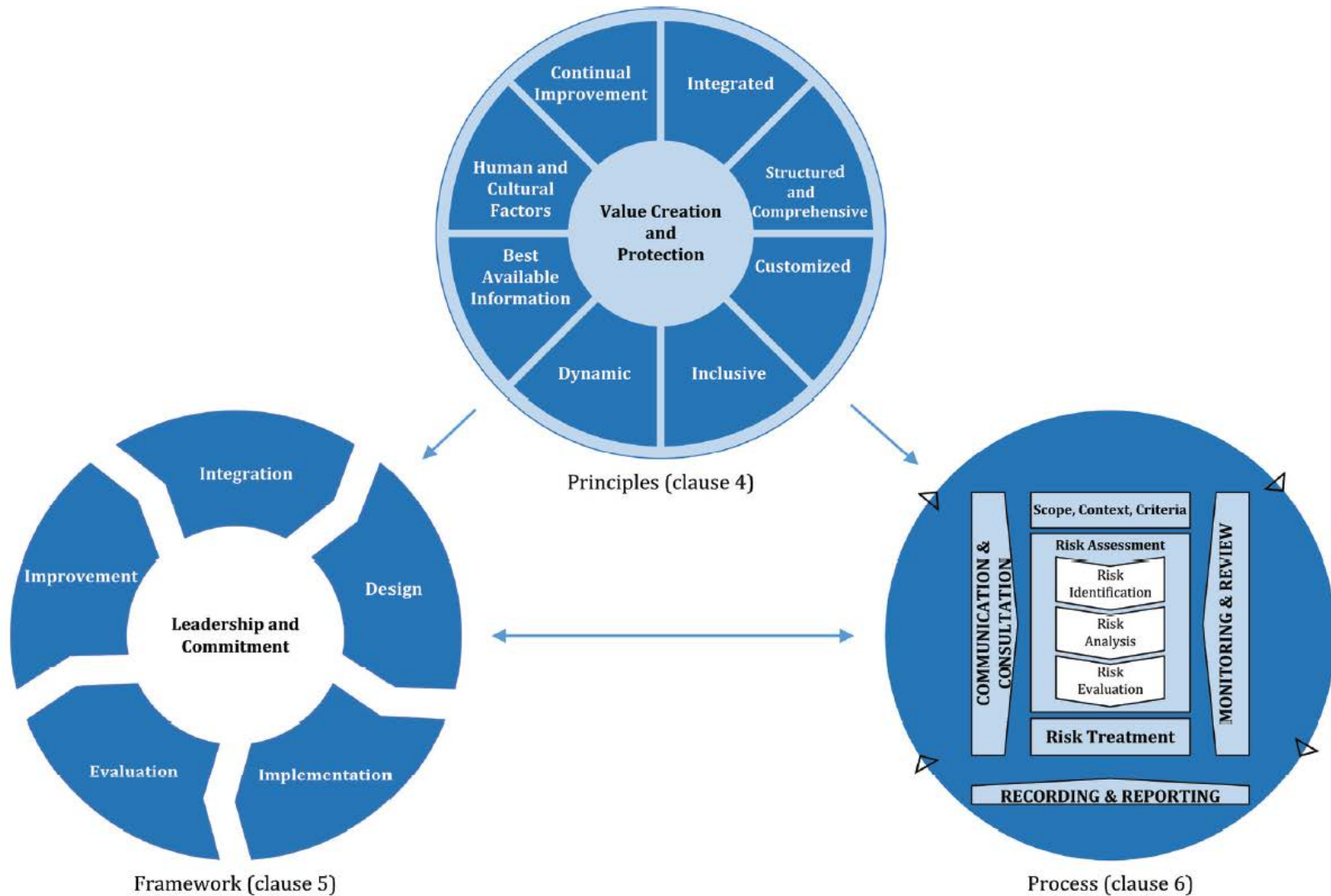


ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

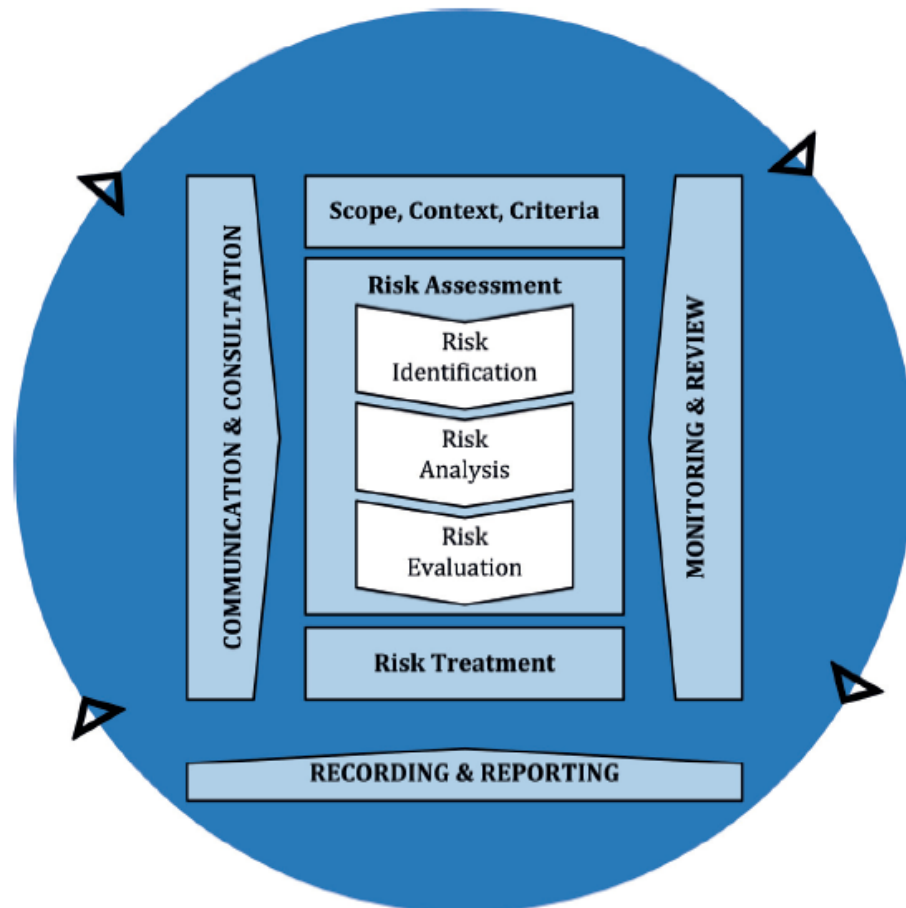


ISO 31000:2018 Risk management

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



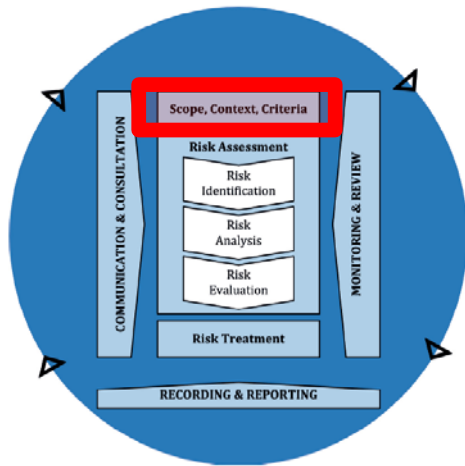
ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Η διεργασία διαχείρισης κινδύνων

Περιλαμβάνει τη συστηματική εφαρμογή πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών με σκοπό τη συνολική και συστηματική διαχείριση των κινδύνων.

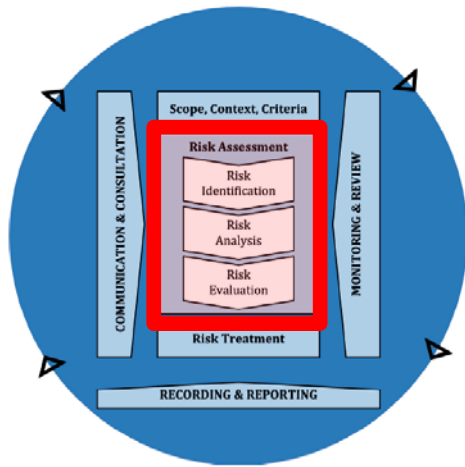
ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Scope, context and criteria:

Ο σκοπός του καθορισμού του πεδίου εφαρμογής των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων, του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και των κριτηρίων κινδύνων είναι η προσαρμογή της διεργασίας διαχείρισης κινδύνων στις ιδιαίτερες ανάγκες του οργανισμού, επιτρέποντας την αποτελεσματική αξιολόγηση και τον κατάλληλο χειρισμό των κινδύνων.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



