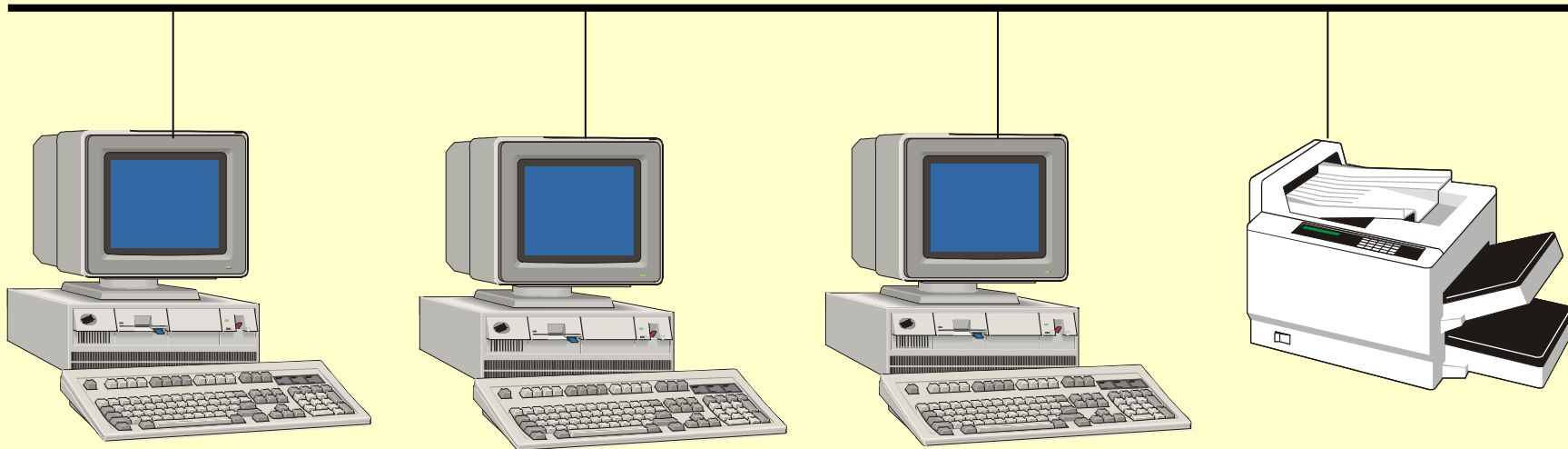


Σύστημα Η/Υ για προσωπική χρήση

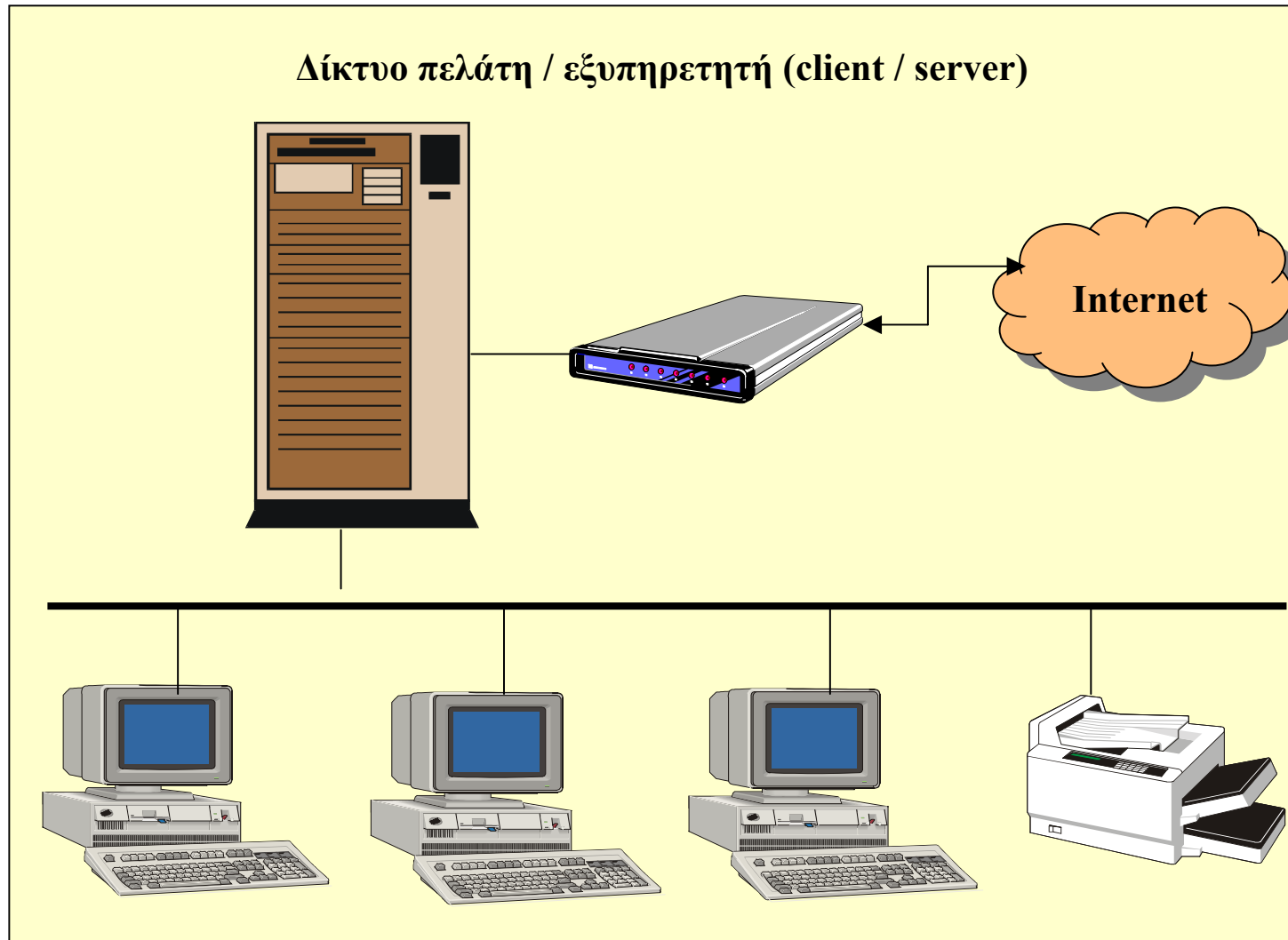


Μικρό τοπικό δίκτυο

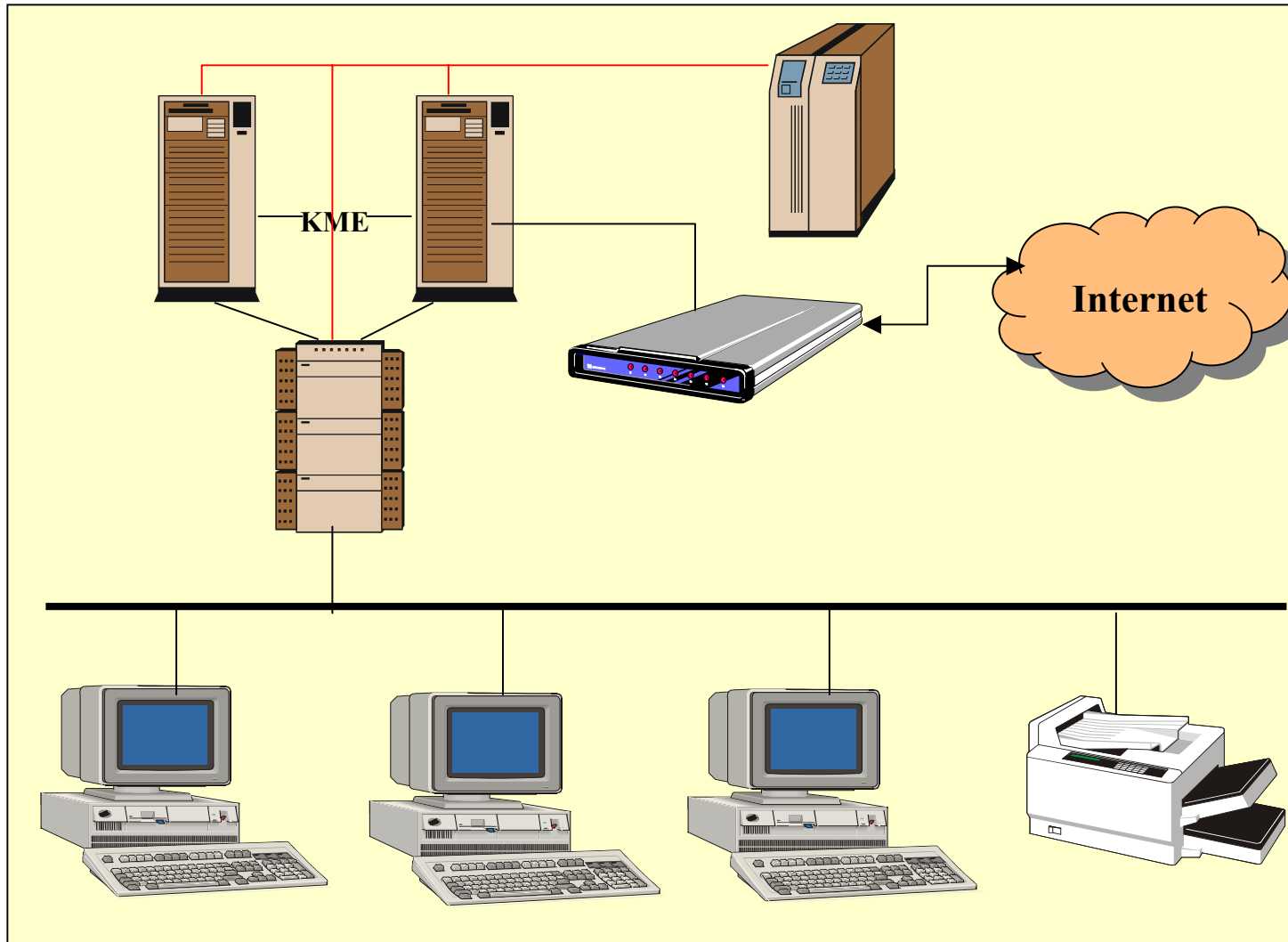
Ισότιμο δίκτυο Η/Υ (peer to peer)



