



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Εφαρμογή ΠΣΔ

Ορισμός: Η τροποποίηση του συστήματος διοίκησης μιας επιχείρησης, ώστε η λειτουργία του να προσαρμόσκει στις γενικές και εξειδικευμένες απαιτήσεις ενός ΠΣΔ.

Η εφαρμογή ενός ΠΣΔ καταλήγει στη λειτουργία ενός (μερικά ή ολικά) νέου συστήματος διοίκησης στην επιχείρηση.



Εφαρμογή ΠΣΔ

Υπάρχουν δύο ακραίες επιλογές εφαρμογής ενός ΠΣΔ:

**(1) Ικανοποίηση ελάχιστων
απαιτήσεων** επιλεγέντος ΠΣΔ:

Είναι περιορισμένου
χαρακτήρα και έχει ως
μοναδικό σκοπό την
πιστοποίηση.



Εφαρμογή ΠΣΔ

Υπάρχουν δύο ακραίες επιλογές εφαρμογής ενός ΠΣΔ:

(2) Ουσιαστική ικανοποίηση

των απαιτήσεων του
επιλεγέντος ΠΣΔ:

Έχει χαρακτήρα οιονεί
αναδιοργάνωσης της
επιχείρησης και αποτελεί ένα
βήμα για την αποτελεσματική
διαχείριση της εκροής-στόχου
στα πλαίσια ενός ενιαίου
συστήματος διοίκησης.



Εφαρμογή ΠΣΔ

Η ποιότητα εφαρμογής και τα αποτελέσματα εφαρμογής του νέου συστήματος διοίκησης εξαρτώνται άμεσα από τα **κίνητρα** εφαρμογής.