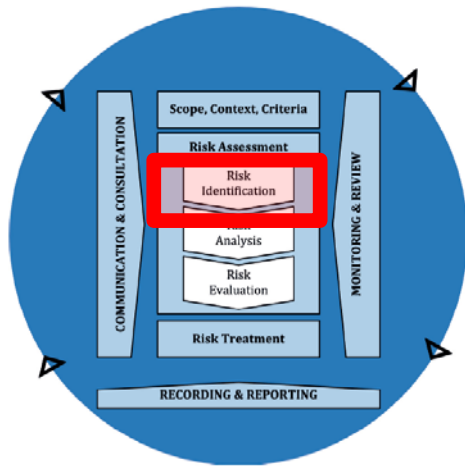
Risk assessment:

Η αξιολόγηση κινδύνων είναι η συνολική διαδικασία αναγνώρισης, ανάλυσης και εκτίμησης κινδύνων.

Η αξιολόγηση κινδύνων πρέπει να διεξάγεται συστηματικά, τακτικά και συνεργατικά, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώση και τις απόψεις των ενδιαφερομένων φορέων.

Θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις καλύτερες διαθέσιμες πληροφορίες, συμπληρωμένες από περαιτέρω έρευνα όταν απαιτείται.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

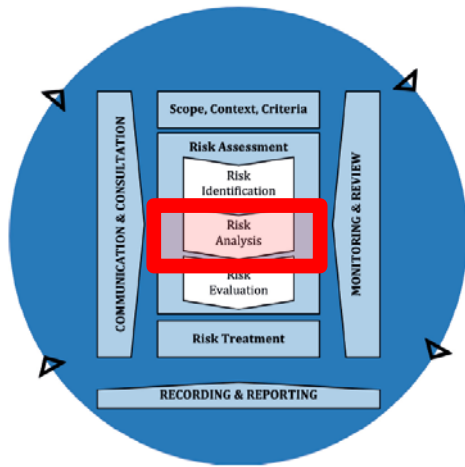


Risk identification:

Ο σκοπός της αναγνώρισης κινδύνων είναι η εύρεση, η ταυτοποίηση και η περιγραφή κινδύνων που μπορεί να βοηθήσουν ή να εμποδίσουν έναν οργανισμό να πετύχει τους στόχους του.

Η διαχείριση σχετικών, κατάλληλων και σύγχρονων πληροφοριών είναι σημαντική για την αναγνώριση των κινδύνων.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



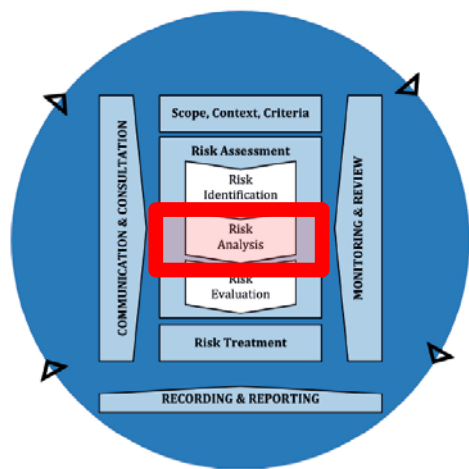
Risk analysis:

Ο σκοπός της ανάλυσης κινδύνων είναι να κατανοήσει τη φύση, τα χαρακτηριστικά και το επίπεδο των κινδύνων.

Η ανάλυση ενός κινδύνου περιλαμβάνει μια λεπτομερή εξέταση της αβεβαιότητας, των πηγών του κινδύνου, των συνεπειών, των πιθανοτήτων, των συμβάντων, των σεναρίων, των ελέγχων και της αποτελεσματικότητας αυτών.