Μεγάλο τοπικό δίκτυο



Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας



Από τι αποτελείται μια εφαρμογή



Δεδομένα

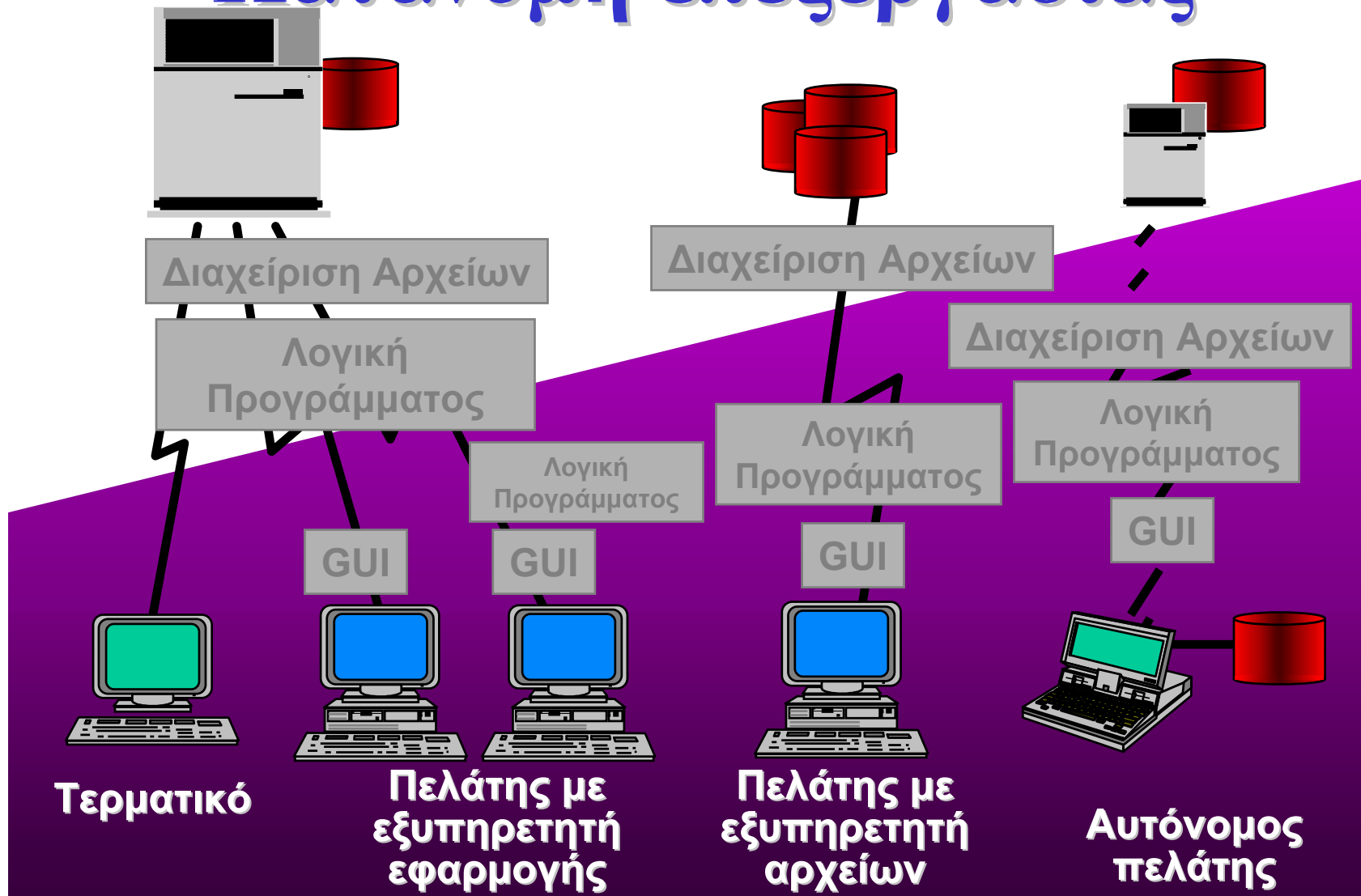


Επεξεργασία

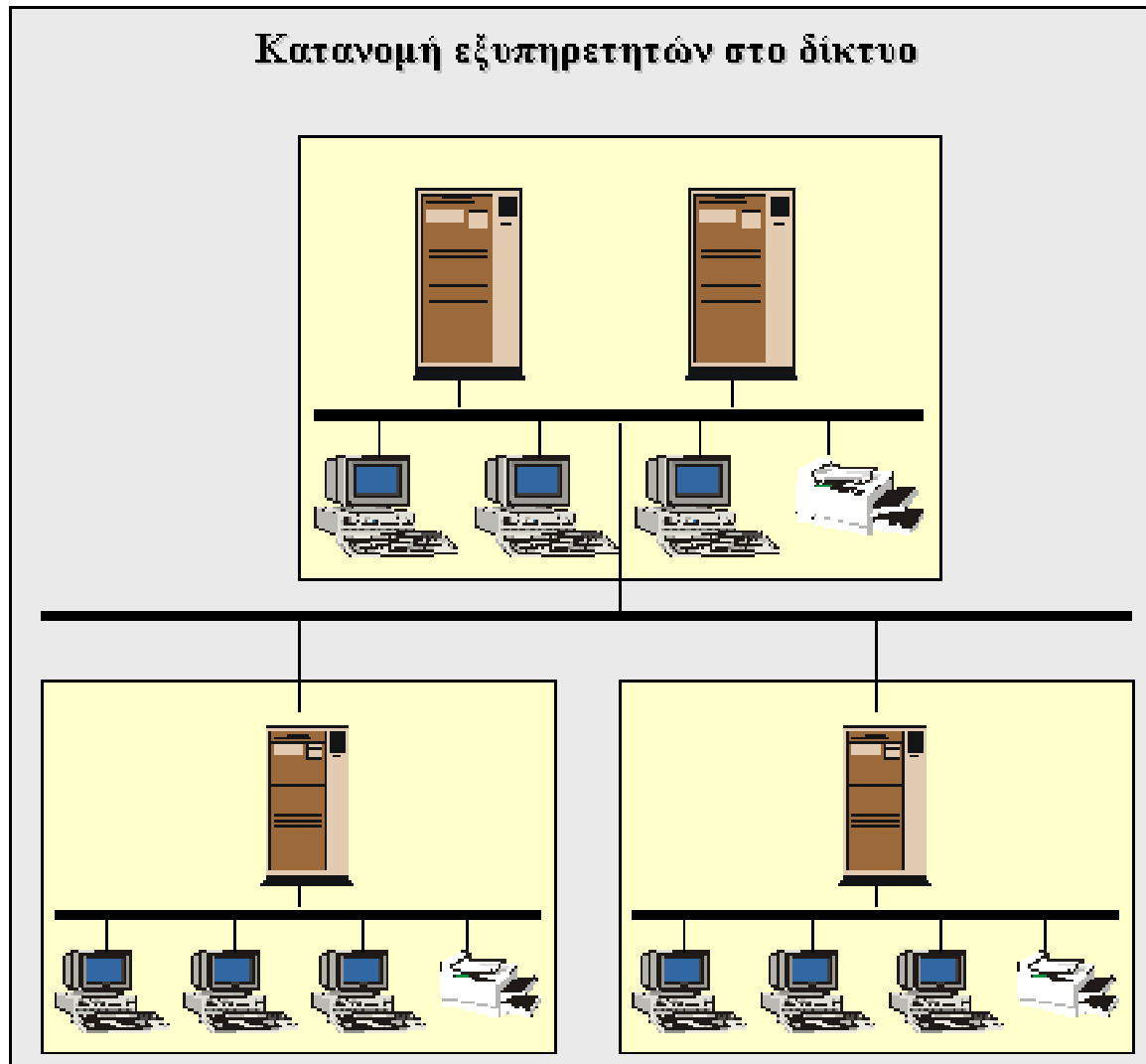


Παρουσίαση

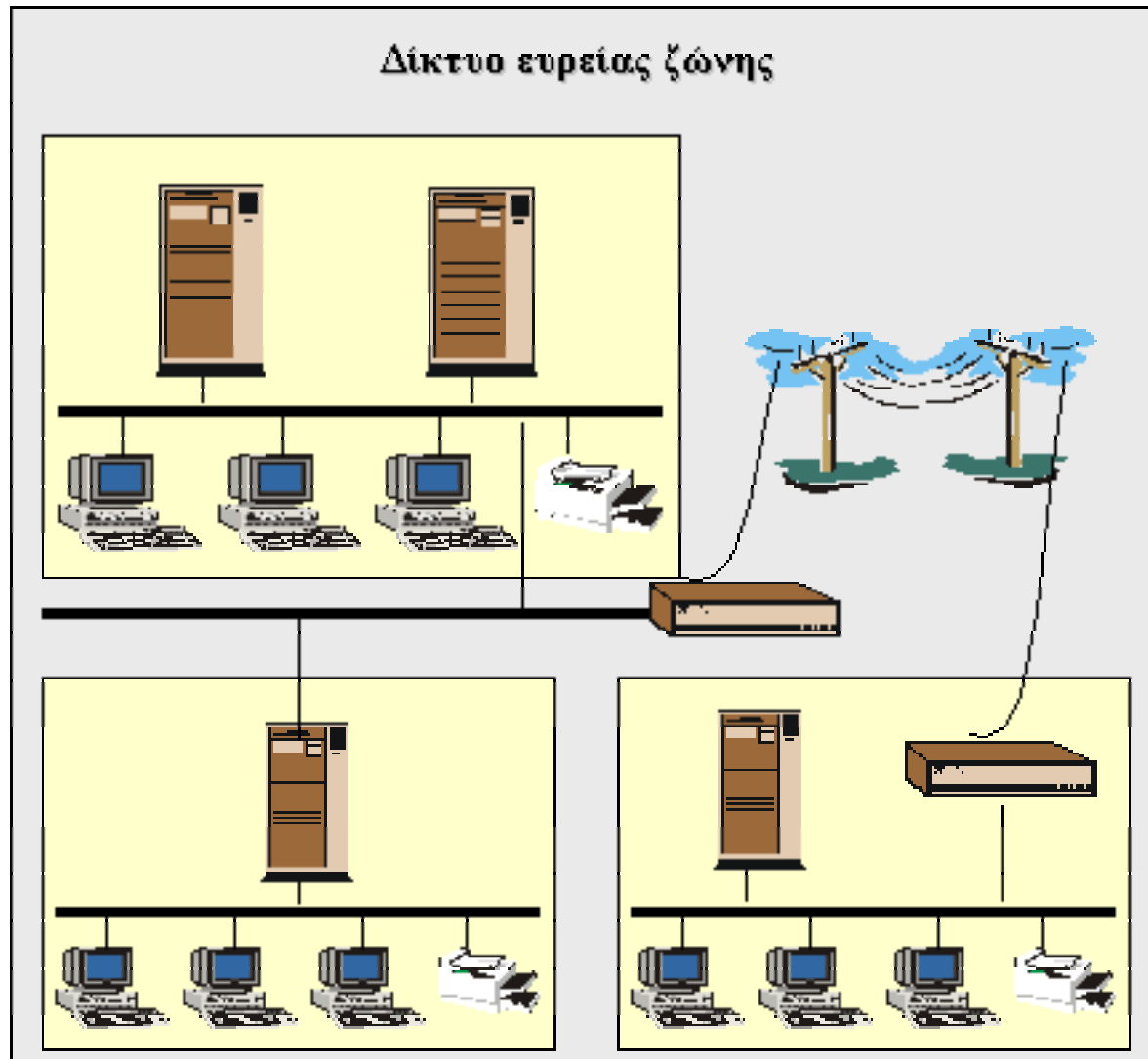
Κατανομή επεξεργασίας



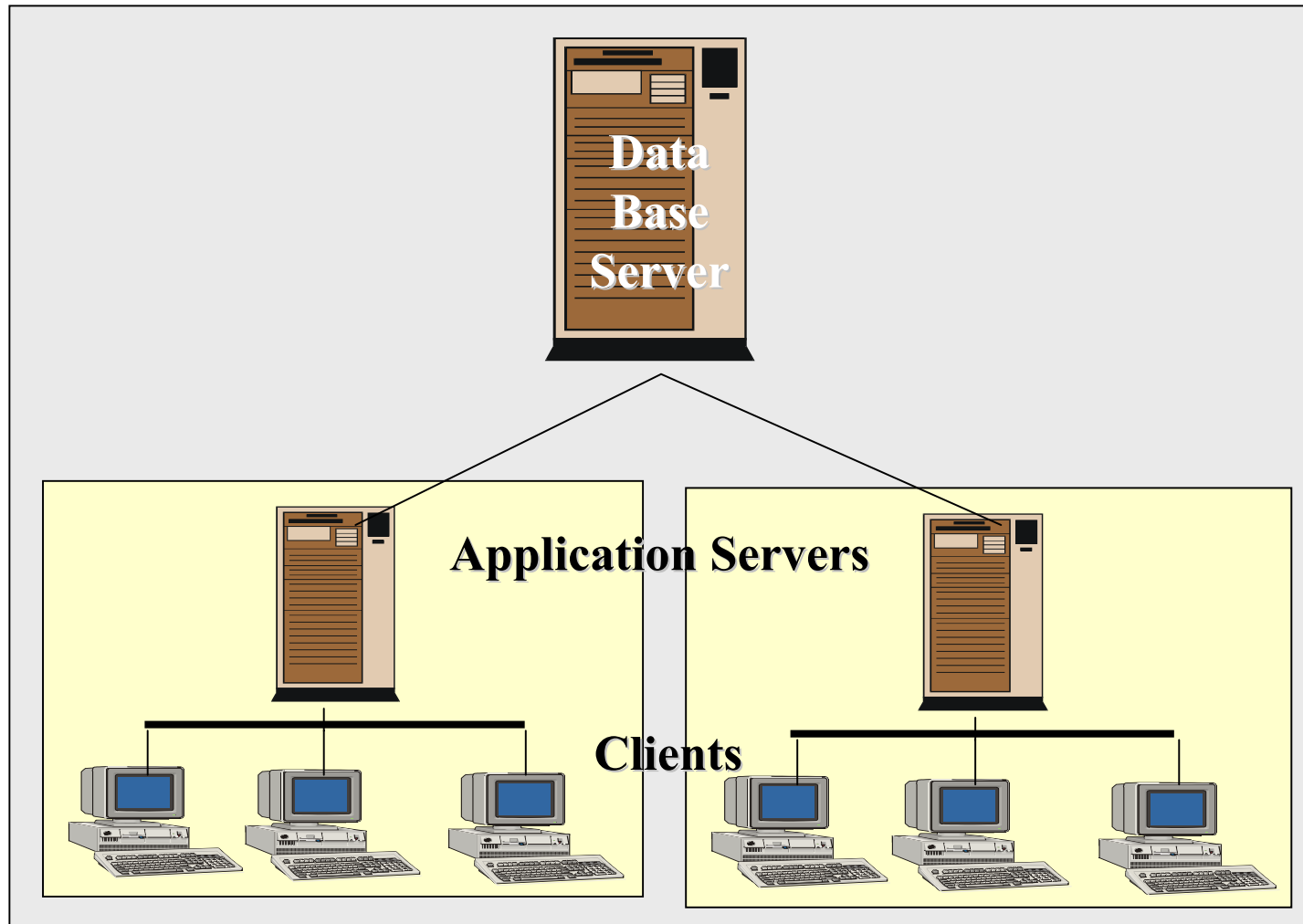
Κατανομή εξυπηρετητών στο δίκτυο



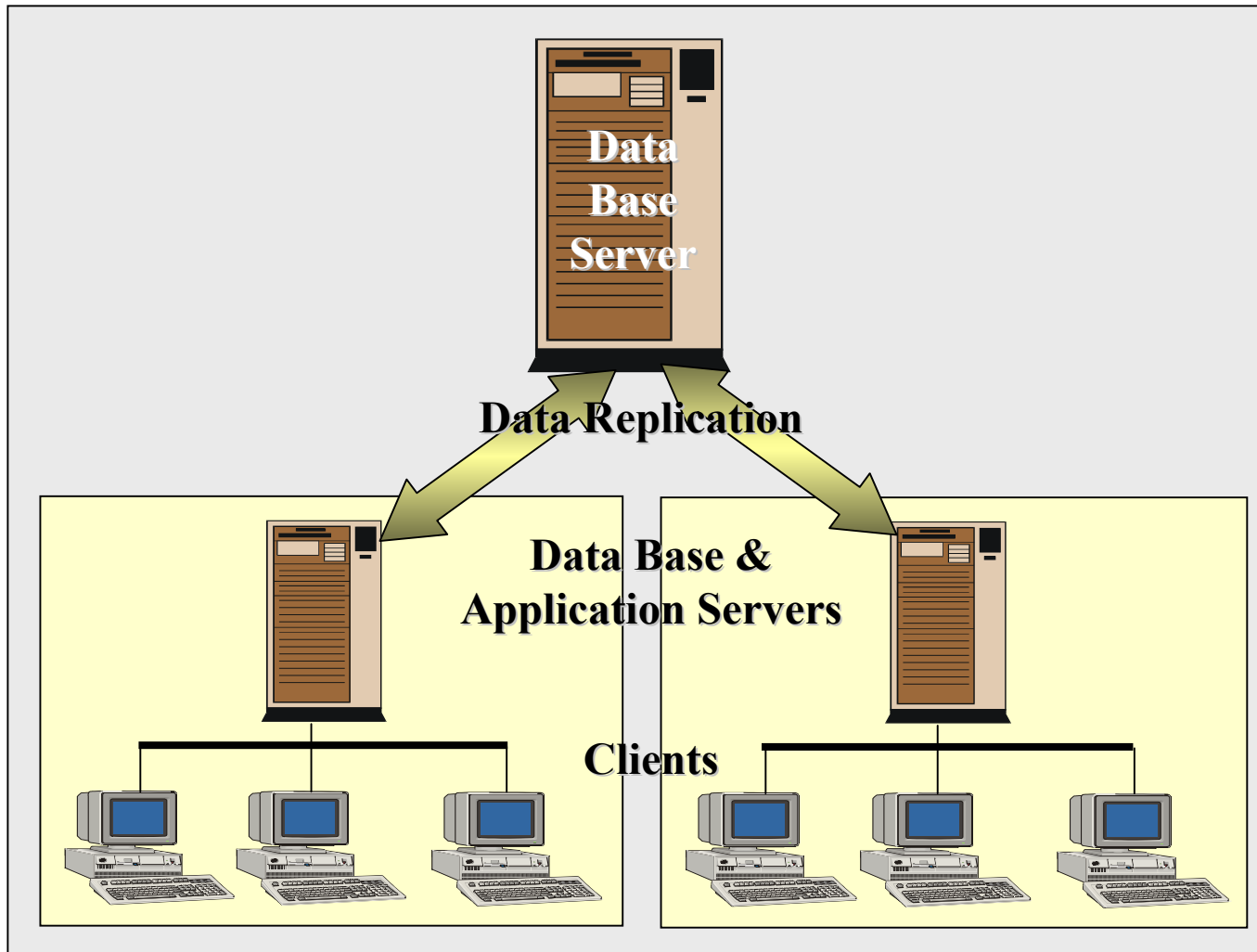
Δίκτυο ευρείας ζώνης (WAN)



Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (3 tier)



Συγχρονισμός βάσεων δεδομένων

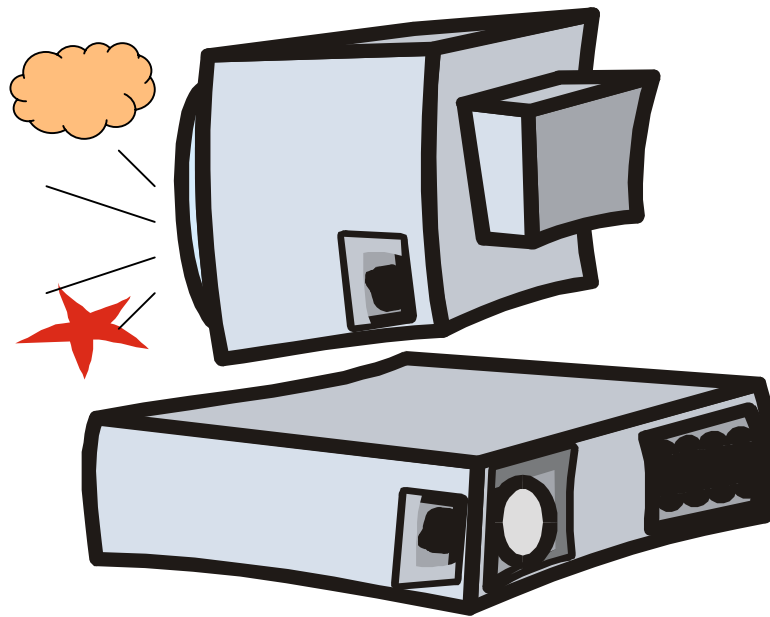


Προστασία και Ασφάλεια



Προστασία από βλάβη ή καταστροφή

- Πρόληψη και αποφυγή των βλαβών
- Προετοιμασία για βλάβες που δεν μπορούν να αποφευχθούν
- Αντιμετώπιση των βλαβών όταν συμβούν



