

ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / Α – Μ

Μια επιχείρηση παράγει κάποιο καταναλωτικό προϊόν. Με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της, η διοίκηση αποφάσισε τον ορθολογικό σχεδιασμό της δραστηριότητας *Εσωτερικής Παρακολούθησης Λειτουργίας*, που υφίσταται στο πλαίσιο του συστήματος ποιότητας ISO 9001.

Αφού περιγράψετε πλήρως το προϊόν, την αγορά και το περιβάλλον της επιχείρησης (εσωτερικό και εξωτερικό) καθώς και τους κύριους τομείς που η δραστηριότητα της *Εσωτερικής Παρακολούθησης Λειτουργίας* θα καλύπτει:

- i) Προσδιορίστε και σχεδιάστε τις επιμέρους διεργασίες της δραστηριότητας *Εσωτερικής Παρακολούθησης Λειτουργίας*, καθορίζοντας για κάθε διεργασία: στόχους, εισροές/ εκροές, απαιτούμενους πόρους και υποδομές, υλοποιούμενες εργασίες και αρμοδιότητες.
- ii) Καθορίστε σαφώς τις απαιτούμενες πληροφορίες για την υλοποίηση κάθε διεργασίας της δραστηριότητας και σκιαγραφήστε τα σχετικά έντυπα επικοινωνίας και αρχεία.
- iii) Συγγράψτε όλα τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης για τη λειτουργία της δραστηριότητας (αντίστοιχο κεφάλαιο ΕΔΠ, Διαδικασίες Λειτουργίας και Οδηγίες).
- iv) Προσδιορίστε με ποιον τρόπο ο ορθός σχεδιασμός της δραστηριότητας συμβάλλει στη βελτίωση της λειτουργίας της επιχείρησης, αιτιολογώντας σαφώς την απάντησή σας.

Αναφέρετε ό,τι βιβλιογραφία χρησιμοποιήσετε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: __/__/2026

στο e-class του μαθήματος (<https://eclass.unipi.gr/courses/ODE598/>)

Η παράδοση της εργασίας είναι προαπαιτούμενο για την έκδοση βαθμολογίας