Ένα συμβάν μπορεί να έχει πολλαπλές αιτίες και συνέπειες και μπορεί να επηρεάσει πολλαπλούς στόχους.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Risk analysis:

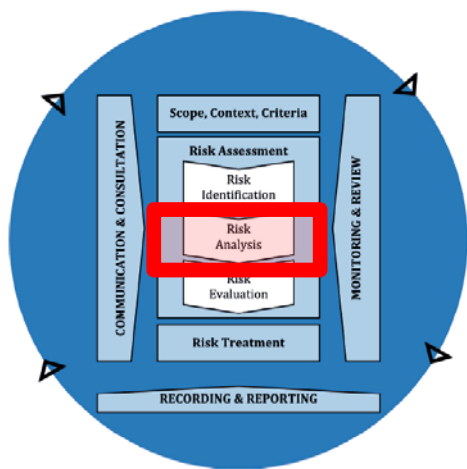
Για τη δημιουργία της μήτρας κινδύνων (risk matrix) είναι απαραίτητο να γίνει μία εκτίμηση των κινδύνων ως προς την πιθανότητα εκδήλωσης και ως προς τον δυνητικό αντίκτυπο των κινδύνων. Η εκτίμηση στην 3-βαθμια κλίμακα αφορά σε «Χαμηλό -1», «Μεσαίο-2», και «Υψηλό-3» επίπεδο.

Παράδειγμα:

Κωδ.	Κίνδυνοι	Π	Α
A	Δημοσιονομική κρίση	2	2
B	Ακραία καιρικά φαινόμενα	3	2
Γ	Τρομοκρατικές επιθέσεις	3	3
Δ	Επισιτιστική κρίση	2	2
E	Κυβερνοεπιθέσεις	3	2

		Αντίκτυπος		
		Χαμηλός (1)	Μεσαίος (2)	Υψηλός (3)
Πιθανότητα	Υψηλή (3)		B, E	Γ
	Μεσαία (2)		A, Δ	
	Χαμηλή (1)			

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Risk analysis:

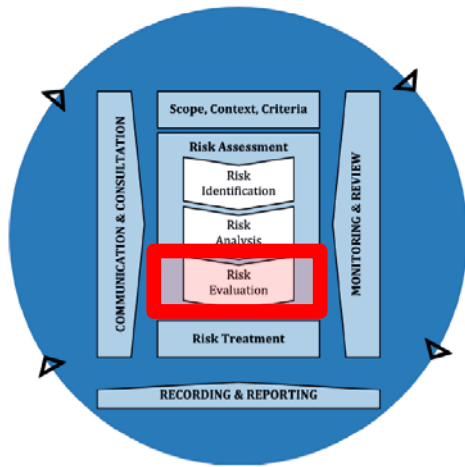
Η μήτρα κινδύνων μπορεί να αποτυπωθεί και σε μεγαλύτερη ανάλυση. Παράδειγμα 7-βαθμιας κλίμακας:

	1	2	3	4	5	6	7
7							
6							
5							
4							
3							
2							
1							

FREQUENCY

CONSEQUENCE

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

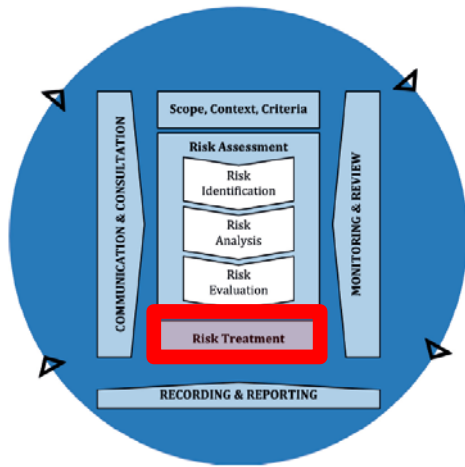


Risk evaluation:

Ο σκοπός της εκτίμησης κινδύνων είναι η υποστήριξη των αποφάσεων. Περιλαμβάνει τη σύγκριση των αποτελεσμάτων της ανάλυσης κινδύνων με τα καθιερωμένα κριτήρια κινδύνου για να προσδιοριστεί πού απαιτείται πρόσθετη δράση. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε απόφαση:

- Να μη γίνει καμία περαιτέρω ενέργεια
- Εξέτασης επιλογών χειρισμού κινδύνου
- Περαιτέρω ανάλυσης για καλύτερη κατανόηση του κινδύνου
- Διατήρησης υφιστάμενων ελέγχων
- Επανεξέτασης στόχων