Εξωτερικά Κίνητρα



Ικανοποίηση ελάχιστων
απαιτήσεων



Λίγα οφέλη
& πολλά προβλήματα

Εσωτερικά Κίνητρα



Ουσιαστική ικανοποίηση
απαιτήσεων

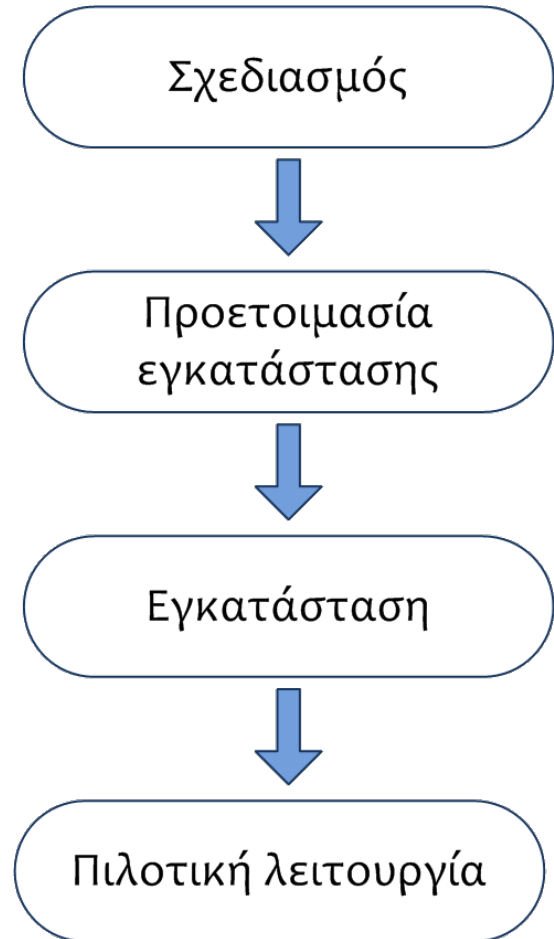


Πολλά οφέλη
& λίγα προβλήματα

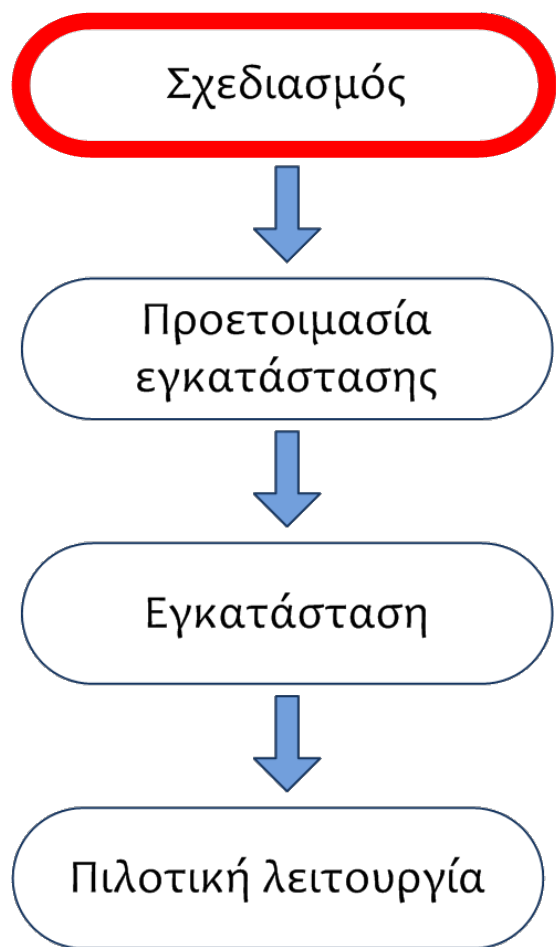
Διαδικασία εφαρμογής ΠΣΔ

Μια γενική, δομημένη διαδικασία εφαρμογής περιλαμβάνει συγκεκριμένα στάδια και είναι ουσιαστικά ανεξάρτητη από:

- το μέγεθος και πολυπλοκότητα της ενδιαφερόμενης επιχείρησης.
- το ΠΣΔ που έχει επιλεγεί.



Διαδικασία εφαρμογής ΠΣΔ



Αφορά στην ενσωμάτωση των απαιτήσεων του ΠΣΔ στη λειτουργία της επιχείρησης. Εκροές:

- Τροποποιημένες διεργασίες της επιχείρησης, ώστε να καλύπτονται όλες οι απαιτήσεις του ΠΣΔ.
- Νέες διεργασίες, που δεν υπήρχαν στην επιχείρηση, αλλά είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΠΣΔ.

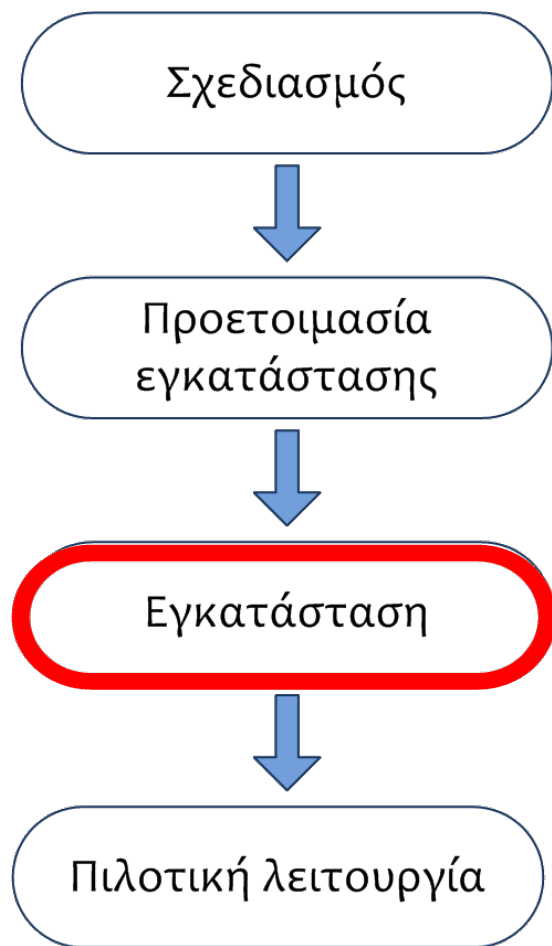
Διαδικασία εφαρμογής ΠΣΔ



Αφορά στην πλήρη προετοιμασία της επιχείρησης για την εγκατάσταση του νέου συστήματος διοίκησης. Περιλαμβάνει:

- Αρχική τεκμηρίωση
- Προμήθεια εξοπλισμού

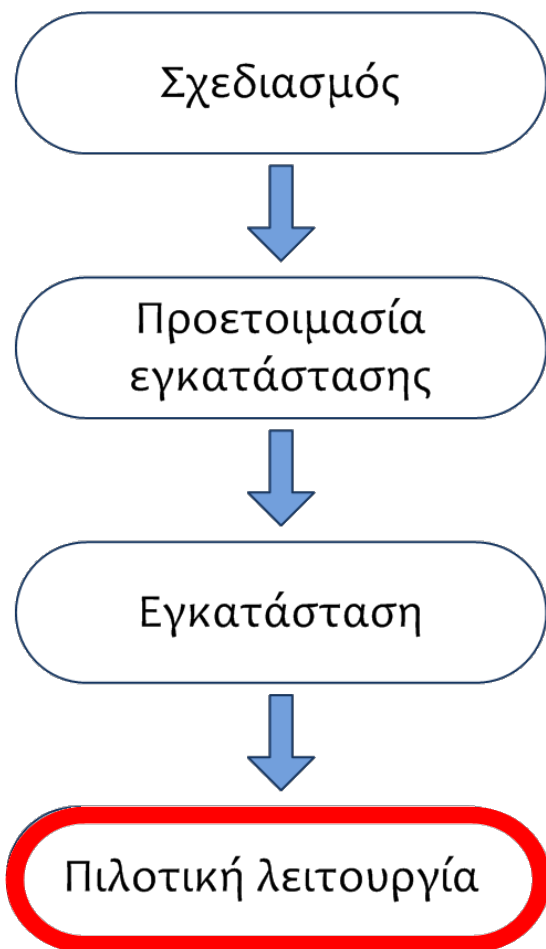
Διαδικασία εφαρμογής ΠΣΔ



Αφορά στη δημιουργία της φυσικής υποδομής για την έναρξη λειτουργίας με βάση τις απαιτήσεις του συστήματος αυτού. Περιλαμβάνει:

- Ολοκλήρωση τεκμηρίωσης
- Εγκατάσταση εξοπλισμού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Οργάνωση

Διαδικασία εφαρμογής ΠΣΔ



Αφορά στην καθαυτή λειτουργία του συστήματος και στον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων για τη βελτίωσή του. Περιλαμβάνει:

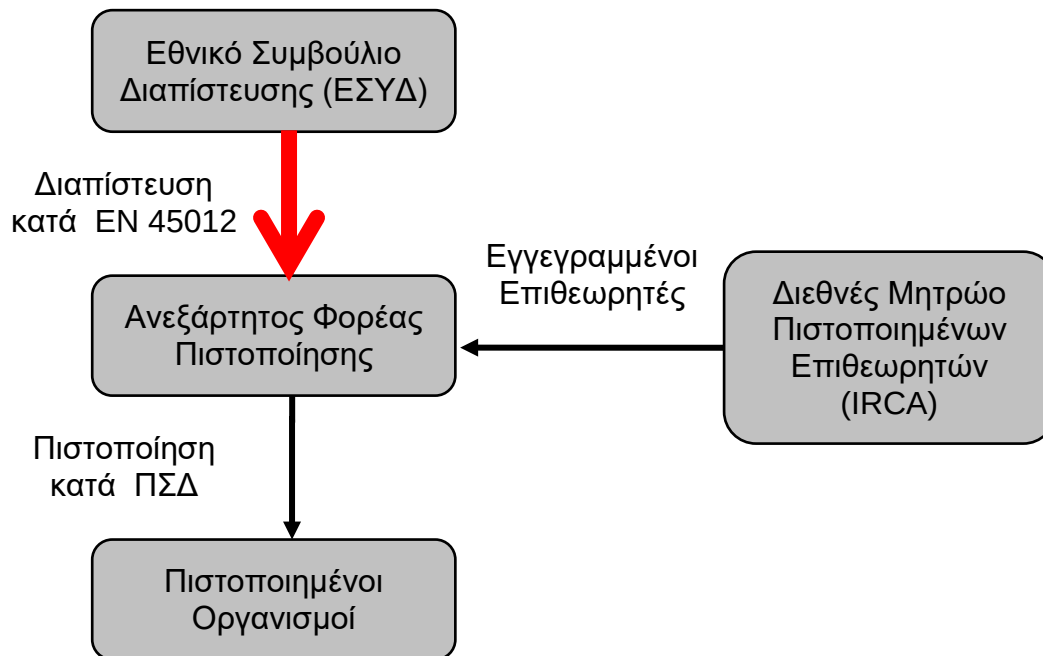
- Ενεργοποίηση διαδικασιών.
- Συστηματική παρακολούθηση.
- Βελτιστοποίηση.

