

# Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

## Εξεταστέα Ύλη

### 2024-25

Η εξεταστέα ύλη του μαθήματος απαρτίζεται από όλα τα παρακάτω:

- 1 
  - Βιβλίο: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Γ. Μοσχώρης, ISBN: 978-618-82052-0-8, τα παρακάτω Κεφάλαια & Ενότητες
    - Πρόλογος
    - Εισαγωγικές Έννοιες & Ορισμοί
    - Ιστορική Εξέλιξη
    - Η Οικονομική Διάσταση της Ποιότητας
    - Το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας
    - Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης
    - Πλαίσια Αποτίμησης Επιχειρηματικών Επιδόσεων
    - Ηγεσία κατά τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
    - Συνεργασίες & Εταιρισμοί
    - Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα
    - Επίλογος
    - Παράρτημα 1 - Ιστορική Εξέλιξη, Έννοιες & Ορισμοί
  - ή τα αντίστοιχα Κεφάλαια & Ενότητες από το εναλλακτικό προταθέν βιβλίο.
- 2 Όλο το αναρτηθέν στην πλατφόρμα eclass υλικό
- 3 Όλες οι εβδομαδιαίες ασκήσεις οι οποίες ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων:
  - Διαστάσεις Ποιότητας & συσχέτιση με ανάγκες, Διάγραμμα Αιτίου - Αποτελέσματος, Διάγραμμα Pareto, Μήτρα Συσχέτισης (Whats & Hows) ή Σχεδιασμός - Λειτουργική Ανάπτυξη (Ήσιπι) της Ποιότητας (quality function deployment)
  - Πολιτικές Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υγείας & Ασφάλειας, Διαρκούς Βελτίωσης, Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων & Αποδεκτής Χρήσης Πόρων
  - Επιχειρηματικό Μοντέλο και διασύνδεση με εταιρικές Πολιτικές
  - Περιγράμματα Θέσης Εργασίας (Υπεύθυνου Διαχείρισης / Διασφάλισης Ποιότητας, Ελέγχου Ποιότητας & Επιχειρηματικής Αριστείας)
  - Απολογισμοί Βιωσιμότητας

Από το γραφείο του καθηγητή