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

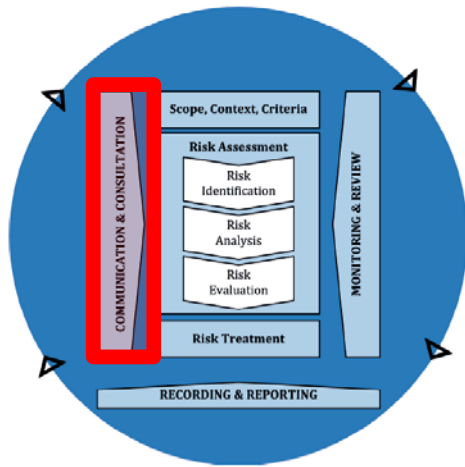


Risk treatment:

Ο σκοπός του χειρισμού κινδύνων είναι η επιλογή και εφαρμογή εναλλακτικών για την αντιμετώπιση του κινδύνου. Ο χειρισμός των κινδύνων περιλαμβάνει μια επαναληπτική διαδικασία:

- καθορισμού και επιλογής εναλλακτικών χειρισμού κινδύνου
- σχεδιασμού και εφαρμογής χειρισμού κινδύνου
- αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας αυτού του χειρισμού
- εξέτασης εάν ο υπολειπόμενος κίνδυνος (=τα επίπεδα κινδύνου που παραμένουν έπειτα από τις ενέργειες διαχείρισης) είναι αποδεκτός
- εάν δεν είναι αποδεκτός, απαιτείται περαιτέρω χειρισμός

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

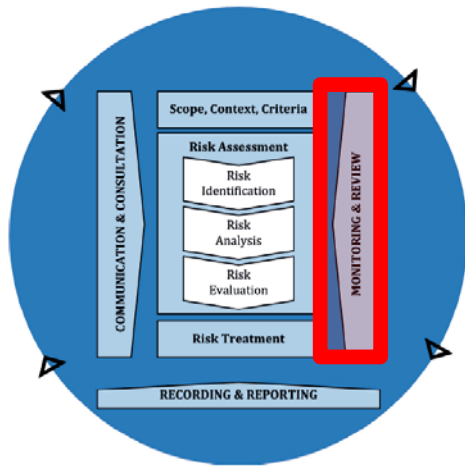


Communication and consultation:

Ο σκοπός της επικοινωνίας και της διαβούλευσης είναι να βοηθήσει τους ενδιαφερόμενους φορείς να κατανοήσουν τον κίνδυνο, τη βάση επί της οποίας λαμβάνονται οι αποφάσεις και τους λόγους για τους οποίους απαιτούνται συγκεκριμένες ενέργειες.

Η επικοινωνία αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση και την κατανόηση των κινδύνων, ενώ η διαβούλευση αποσκοπεί στη λήψη ανατροφοδότησης για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

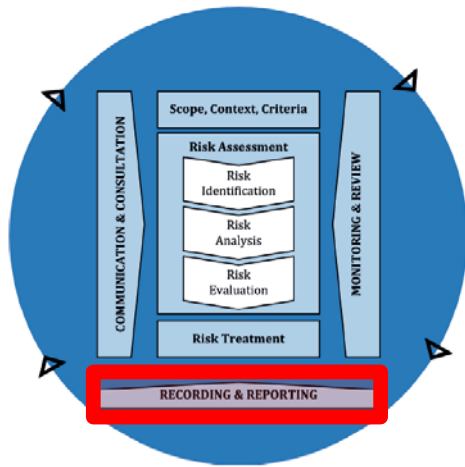


Monitoring and review:

Ο σκοπός της παρακολούθησης και της ανασκόπησης είναι να διασφαλιστεί και να βελτιωθεί η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα της διεργασίας διαχείρισης κινδύνων και των αποτελεσμάτων αυτής.

Περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, τη συλλογή και την ανάλυση πληροφοριών, την καταγραφή αποτελεσμάτων και την παροχή ανατροφοδότησης.

ISO 31000 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Recording and reporting:

Η διεργασία διαχείρισης κινδύνων και τα αποτελέσματά της πρέπει να τεκμηριώνονται και να αναφέρονται μέσω κατάλληλων μηχανισμών. Η καταγραφή και η αναφορά στοχεύει:

- στην επικοινωνία των δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων της διαχείρισης κινδύνων σε ολόκληρο τον οργανισμό
- στην παροχή πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων
- στη βελτίωση των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων
- στην αλληλεπίδραση με τους ενδιαφερόμενους φορείς