Πιστοποίηση ΠΣΔ

Η πιστοποίηση ενός ΠΣΔ αντιπροσωπεύει την εγγύηση που δίνει κάποιος ανεξάρτητος φορέας (ο φορέας πιστοποίησης) ότι το σύστημα διοίκησης κάποιας επιχείρησης συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου ΠΣΔ.

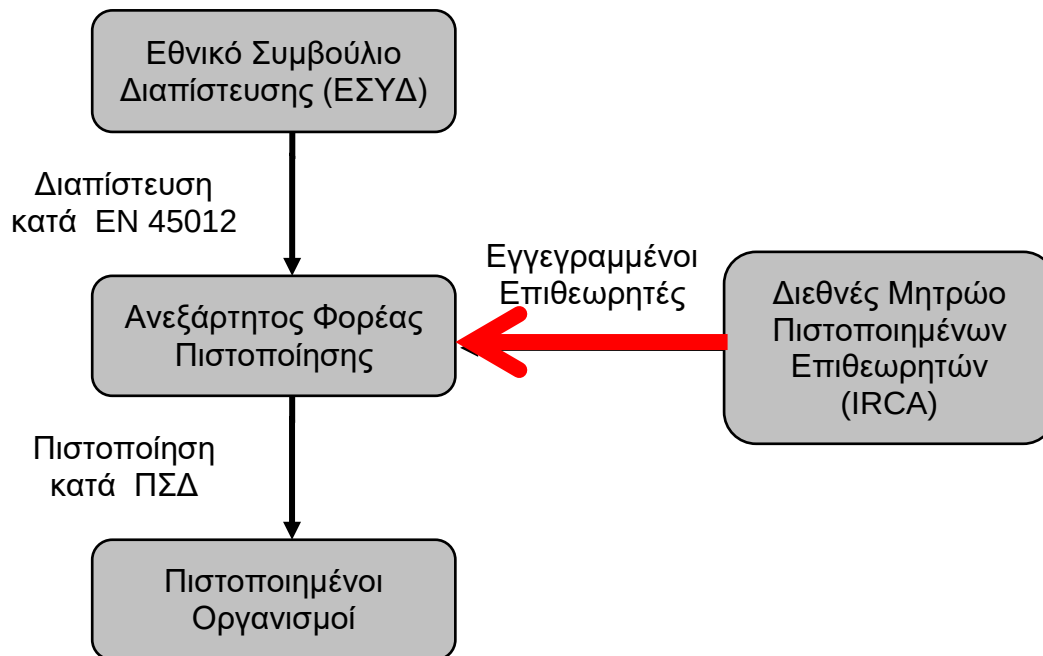


Πιστοποίηση ΠΣΔ



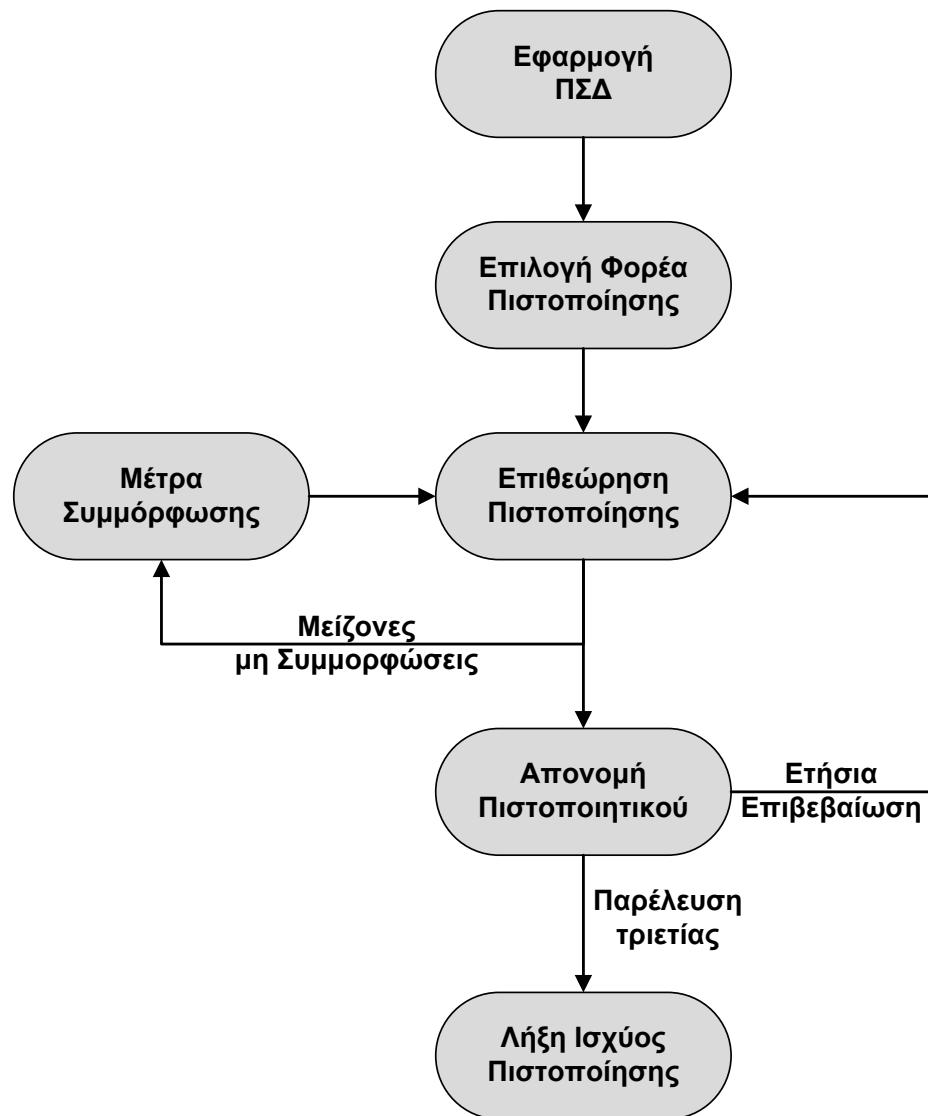
Η ικανότητα ενός φορέα πιστοποίησης να πραγματοποιεί αξιόπιστες ανεξάρτητες επιθεωρήσεις ΠΣΔ κατοχυρώνεται μέσω της **διαπίστευσης** του φορέα. Στην Ελλάδα, διαπιστεύσεις χορηγούνται από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).

Πιστοποίηση ΠΣΔ



Ο **επικεφαλής** της επιθεώρησης (lead auditor) απαιτείται να είναι εγγεγραμμένος στο Διεθνές Μητρώο Πιστοποιημένων Επιθεωρητών (International Register of Certificated Auditors – IRCA).

Διαδικασία πιστοποίησης ΠΣΔ



Πιστοποίηση ΠΣΔ

Η πιστοποίηση ακολουθεί μια δομημένη διαδικασία που αφορά στην επιθεώρηση της επιχείρησης και ολοκληρώνεται με την έκδοση του σχετικού πιστοποιητικού συμμόρφωσης.

Η Επιθεώρηση Πιστοποίησης στοχεύει στη διαπίστωση του κατά πόσον το εφαρμοζόμενο σύστημα διοίκησης της συγκεκριμένης εκροής-στόχου συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου ΠΣΔ.