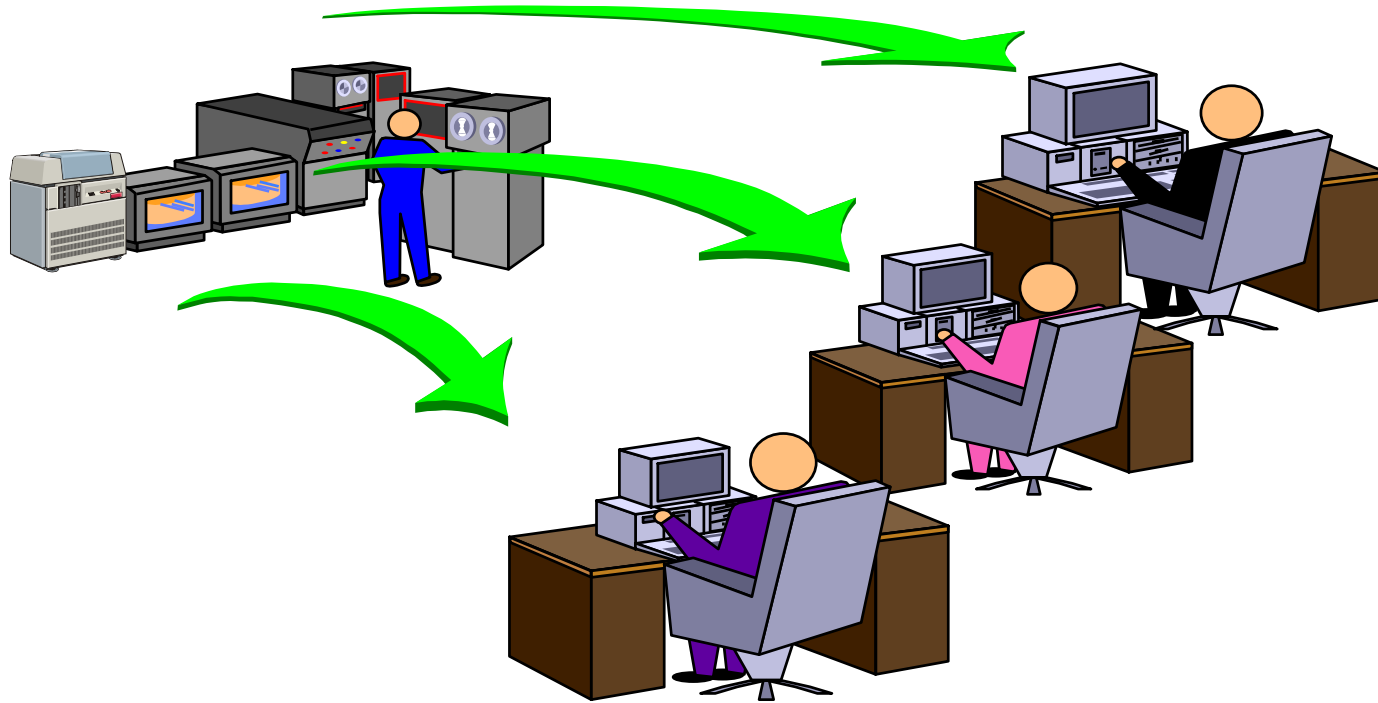
Πρόληψη και αποφυγή

Κρίσιμοι παράγοντες

- Το περιβάλλον λειτουργίας
- Η συχνότητα βλαβών των μερών του συστήματος
- Η επικοινωνία του συστήματος με τον έξω κόσμο

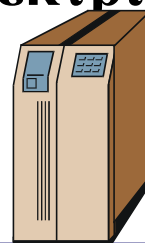
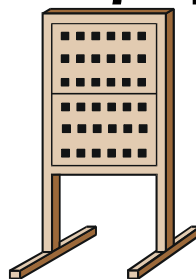
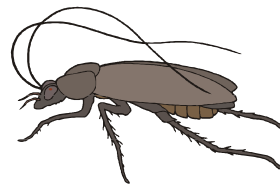
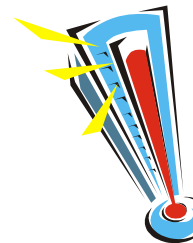


Το περιβάλλον λειτουργίας



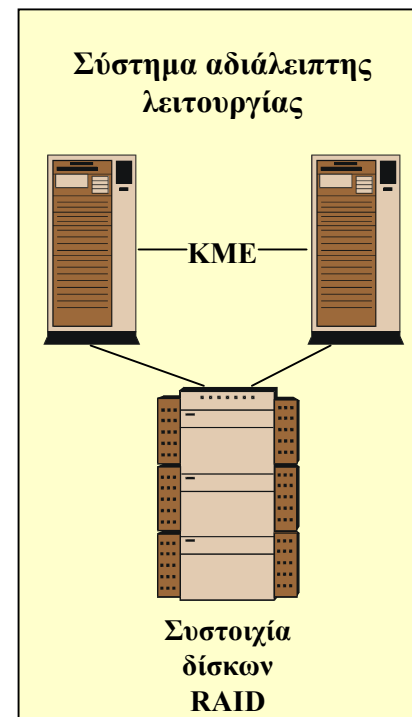
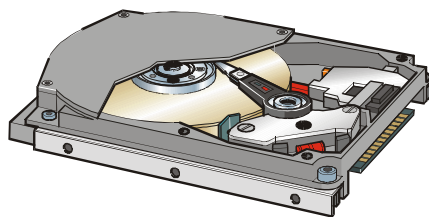
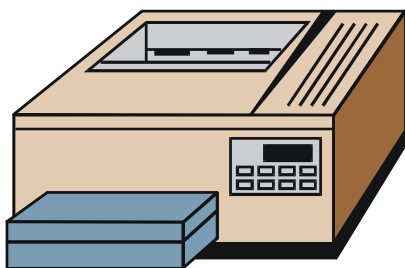
Εστίες προβλημάτων

- Χειρισμός εξοπλισμού
- Θερμοκρασία λειτουργίας
- Προστασία από πλημμύρες
- Προστασία από φυσικές καταστροφές
- Έντομα και τρωκτικά
- Αδόμητη καλωδίωση
- Προβλήματα από υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου
- Προστασία από υπέρταση ηλεκτρικού δικτύου
- Αυξομειώσεις τάσεως
- Διακοπές ρεύματος



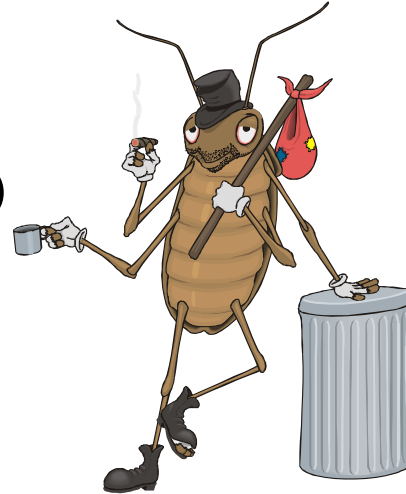
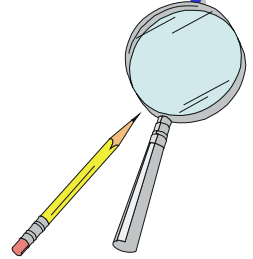
Συχνότητα βλαβών

- Περιφερειακά με κινητά μέρη παρουσιάζουν συχνότερα βλάβες
- Εφεδρικός εξοπλισμός
- Συστοιχία δίσκων (RAID)
- Συστήματα αδιάλειπτης λειτουργίας



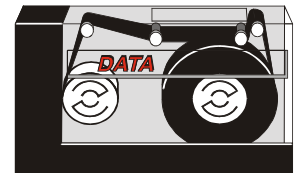
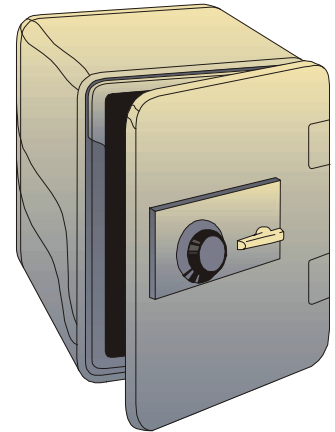
Επικοινωνία συστήματος με έξω κόσμο

- Προβλήματα λειτουργίας λογισμικού
- Ελλιπείς έλεγχοι στα σημεία επαφής με τον έξω κόσμο
- Ιοί
 - Δούρειος ίππος (Trojan horse)
 - Ιός (virus)
 - Σκουλήκι (worm)
- Λογισμικό προστασίας από ιούς (anti-virus)



Αναπόφευκτες βλάβες

- Απαιτείται καλός σχεδιασμός (disaster recovery plan)
- Ύπαρξη εφεδρικού εξοπλισμού
- Προστασία λογισμικού
 - Προγράμματα
 - Αρχεία
- Δημιουργία υποδομής αντιγράφων ασφαλείας (backup)
 - Πολλαπλά αντίγραφα σε διάφορες χρονικές στιγμές
 - Μέσα αποθήκευσης ανάλογα με όγκο αρχείων
- Οι βάσεις δεδομένων (BDMS) διαθέτουν δική τους υποδομή



Αντιμετώπιση βλαβών όταν συμβούν

- Το σχέδιο ανάκτησης να προβλέπει ιεραρχικά διαδικασίες ανάκτησης
 1. Άμεσες ενέργειες για ανάκτηση βασικών λειτουργιών
 2. Βήματα για σταδιακή πλήρη αποκατάσταση
- Πρόβλεψη λειτουργίας στις εγκαταστάσεις τρίτων

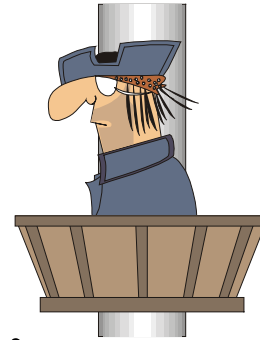


Ηλεκτρονική εγκληματικότητα & Ασφάλεια

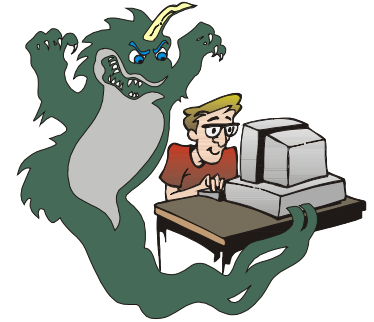


Κύριες μορφές εγκληματικότητας

- Πειρατεία λογισμικού



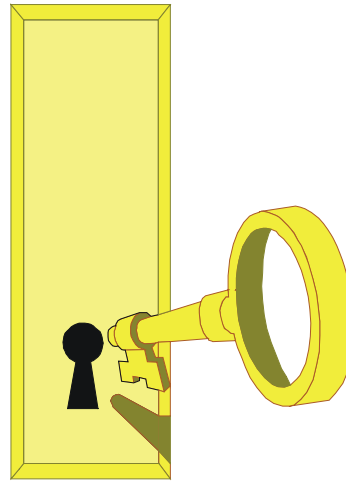
- Πρόκληση βλαβών στην λειτουργία συστημάτων



- Κλοπή χρημάτων, αγαθών και πόρων Η/Υ



Ασφάλεια

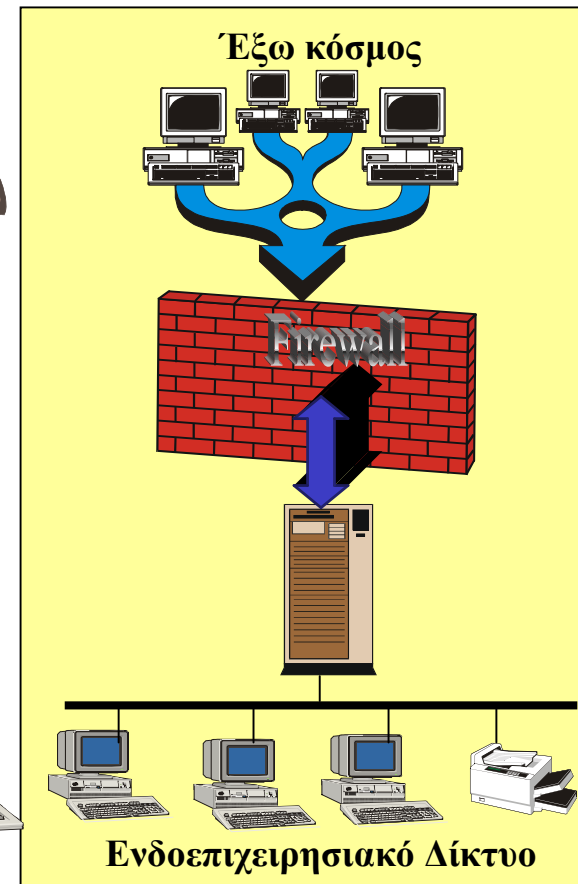
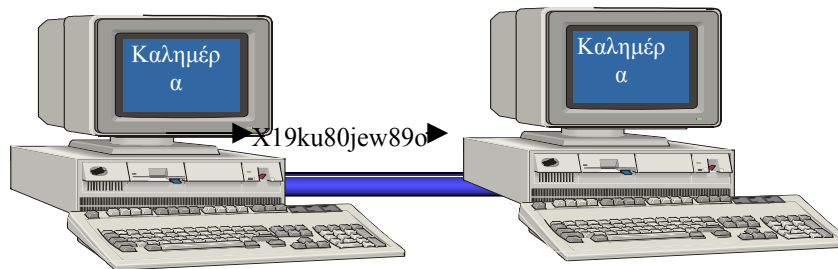


Δημιουργία υποδομής για προστασία από :

- Ανεπιθύμητη πρόσβαση τρίτων
- Ανεπιθύμητες αλλαγές στα αρχεία
- Βλάβες και καταστροφές

Τα μέσα

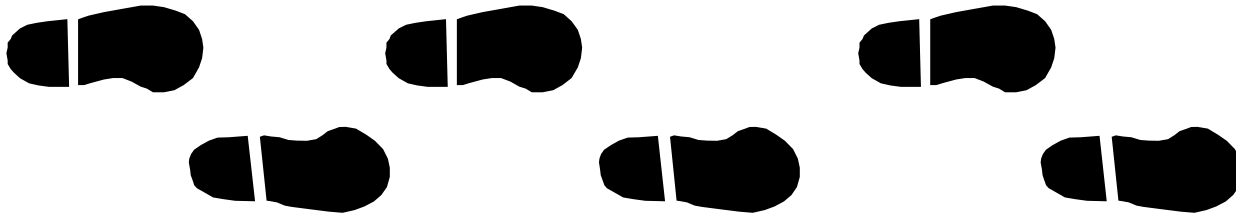
- Περιορισμοί πρόσβασης (access control) σε φυσικούς χώρους ή στους πόρους του συστήματος Η/Υ μέσω ελέγχου
- Ειδικών προσωπικών χαρακτηριστικών
- Χαρακτηριστικών αντικειμένων
- Ειδικών γνώσεων (κωδικοί ασφαλείας)
- Περιορισμοί πρόσβασης στο ενδοεπιχειρησιακό δίκτυο
- Κρυπτογράφηση



Παρακολούθηση πρόσβασης - ενεργειών

Συστήματα auditing

- Ποιος είχε πρόσβαση στο σύστημα ;
- Τι ενέργειες έκανε και πότε ;



Διοικητικές ενέργειες

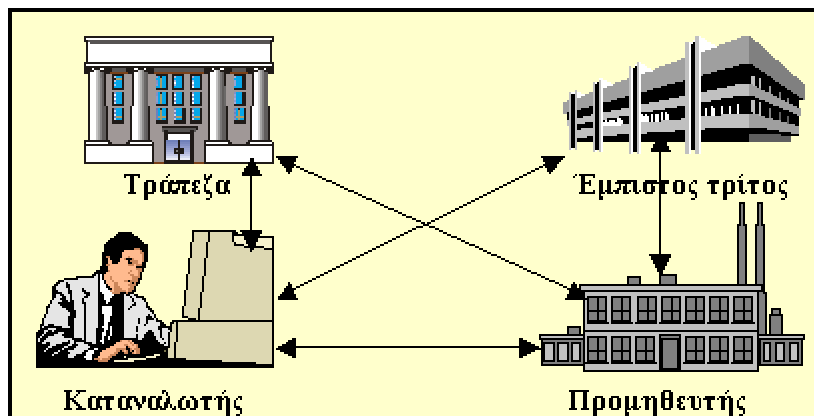


- **Ενημέρωση κάθε χρήστη για :**
 - Τα όριά του
 - Τους κινδύνους υπέρβασης των ορίων
 - Ποινές για υπέρβαση των ορίων
- Προστασία του καλοπροαίρετου χρήστη και του συστήματος από τον κακοπροαίρετο

Ασφάλεια συναλλαγών

Θέματα ασφάλειας

1. Υποκλοπή κατά τη μεταφορά
 - Χρήση ασφαλών (secure) servers και διασφάλιση browsers
2. Διασφάλιση στοιχείων καταναλωτή από τρίτους
3. Χρήση στοιχείων καταναλωτή μόνο για την συγκεκριμένη συνδιαλλαγή
4. Έλεγχος αυθεντικότητας στοιχείων καταναλωτή
5. Μη αποποίηση της ευθύνης για την συνδιαλλαγή



Αξιοπιστία συστημάτων Η/Υ

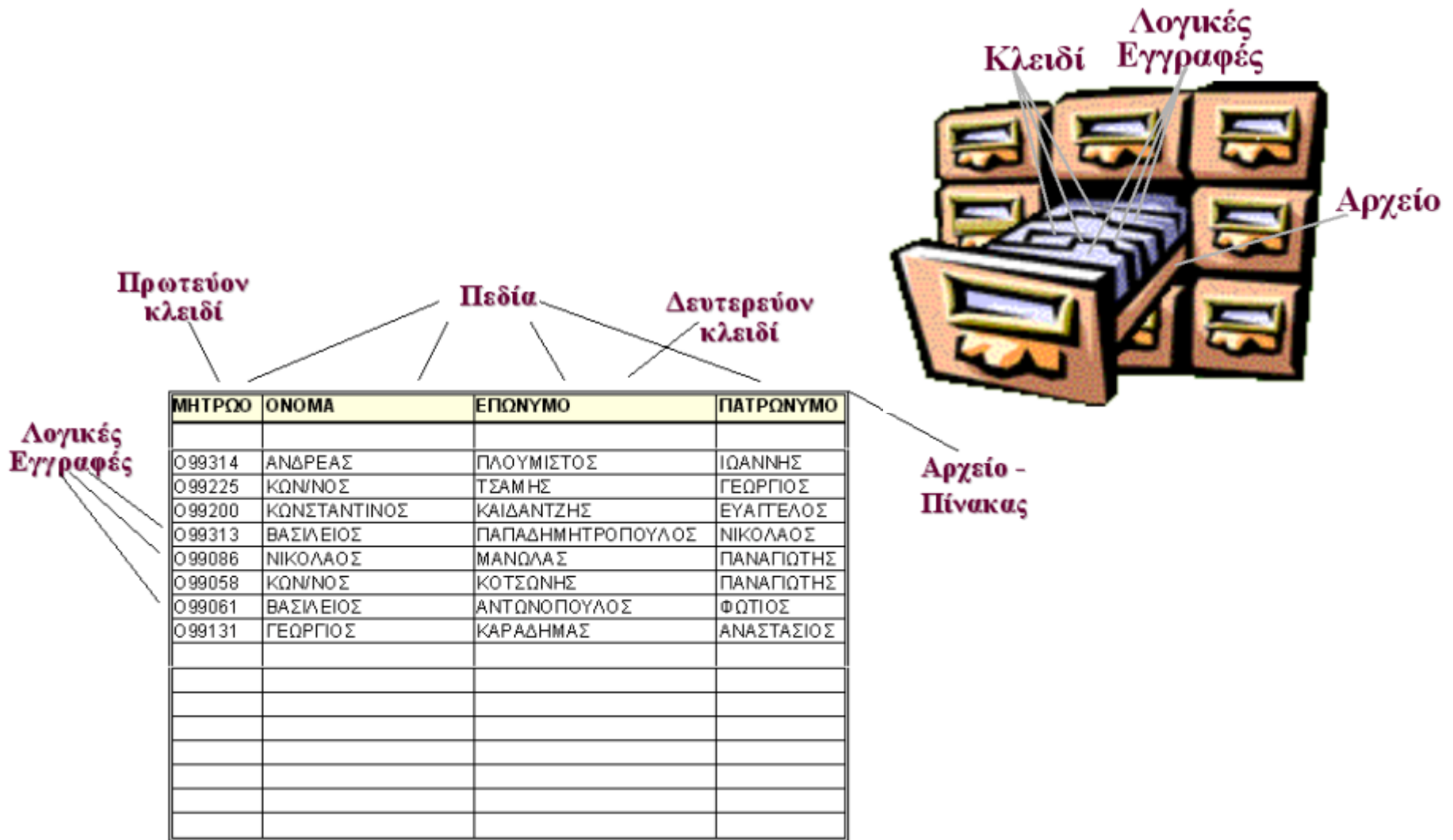


Η φύση του λογισμικού και ό ελλιπής έλεγχός
του (debugging) είναι ο κρισιμότερος
παράγοντας που δημιουργεί τα περισσότερα
προβλήματα στα συστήματα Η/Υ

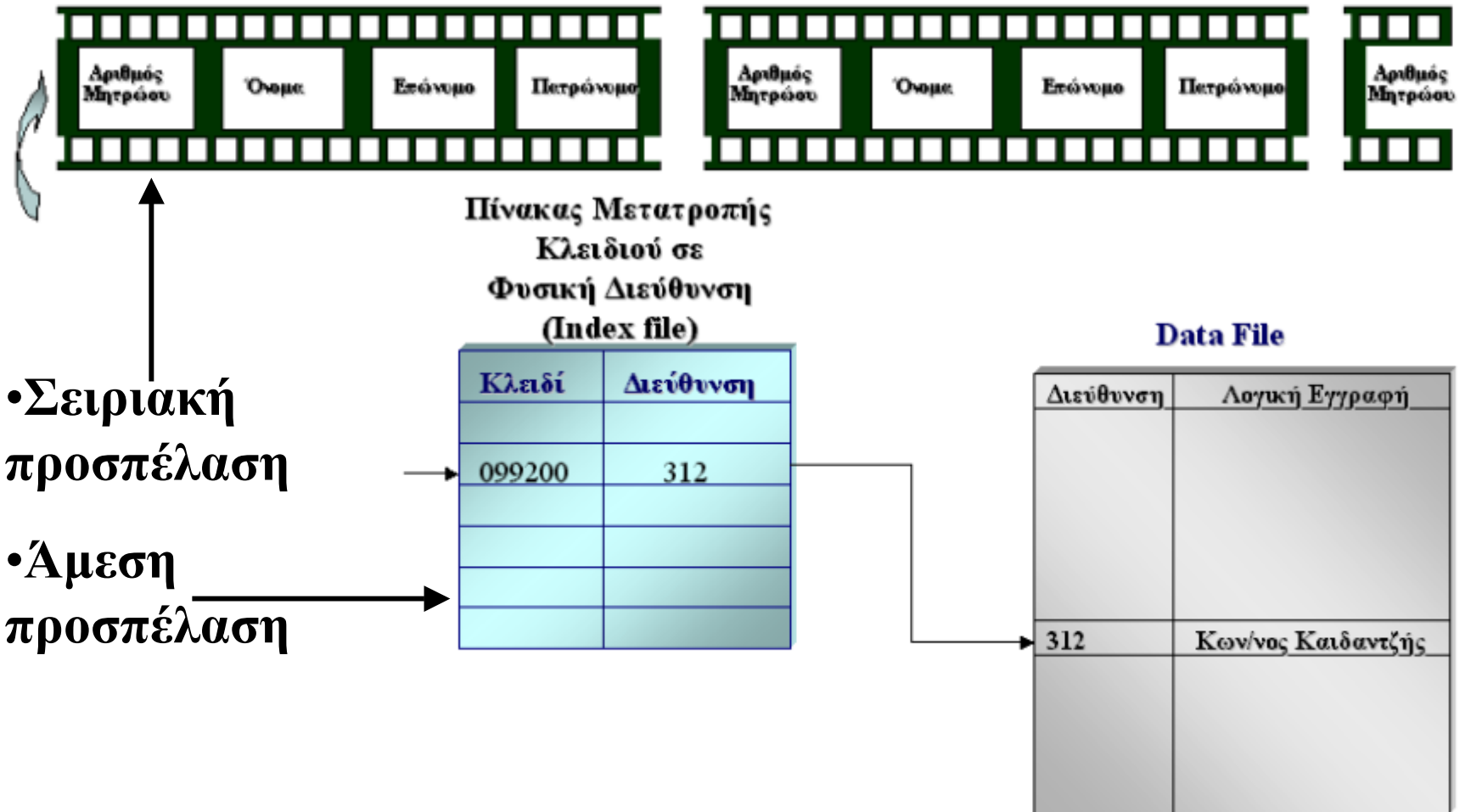
Αρχεία δεδομένων



Χαρακτηριστικά αρχείων



Μεθοδολογίες οργάνωσης αρχείων



Σχεσιακό μοντέλο

Φοιτητές

Entity

Μαθήματα

Α.Μ.	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
099131	ΚΑΡΑΛΗΜΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
099225	ΤΣΑΜΗΣ	ΚΩΝ/ΝΟΣ
099313	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
099314	ΠΛΟΥΜΙΣΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
0111	Εισαγωγή στους Η/Υ
0120	Χρηματοοικονομική
0230	Στατιστική
0317	Διοίκηση Επιχειρήσεων

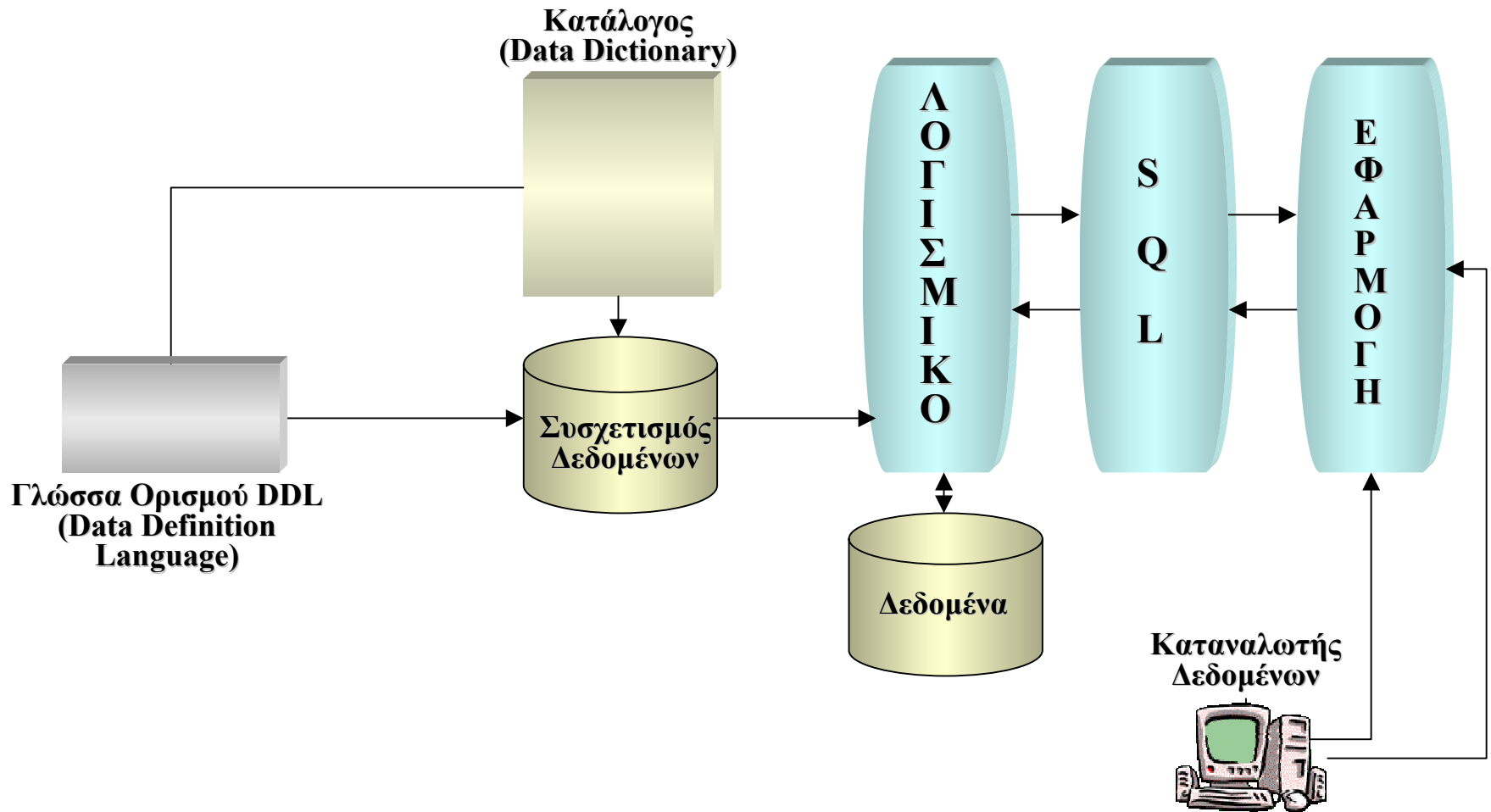
Μαθήματα Φοιτητών

Attribute

Relationship

Α.Μ.	ΚΩΔΙΚΟΣ
099225	0111
099225	0230
099313	0111
099313	0317
099314	0111
099314	0120
099314	0230

Σχεσιακή βάση δεδομένων



Πλεονεκτήματα RDBMS

Ενιαίο περιβάλλον ανάπτυξης (SQL – ANSI)

Δυνατότητα πρόσβασης από καταναλωτές πληροφοριών (end-user access)

Κατάλογοι (Data dictionary)

Συσχετισμοί πινάκων - δομική λογική

Constraints

Integrity

Επιχειρηματική λογική (Business logic)

Procedures

Triggers

Events

Κατανομή σε πολλαπλά συστήματα (distribution)

Λογική ενότητα εγγραφών (logical transaction)

Commit

Rollback

Λογικές δομές

Views

Cursors

Συγχρονισμός βάσεων

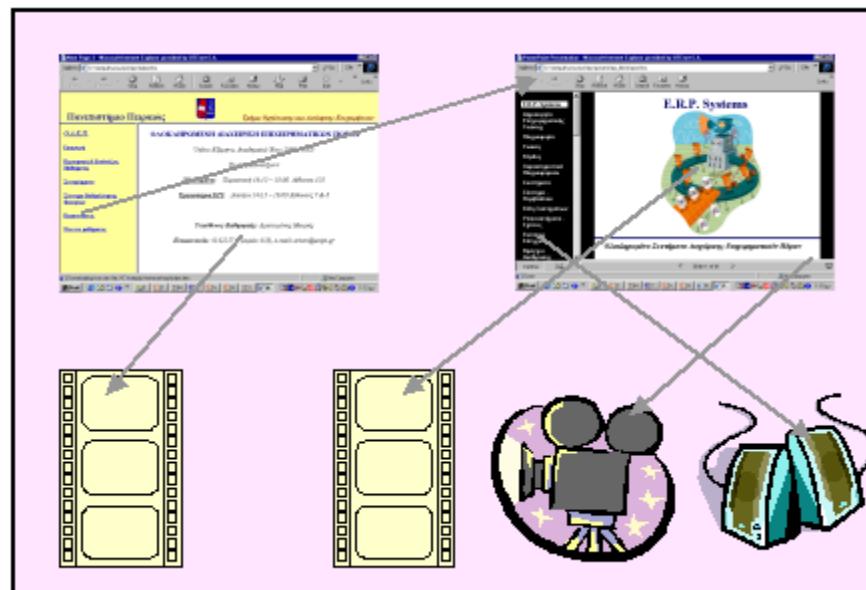
Replication

Propagation

Backup – recovery

On-line backup

Αρχές παραμετροποίησης



ΚΩΔ.ΠΕΛΑΤΗ	ΠΟΛΗ	ΑΠΟΣΤΑΣΗ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ	ΣΥΣΚΕΥΗ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΥΑΣΤΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ
1	ΛΑΜΙΑ	220	ΓΙΩΡΓΟΣ	HP-PC	HP	6
				ARMADA	COMPAQ	4
				COLORPRO	EPSON	3
2	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	90	ΓΙΑΝΝΗΣ	HP-PC	HP	2
3	ΧΑΛΚΙΔΑ	70	ΜΑΡΙΑ	SCANJET	HP	1
4	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	80	ΚΩΣΤΑΣ	HP-PC	HP	4
5	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	80	ANNA	ARMADA	COMPAQ	4

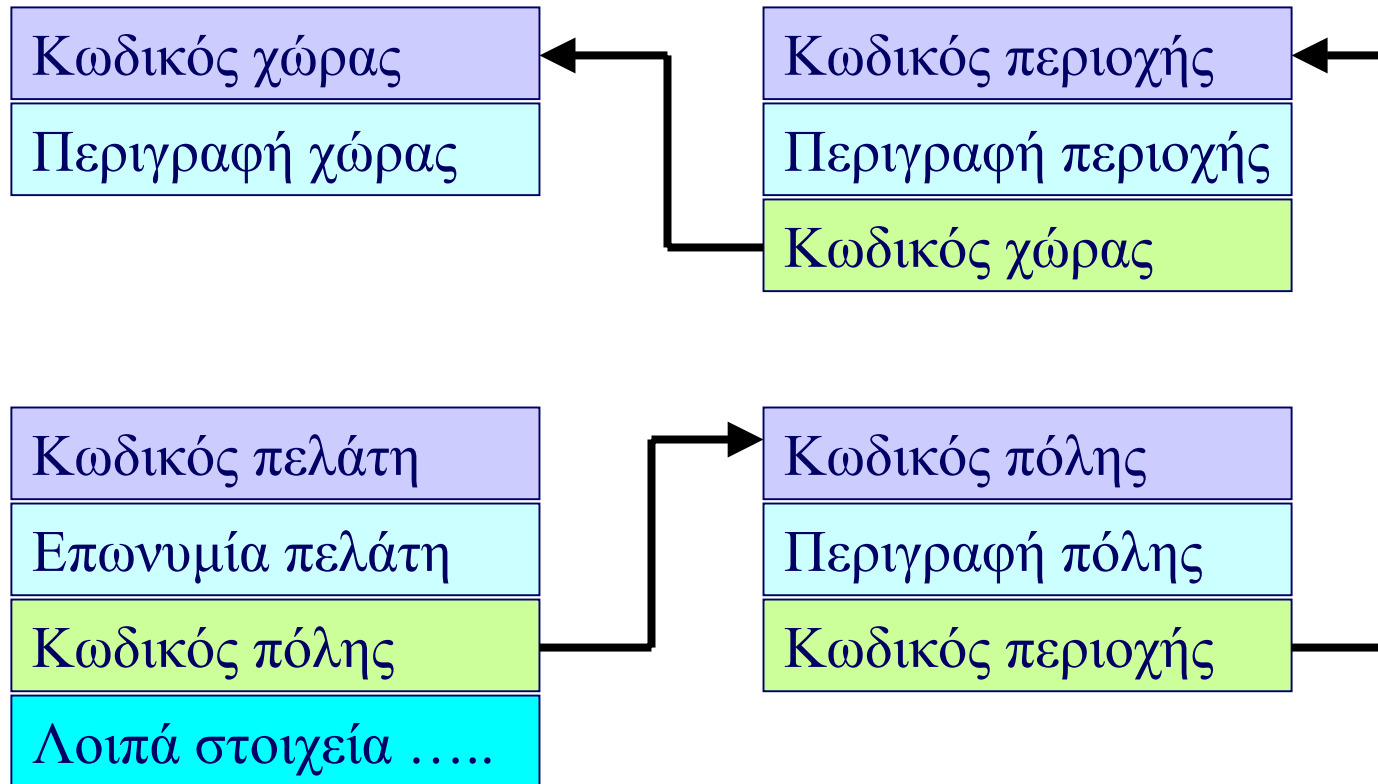
Προβλήματα έλλειψης παραμετροποίησης

1. Δεν μπορεί να υπάρξει μια περιοχή αν δεν καταχωρηθεί ο πρώτος πελάτης
2. Η καταχώρηση της περιγραφής μέσα στο αρχείο πελατών (αντί κάποιου μοναδικού κωδικού) μπορεί να οδηγήσει σε ορθογραφικά λάθη με αποτέλεσμα να μην εμφανίζονται κάποιοι πελάτες που ανήκουν στην περιοχή
3. Η διαγραφή του τελευταίου πελάτη που ανήκει σε μια περιοχή έχει σαν αποτέλεσμα να εξαφανιστεί και η περιοχή
4. Διορθώσεις σε κάποια τιμή (π.χ. το όνομα του πωλητή μιας ομάδας πελατών) σημαίνει αλλαγή του συνόλου των πελατών

Πίνακες Θεμάτων (topic maps)

- Ορίζονται κατηγορίες θεμάτων (topic types). Π.χ. χώρα, περιοχή, πόλη κ.λ.π. ή οίκος, ομάδα, κατηγορία προϊόντων κ.λ.π.
- Ορίζονται οι συσχετισμοί (associations) μεταξύ των κατηγοριών θεμάτων. Π.χ. η Αθήνα βρίσκεται στην Αττική.
- Δημιουργούνται οι πίνακες με τις πιο πάνω δομές και κωδικοποιούνται οι κατηγορίες θεμάτων, ώστε να μπορούν να συσχετισθούν μεταξύ τους. Οι πίνακες συμπληρώνονται με θέματα. Π.χ. στον πίνακα με την κατηγορία θέματος ‘πόλη’ καταχωρούνται οι πόλεις ‘Αθήνα’, ‘Θεσσαλονίκη’, ‘Βόλος’ κ.λ.π.
- Οι αναφορές στα θέματα (topics) είναι τα συμβάντα (occurrences) των θεμάτων. Π.χ. καταχωρούνται πελάτες στον πίνακα πελατών με ‘πόλη’ την ‘Αθήνα’. Αντί για καταχώρηση της λέξης ‘Αθήνα’, υπάρχει μια αναφορά στον πίνακα με θέμα ‘πόλη’.

Συσχετίσεις πινάκων



Επιχειρηματικό λογισμικό

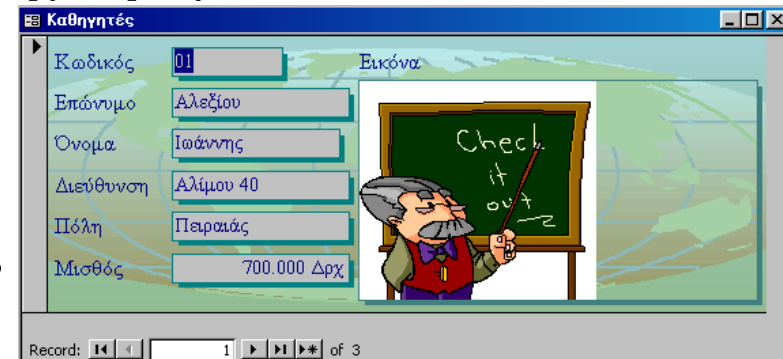
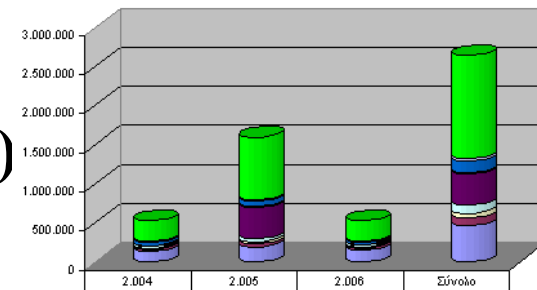


Εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου

- Επεξεργασία κειμένου (word processing)
- Τηλεομοιοτυπία (fax)
- Υπολογιστικά φύλλα (spreadsheets)
- Αρχαιοθήκηση – βάσεις δεδομένων (data bases)
- Διαχείριση ραντεβού – ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Δημιουργία παρουσιάσεων
- Αρχαιοθήκηση – διαχείριση εγγράφων



Προϋπολογισμός Δαπανών



Ολοκληρωμένη διαχείριση

Διευθύνσεις

Γενική Διεύθυνση

Εμπορική

Οικονομική

Παραγωγής

Προμηθειών

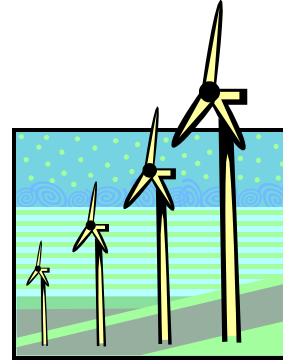
Διοικητικού

Πληροφορικής



Προγραμματισμός – αναθεώρηση Διαδικασιών

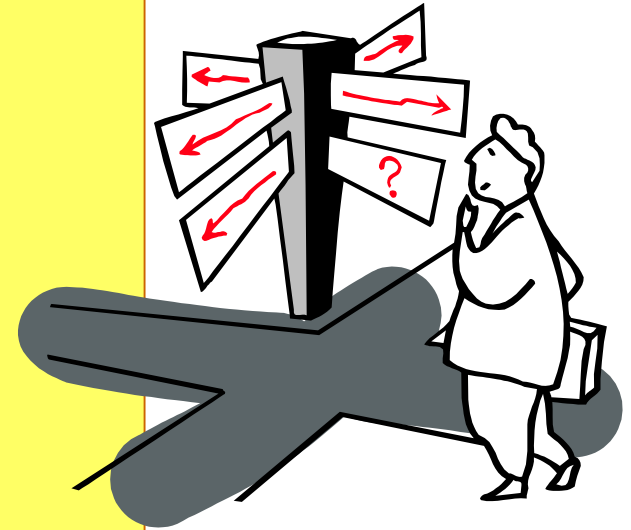
- Ιεράρχηση Χρηστών
- Ροή Διαδικασιών
- Διαδικασίες ανά επίπεδο χρήστη



1. Συνολική Στρατηγική
2. Διαδικασίες προς επανασχεδιασμό
3. Κατανόηση και μέτρηση
4. Χρήση τεχνολογίας
5. Πρωτότυπο

Διαχείριση έργων

- Επιμερισμός σε υποέργα – ενέργειες
- Πρόβλεψη διάρκειας κάθε ενέργειας
- Ιεράρχηση ενεργειών
- Ενέργειες κλειδιά (Milestones)
- Διαθέσιμοι πόροι
- Επιμερισμός πόρων ανά ενέργεια



Διαχείριση επιχειρηματικής γνώσης

Τοπικές Βάσεις

Βάσεις Κεντρικών
Συστημάτων

Βάσεις Τρίτων

Ποιοτική Αναβάθμιση δεδομένων
Λογισμικό Επικοινωνιών

DATA WAREHOUSE

- Σχεδιασμός
- Ενοποίηση
- Επιλογή
- Συγχρονισμός
- Συντονισμός

Warehouse database

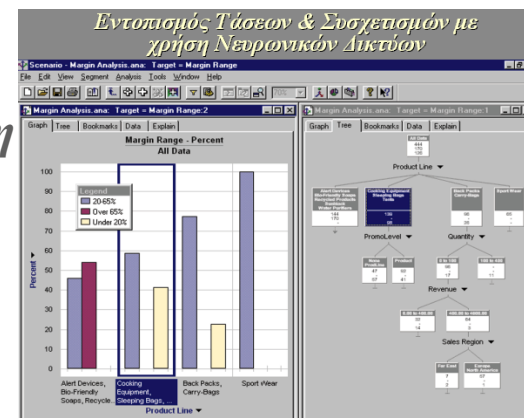
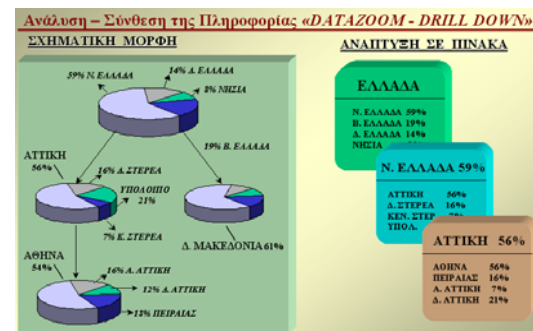
Διαχείριση

Αξιοποίηση Πληροφοριών

End User Queries

Multidimensional

Data Mining



Αριστομένης Μακρής

Συστήματα ΟΔΕΠ

Χαρακτηριστικά λογισμικού

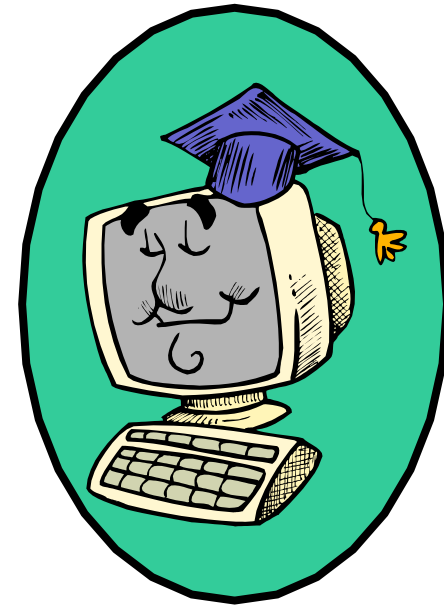
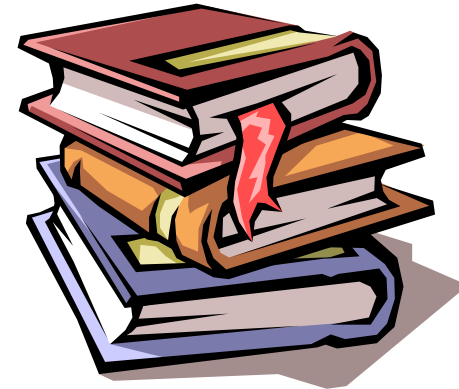
- Νομικά ελεύθερο (public domain)
- Ελεύθερο για δοκιμή (shareware)
- Αγορασμένες άδειες χρήσεις (licensed)

- Απαιτήσεις Εξοπλισμού
- Περίοδος εγγύησης ή as is
- Νέες εκδόσεις – αναβάθμιση (upgrade)
- Υποστήριξη (support)
- Πακέτα εφαρμογών (bundled S/W)



Υποστηρικτικό υλικό

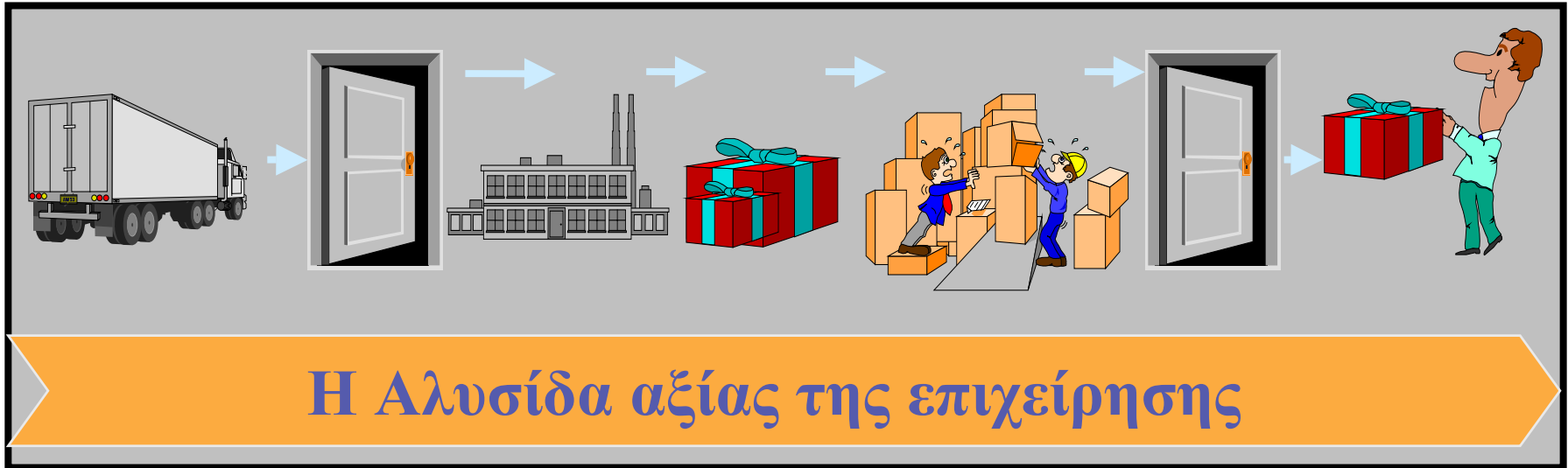
- Βήμα προς βήμα (tutorial)
- Υλικό αναφοράς (reference manual)
- On Line Βοήθεια (Help)



Συστήματα ΟΔΕΠ - Εξέλιξη



Αλυσίδα Αξίας (Value Chain)

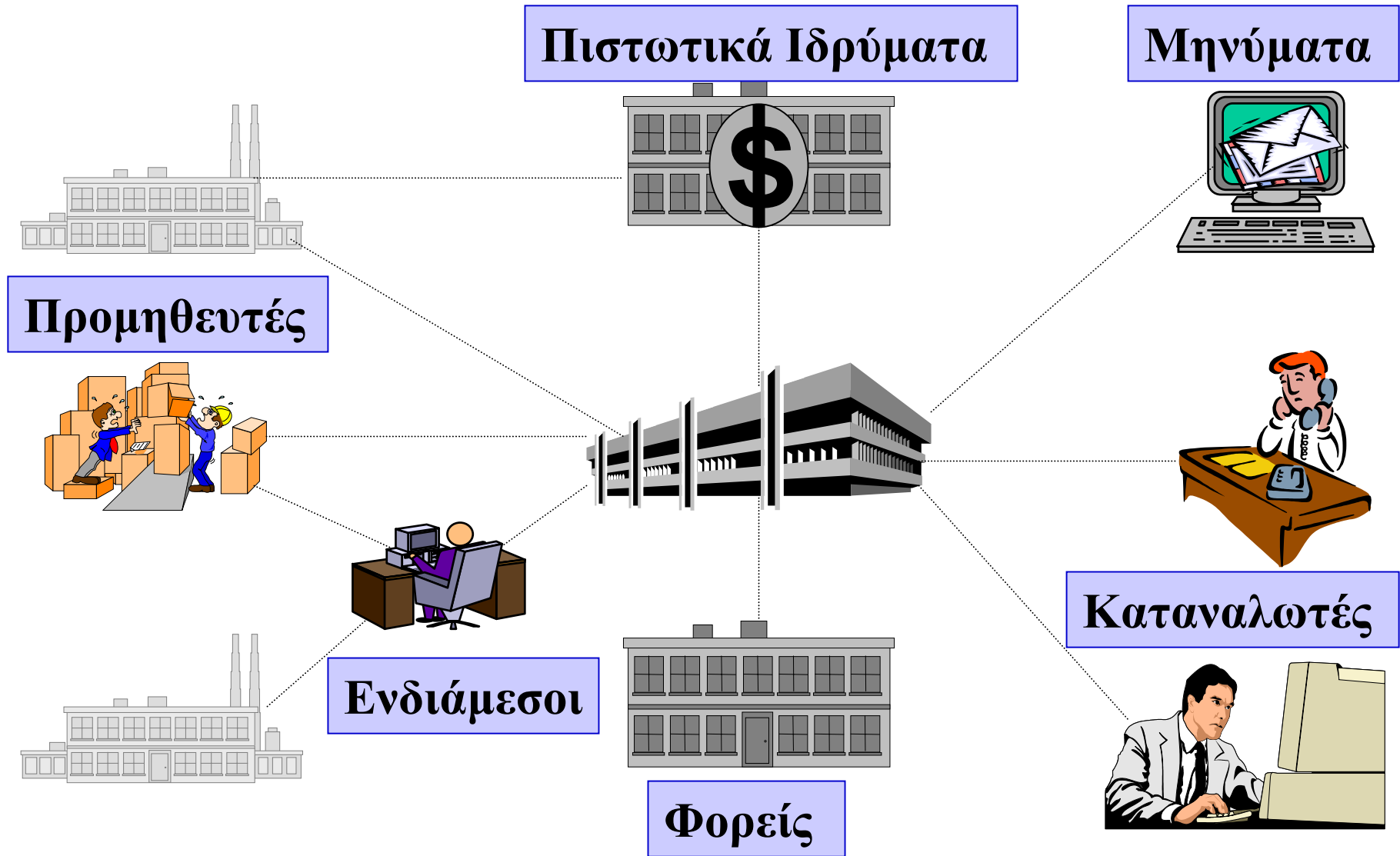


Υποστηρικτικές Λειτουργίες

ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ



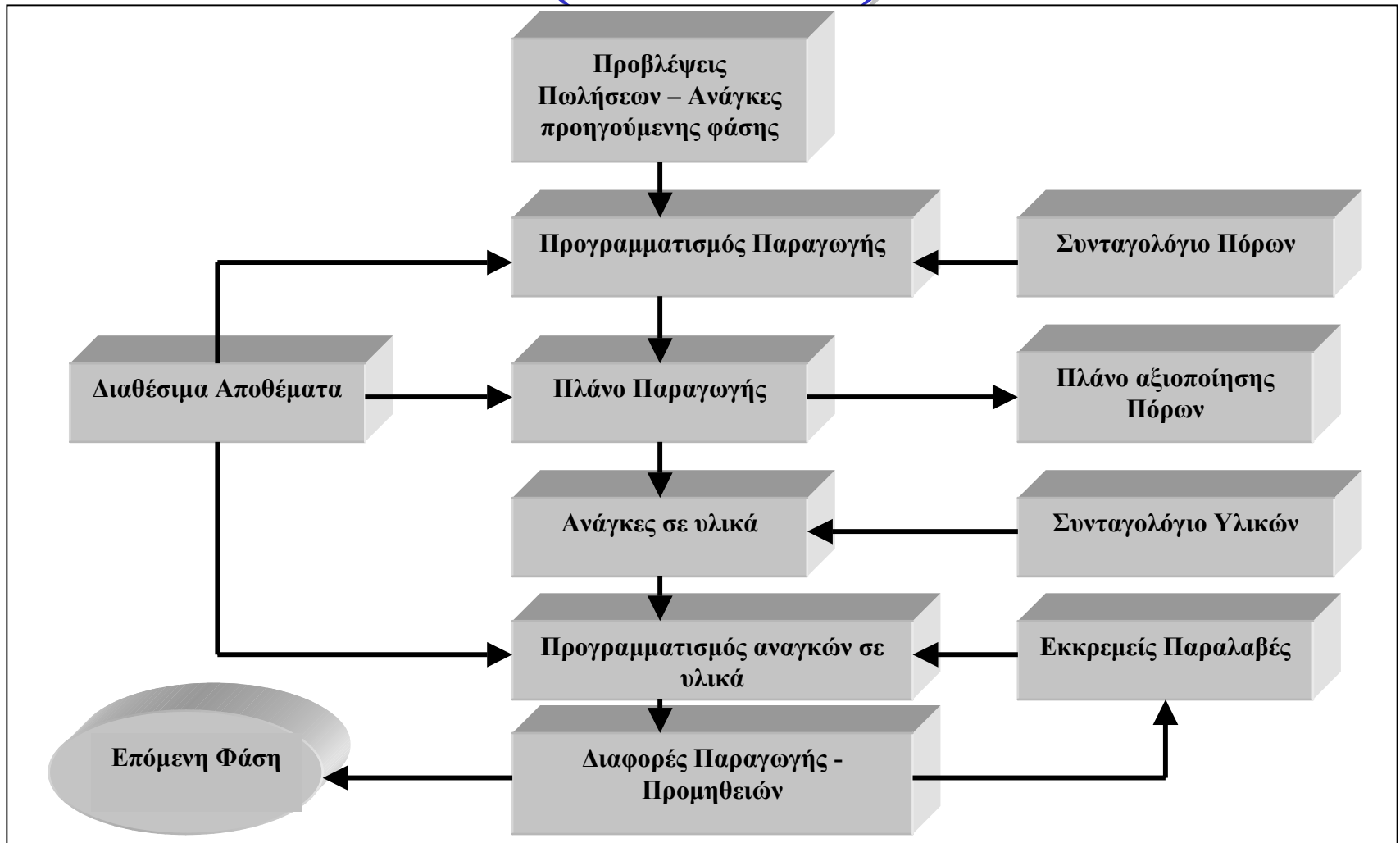
Το Επιχειρηματικό Περιβάλλον



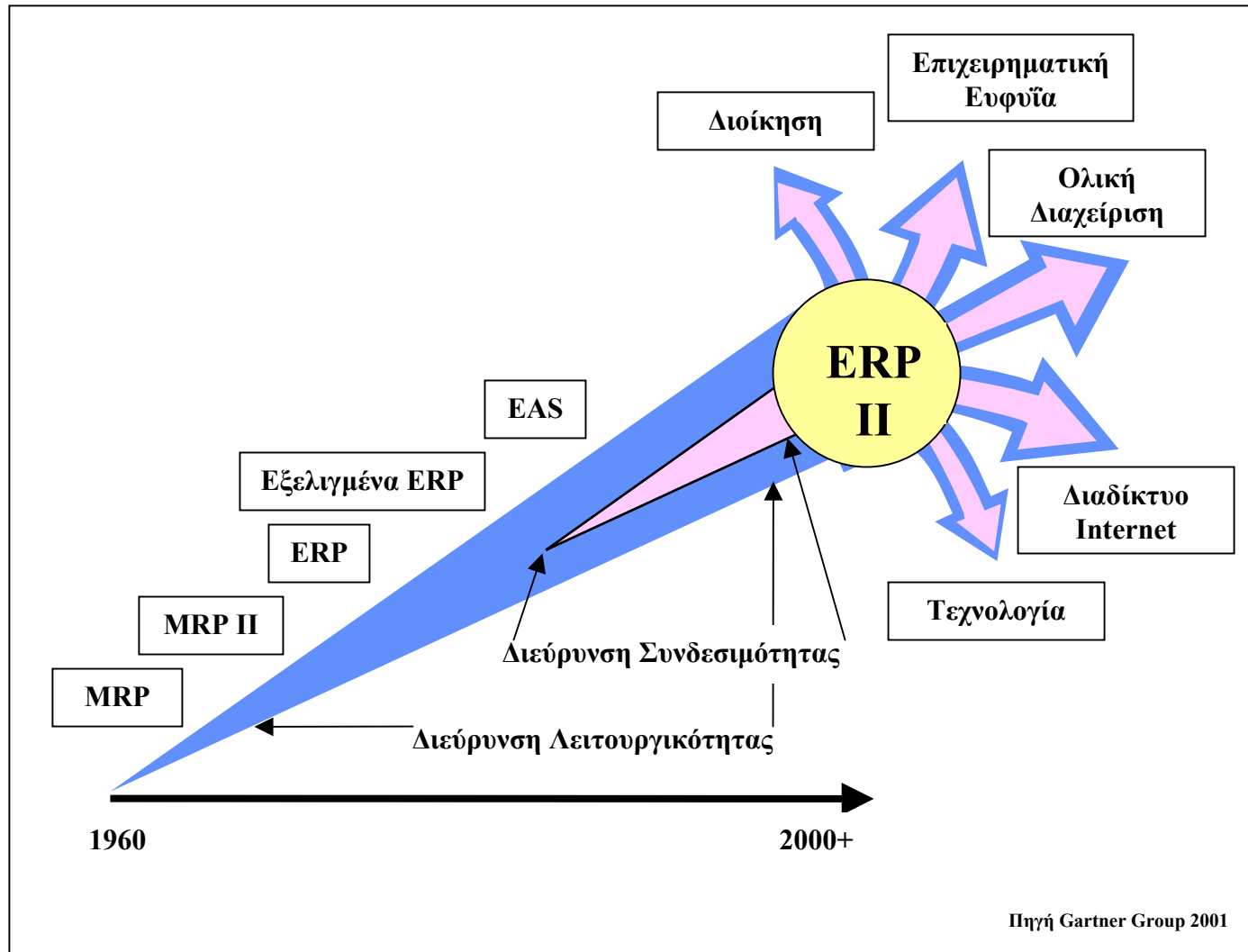
Αριστομένης Μακρής

Συστήματα ΟΔΕΠ

Manufacturing Resources Planning (MRP II)



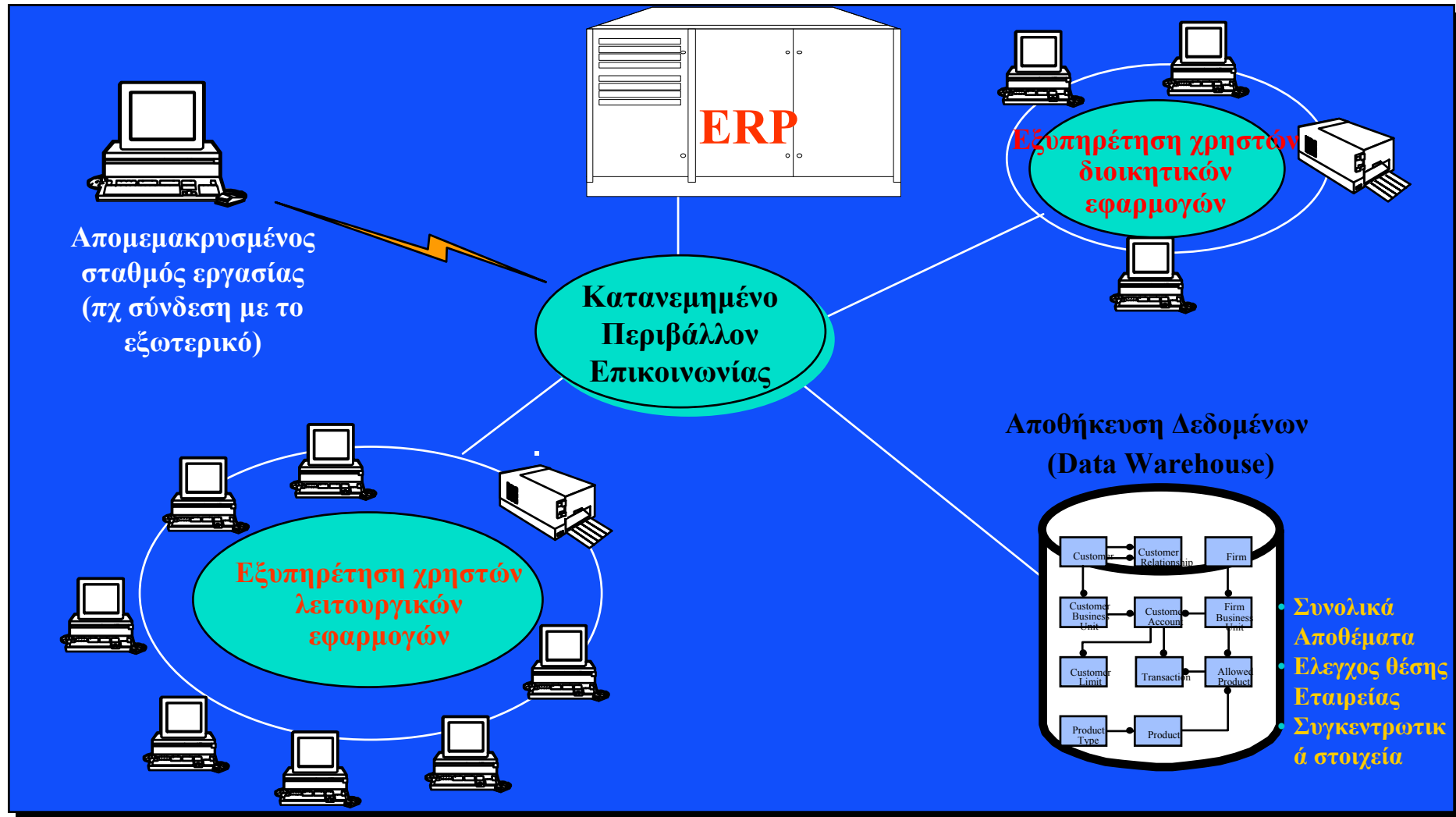
Ιστορική Εξέλιξη



Οφέλη ενός Συστήματος ERP



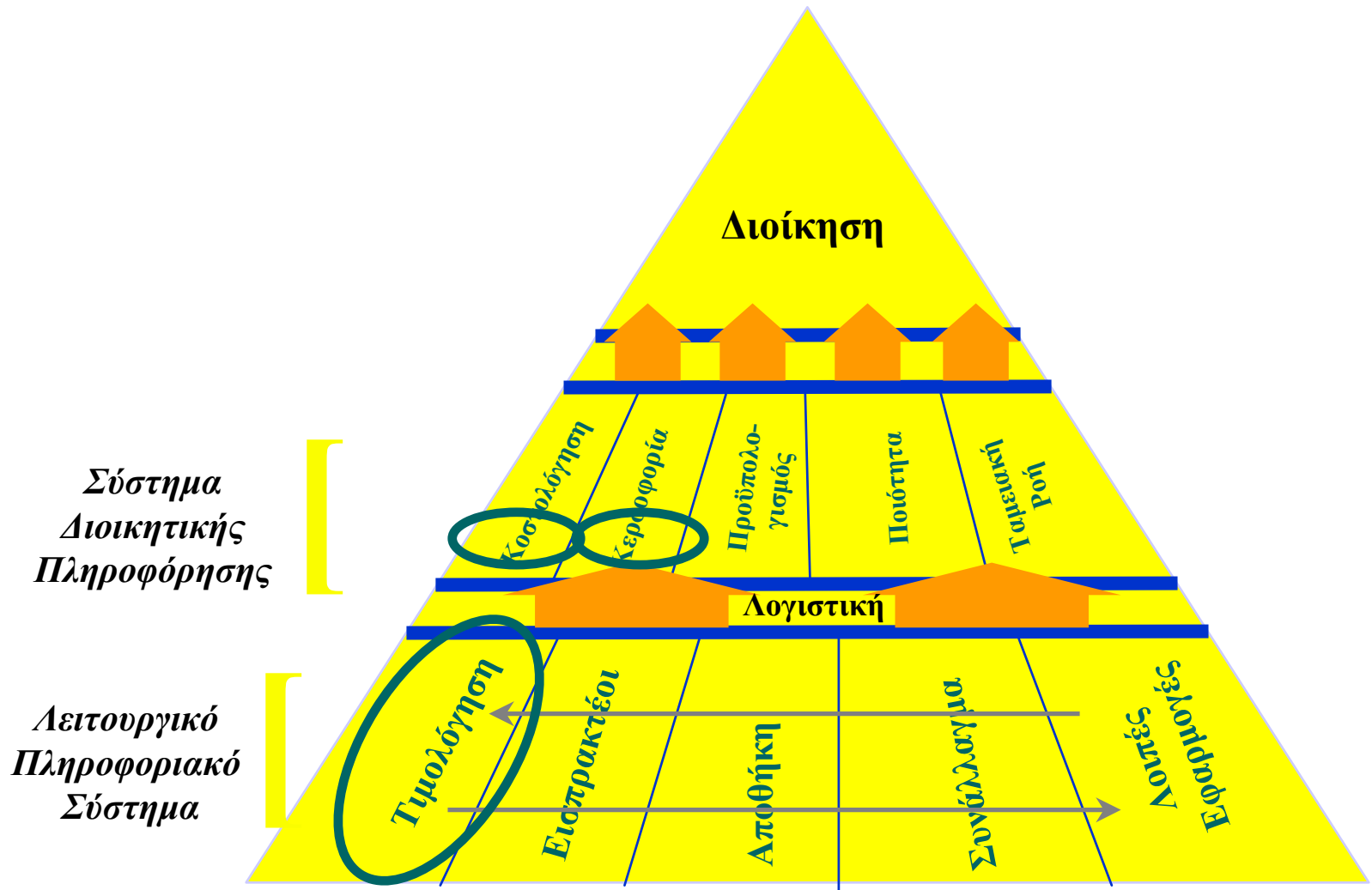
Τυπική αρχιτεκτονική σύγχρονου συστήματος ΟΔΕΠ



Αριστομένης Μακρής

Συστήματα ΟΔΕΠ

Ιδεατή Διάρθρωση Συστημάτων ERP



Διεθνή Συστήματα ERP

- SAP
- Oracle
- BaaN
- Epicor
- JD Edwards
- DCW
- IFS
- NetU



Ελληνικά Συστήματα ERP

- Altec (Unisoft)



- DeltaSingular



- LogicDIS

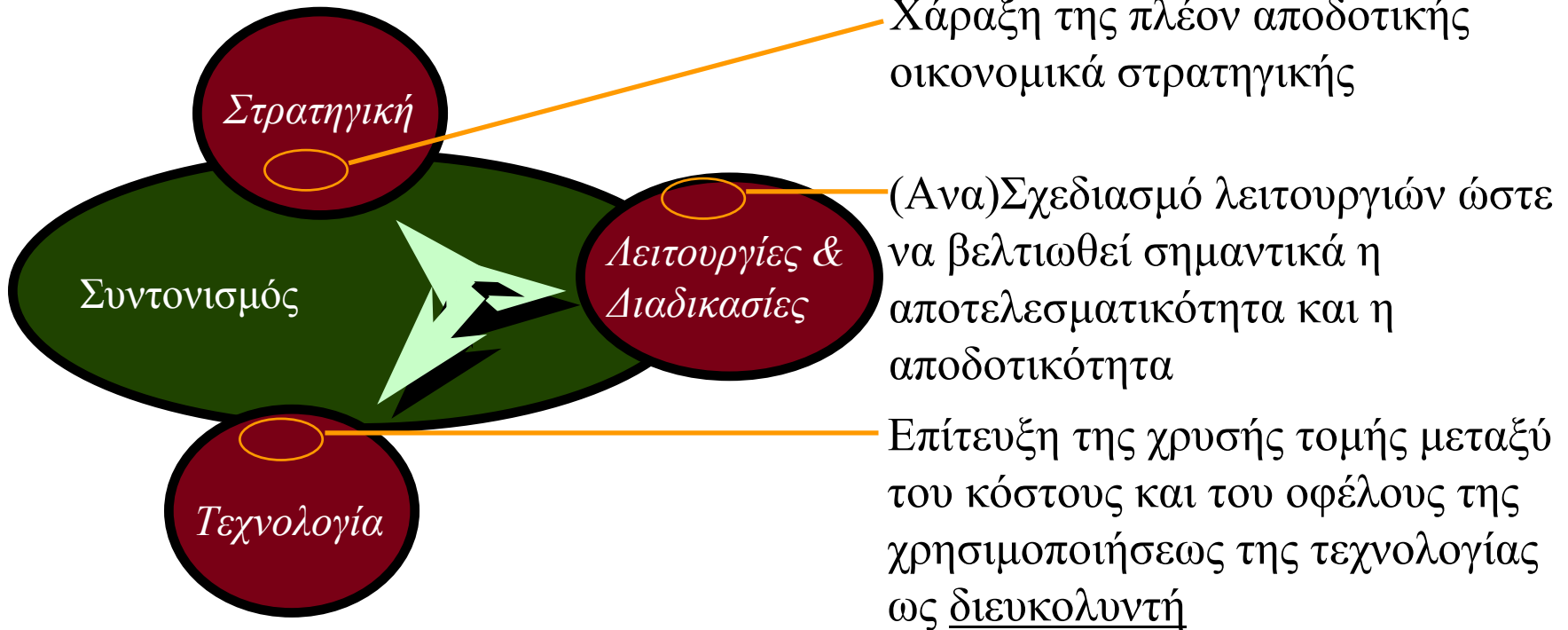


- Quality &
Reliability



Προτεινόμενη Προσέγγιση

Επικέντρωση σε:



Επιχειρηματική μεταβολή

Επικέντρωση στην Επιχειρησιακή Αλλαγή

Τα συστήματα ERP αποτελούν το
μοχλό για την αλλαγή , αλλά ...

... ο τελικός σκοπός είναι η έναρξη και η
διατήρηση της επιχειρησιακής αλλαγής...



... και όχι μόνο η υλοποίηση ενός
συστήματος ERP

Προσέγγιση Ανασχεδιασμού Επιχειρησιακών Λειτουργιών

Επιχειρηματική Μεταβολή

Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Λειτουργιών

Βελτιστοποίηση Διαδικασιών



Στόχος είναι η
βελτιστοποίηση του κόστους,
της ποιότητας και του χρόνου

Επικέντρωση στις ανάγκες
των πελατών

Σημαντικές αλλαγές στη
λειτουργία της επιχείρησης

Σχεδιάζονται νέες
διαδικασίες και
υποστηρικτική υποδομή

Στόχος είναι η
βελτιστοποίηση των
λειτουργιών

Επανασχεδιασμός
των δια-λειτουργικών
διαδικασιών

Στόχος είναι η
μείωση του κόστους
και η βελτίωση της
απόδοσης

Υπάρχουσες
λειτουργίες και
διαδικασίες
εκσυγχρονίζονται

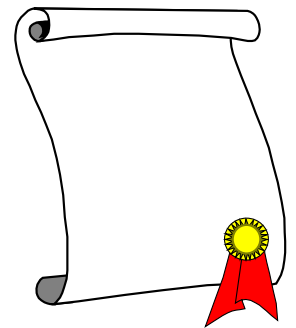
Κανόνες Υλοποίησης

Αντανάκλαση της λειτουργικής και επιχειρησιακής στρατηγικής, σε αυτή των πληροφοριακών συστημάτων

Ανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών πριν την εγκατάσταση του συστήματος ERP

Προδιαγραφές που λαμβάνονται υπόψη:

- ✓ Λειτουργικές ανάγκες
- ✓ Βέλτιστες πρακτικές
- ✓ Ανάγκη υποστήριξης Διοίκησης (EIS)
- ✓ Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία



Απαιτούμενη Συμμετοχή Επιχείρησης



Υπεύθυνος έργου



Κύρος, δέσμευση για τις αλλαγές, εγκρίσεις και εξασφάλιση υποστήριξης

Επιτροπή συντονισμού



Εμπειρα διευθυντικά στελέχη που γνωρίζουν την επιχείρηση και μπορούν να καθοδηγήσουν το έργο

Ομάδα έργου



Εξειδικευμένα στελέχη με συντονιστικές και επικοινωνιακές ικανότητες

Στελέχωση και Διοίκηση

Τα στελέχη της επιχείρησης αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες για την επιτυχία έργων ΟΔΕΠ

Οι εργαζόμενοι **πρέπει να συνειδητοποιήσουν** τις νέες εμπλουτισμένες διαδικασίες

Οι εργαζόμενοι **πρέπει να συμμορφωθούν με τους περιορισμούς** του νέου συστήματος

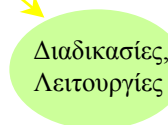
Οι εργαζόμενοι **πρέπει να ενστερνιστούν** τις νέες μεθόδους



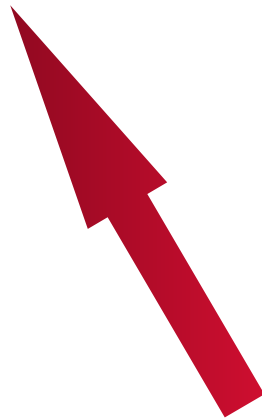
- Οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνονται για το τι είναι το σύστημα ERP και πως λειτουργεί

- Οι εργαζόμενοι πρέπει να εμπλέκονται ενεργά και να συμμετέχουν στο σχεδιασμό των νέων διαδικασιών και του συστήματος

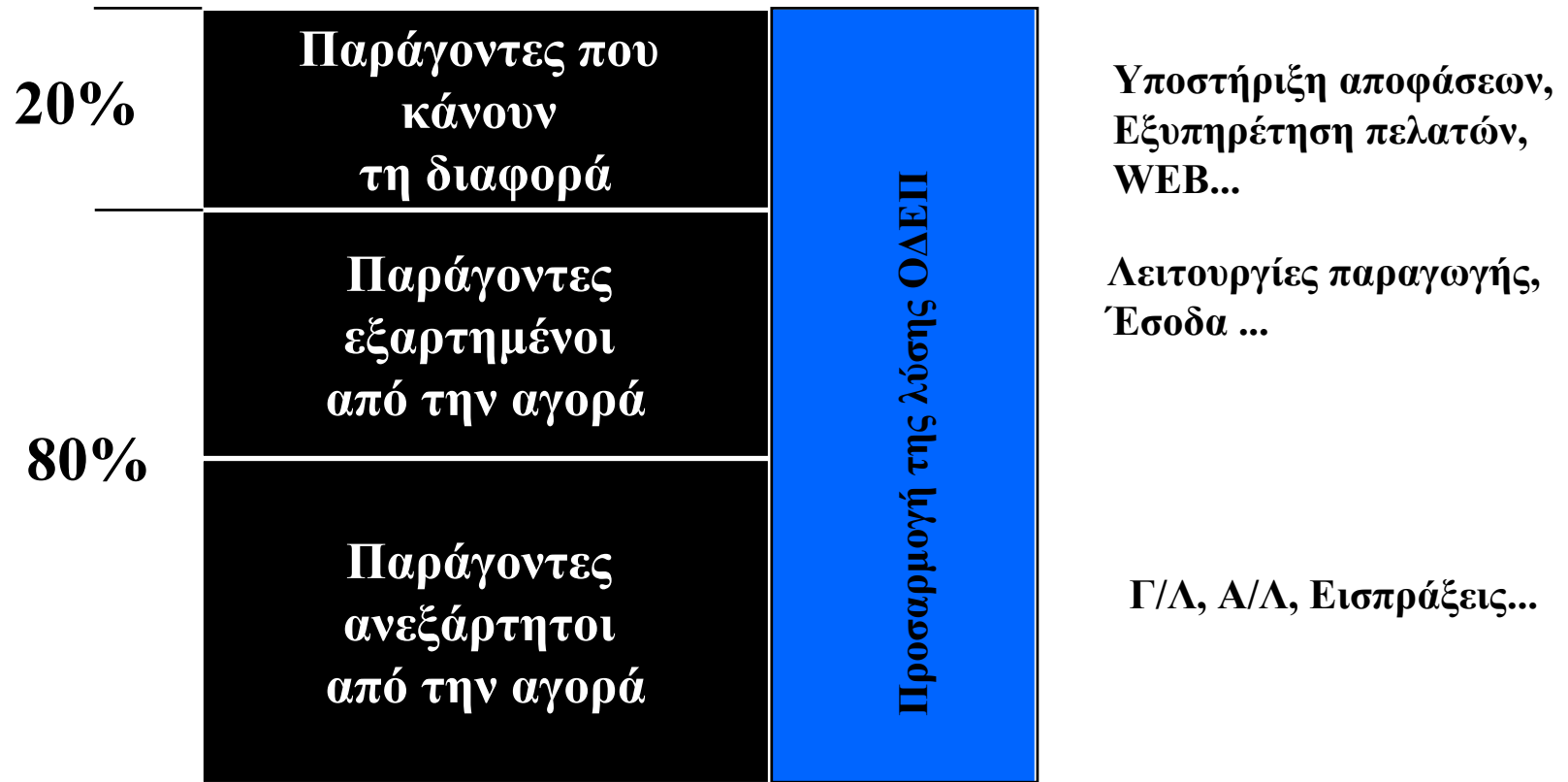
- Οι εργαζόμενοι πρέπει να συνειδητοποιήσουν τα οφέλη από τη λειτουργία του συστήματος



- Η δέσμευση και η συμμετοχή της διοίκησης είναι απαραίτητη
- Επικοινωνία και εκπαίδευση πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την υλοποίηση
- Συνεργασία και προθυμία από όλους για την επιτυχία του έργου



Ο Κανόνας 80/20 – Επικέντρωση στο 20% που είναι το σημαντικότερο

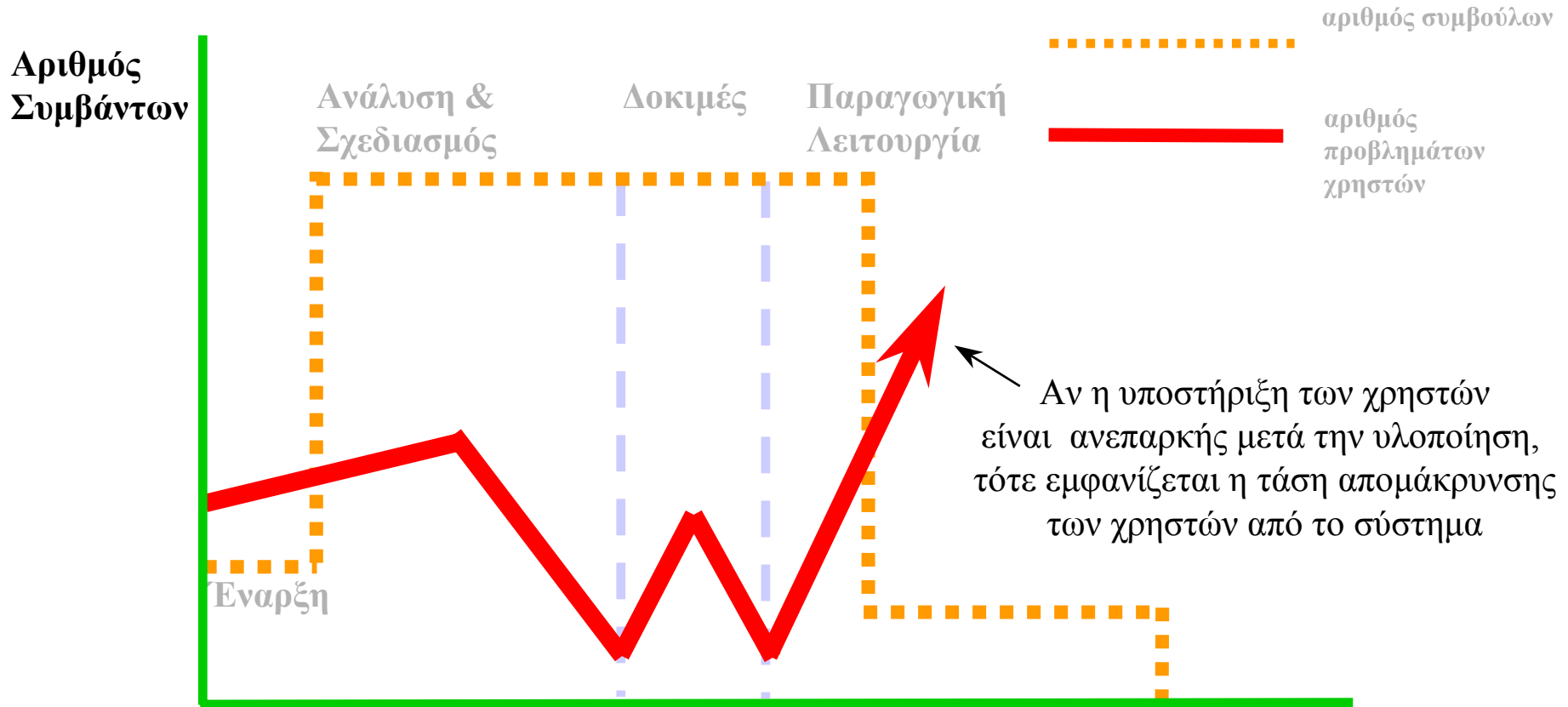


Υποστηρικτικές λειτουργίες κατά την υλοποίηση

- Επιχειρηματική ανάλυση και ανασχεδιασμός
- Παραμετροποίηση / υλοποίηση
- Προσαρμογή συστήματος σε συγκεκριμένες απαιτήσεις
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ολοκληρωμένων σεναρίων δοκιμής λειτουργίας του συστήματος
- Σχεδιασμός και υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων
- Τεκμηρίωση και εκπαίδευση
- Σχεδιασμός και τεκμηρίωση διαδικασιών, ρόλων και οργανωτικής δομής
- Διαχείριση Έργου
- Διαχείριση Αλλαγών

Προβλήματα μετά την Υλοποίηση

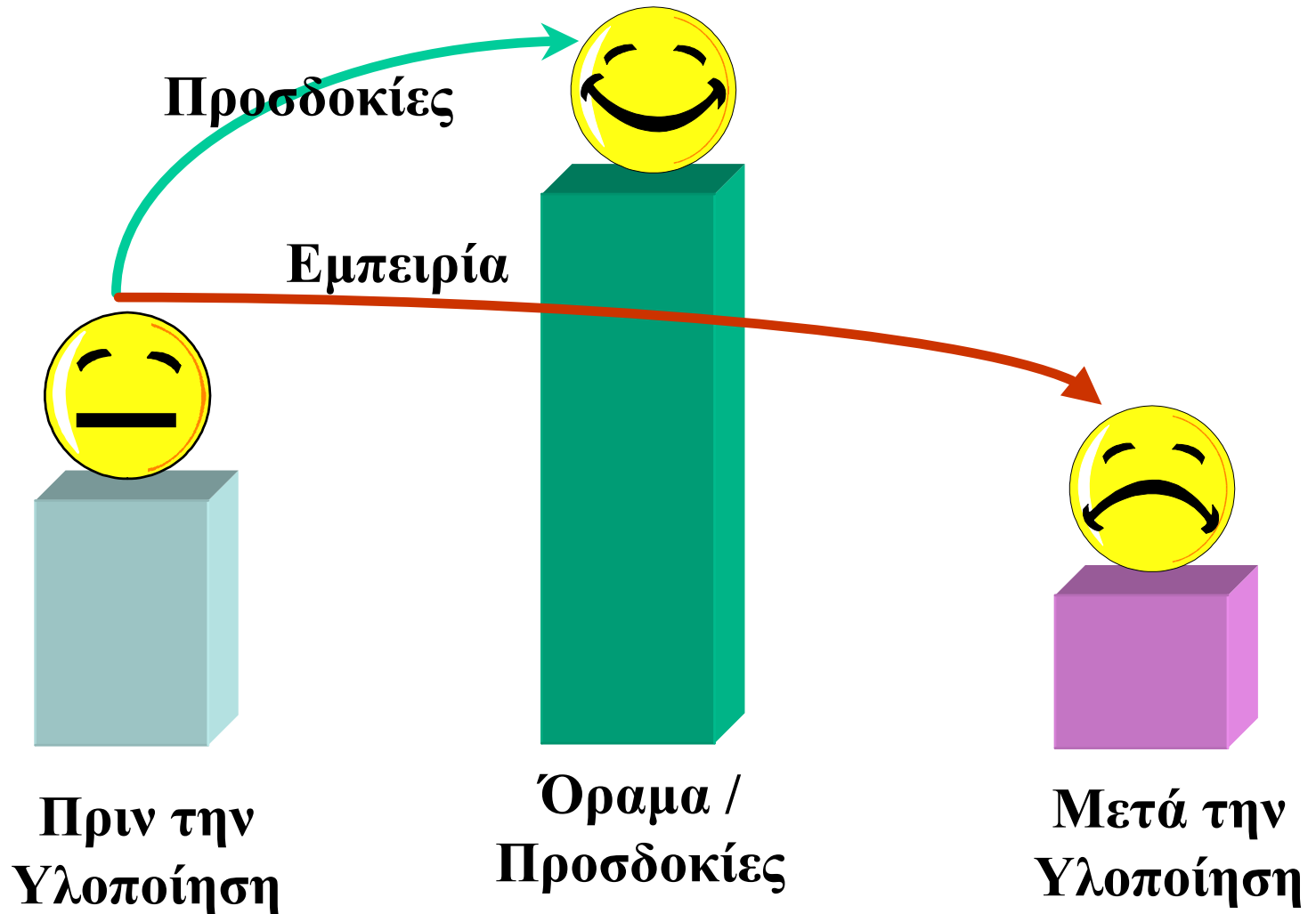
Συνήθως η υποστήριξη των χρηστών είναι ανεπαρκής όταν την χρειάζονται περισσότερο



Υποστηρικτικές λειτουργίες μετά την υλοποίηση

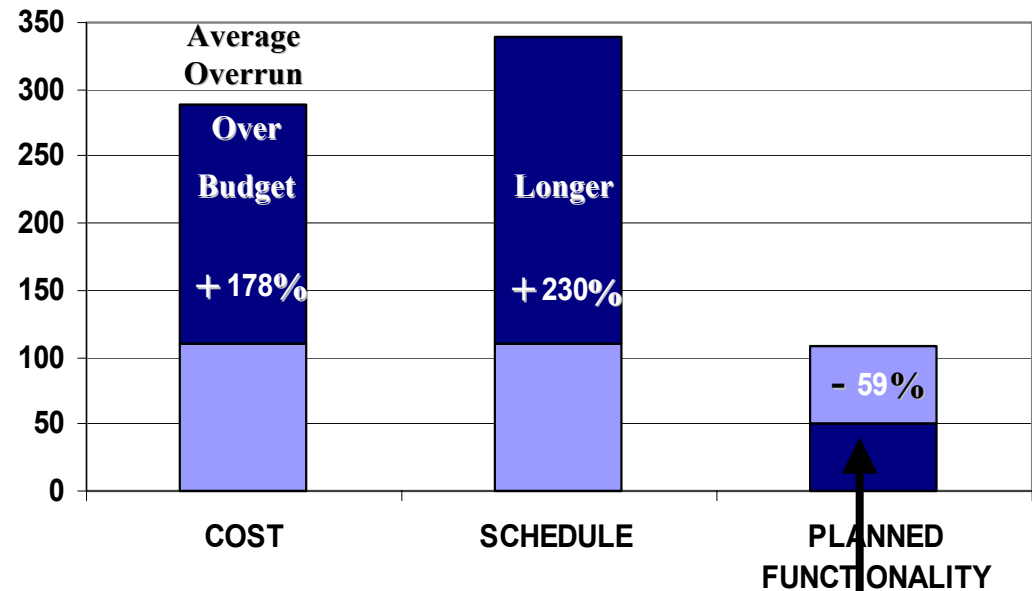
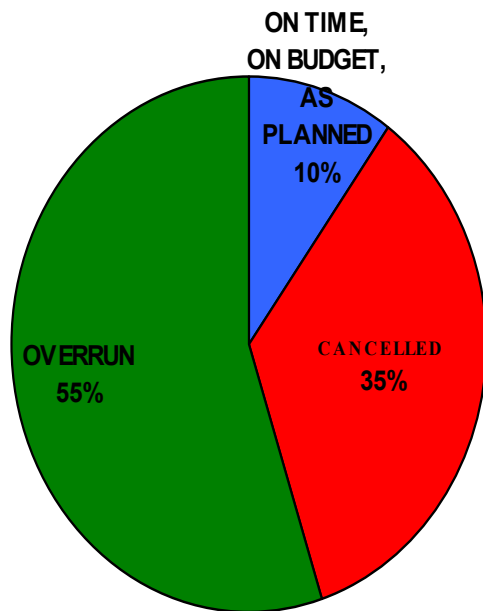
- Υποστήριξη μετά την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος
 - Παρακολούθηση συστήματος ΟΔΕΠ
 - Υποστήριξη χρηστών
 - ✓ Συνέχιση εκπαίδευσης
 - ✓ Help desk
 - ✓ Θέματα διαχείρισης αλλαγών
- Βελτιστοποίηση λειτουργιών συστήματος ΟΔΕΠ
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος διοικητικής πληροφόρησης (EIS)
- Συντήρηση Συστήματος (Συμβόλαιο συντήρησης)

Οι Προσδοκίες Παραμένουν Προσδοκίες;



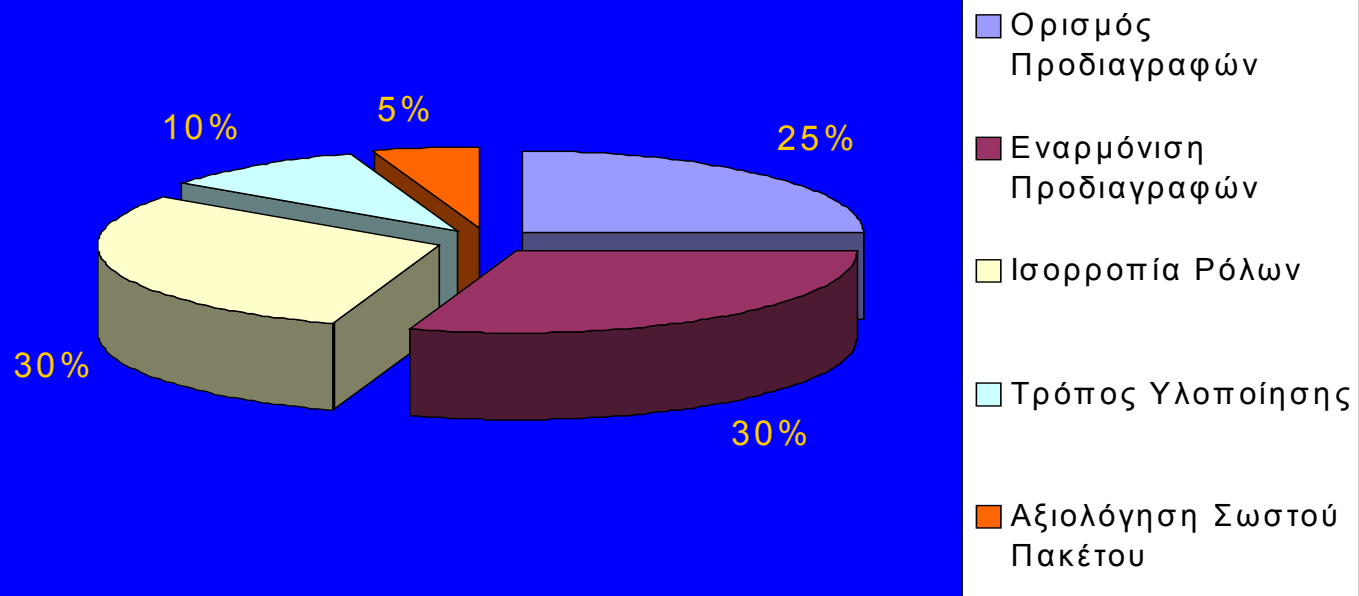
Μελέτη Standish Group :

Αποτελέσματα Υλοποίησης ERP



ή: το σύστημα διεκπεραιώνει μόνο το 41% των λειτουργιών που προοριζόταν να καλύψει

Αιτίες Αποτυχίας Έργων ΟΔΕΠ



Θέματα Διαχείρισης Κρίσεων Αμελούνται



Δίδεται μεγάλη
σημασία σε τεχνικά
θέματα...

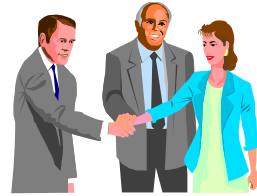
Τα συστήματα ERP
έχουν μεγάλη
επίδραση στον
τρόπο δουλείας των
στελεχών μιας
επιχείρησης



... ενώ δεν δίδεται η απαιτούμενη
προσοχή σε θέματα των υπαλλήλων
της εταιρείας και στη διαχείριση κρίσεων

*Το αποτέλεσμα είναι η αντίδραση, ο φόβος και η
απογοήτευση των χρηστών*

Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας



- Ολοκληρωμένη Λύση, μεγιστοποίηση οφέλους για την Επιχείρηση
- Γνώση και εμπειρία στην υλοποίηση και διαχείριση έργων ERP
- Ύπαρξη δοκιμασμένων μεθοδολογιών και εργαλείων
- Επιχειρησιακή εμπειρία, μηχανογραφική αντίληψη
- Μεταφορά πρακτικής τεχνογνωσίας για αποφυγή «πειραματισμών» και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- Άμεση πρόσβαση στις διεθνώς βέλτιστες πρακτικές