



Παρουσίαση ΣΕΣΜΑ

Παρουσίαση εξειδικευμένων & μη πιστοποιήσεων στον
τομέα μεταφορών (ISO13485, GDP, TAPA, IATA PHARMA
κ.λπ.)

ACCENTURE Μ.Α.Ε. ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	www.accenture.com
ADVICE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	www.aqs.gr
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.	www.advicemd.gr
ΑΝΕΛΙΞΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Μ.Α.Ε.	www.anavathmisi.gr
ADVANCED QUALITY SERVICES - ΠΡΟΩΘΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Ε.Π.Ε., δ.τ. AQS	www.anelixisc.gr
ΑΤΛΑΝΤΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.	www.atlantisresearch.gr
BAKER TILLY BUSINESS CONSULTING SERVICES Α.Ε.	www.bakertilly.gr
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ Α.Ε., δ.τ. BPM	www.bpm.gr
ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΣΚΑΠΕΡΔΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε., δ.τ. BPN BUSINESS PARTNER NETWORK	www.bpneurope.com
Bright Business Solutions Α.Ε.	www.brightbusiness.gr
ΓΝΩΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ι.Κ.Ε.	www.gnosianaptixiaki.gr
DEFINE ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	www.define.gr
DELOITTE BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε.	www.deloitte.gr
DIADIKASIA BUSINESS CONSULTING Α.Ε.	www.diadikasia.gr
DNG ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.	www.dngsa.gr

ΕΕΟ GROUP A.E.	www.eeogroup.gr
ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, δ.τ. ΕΥ	www.ey.com
EUROPEAN PROFILES A.E. ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	www.europeanprofiles.gr
EXERGIA ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ Α.Ε.	www.exergia.gr
Global view A.E. ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	www.salfo.gr
Grant Thornton A.E. Παροχής Φορολογικών και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών	www.grant-thornton.gr
ΙΑΠΕΤΟΣ Α.Ε. ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	www.iapetos.gr
ICAP Advisory A.E. Σύμβουλοι Μάνατζμεντ και Ανθρώπινου Δυναμικού	www.icapadvisory.gr
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Α.Ε.	www.kainotom.gr
KPMG ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	www.kpmg.gr
LDK CONSULTANTS A.E.	www.ldk.gr
ΛΚΝ ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Ε.Π.Ε.	www.lkn.gr
MAZARS ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Μ.Ι.Κ.Ε.	www.mazars.gr
MENTORING ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Α.Ε.	www.mentoring.com.gr
ΝΕΣΤΩΡ Α.Ε. ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	www.nestor.com.gr
NOISIS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Α.Ε.	www.noisis.gr

OCTANE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	www.octane.gr
OPUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.Ε.	www.opus.gr
PLANET Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	www.planet.gr
Proactive Μ.Α.Ε. Σύμβουλοι Επιχειρήσεων	www.proactive.com.gr
PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, δ.τ. PwC	www.pwc.com
REDECON Α.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	www.redecon.gr
ReDePlan ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ Α.Τ.Ε.	www.redeplan.gr
REMACO Α.Ε. ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	www.remaco.gr
REVIVAL CONSULTING SERVICES Μ.Α.Ε.Ε.	www.revivalsa.com
Σ.Κ. ΑΙΓΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ Ε.Π.Ε.	www.skaegis.gr
Σ.Μ.Ρ. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε., δ.τ. SMR	www.smrc.gr
ΣΟΛ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.	www.solcons.gr
ΣΤΟΧΑΣΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	www.stochasis.com
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΙΣ Μ.Ε.Π.Ε.	www.analysisconsulting.biz
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Μ.Ε.Π.Ε	www.synergasia.gr
TCS TOOLBOX CONSULTING SERVICES Ι.Κ.Ε.	www.tbx.gr
ΤΕΚΜΩΡ ΤΕΧΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Α.Ε.	www.tecmor.gr

ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΣΠ & ΣΙΑ ΕΕ δ.τ. Όμιλος Ανάπτυξης	www.anptyxis.eu
CINAR ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	www.cinar.gr
DATA RESEARCH AND CONSULTING A.E. ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	www.datarc.gr
Ευρωσύμβουλοι Α.Ε. Συμβούλων Ανάπτυξης και Τεχνολογίας	www.euroconsultants.gr
ΚΑΝΤΩΡ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	www.kantor-group.eu
ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε. δ.τ. ATC FINANCIAL CONSULTING SERVICES	www.at-consultants.gr
SPEED ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Α.Ε.	www.speed.gr
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.	www.syntax.gr

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

www.sesma.gr
info@sesma.gr

ΜΕΡΟΣ Ι. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

- ❑ ISO 39001:2012 Road traffic safety
- ❑ ISO 28000:2022 Security management system
- ❑ TAPA (Technology Asset Protection Association)
- ❑ GDP (Good Distribution Practices for Pharma)
- ❑ ISO 13485:2016 (Distribution of Medical Devices)

ISO 39001:2012 Road traffic safety Management System

- ❑ Το πρότυπο ISO 39001:2012 βοηθά έναν οργανισμό να βελτιώσει την απόδοση του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας και να διαχειριστεί προληπτικά τους κινδύνους Οδικής Ασφάλειας, να σώσει ζωές, να μειώσει την χαμένη παραγωγικότητα και να επιδείξει τη δέσμευσή του τόσο για την ασφάλεια όσο και για την κοινωνική ευθύνη.

Βασικά στοιχεία του συστήματος διαχείρισης της οδικής ασφάλειας είναι:

- έμφαση στο πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού
- υιοθέτηση της προσέγγισης διακινδύνευσης για την επίτευξη των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων οδικής ασφάλειας μέσω των στόχων και της προσέγγισης Safe System
- ενσωμάτωση της διαχείρισης της οδικής ασφάλειας στη συνολική επιχειρηματική στρατηγική
- απαίτηση για συμμετοχή και υπευθυνότητα της ανώτατης διοίκησης
- έμφαση στην επικοινωνία και την κατανόηση των ενδιαφερομένων μερών
- αύξηση της αποτελεσματικής διαχείρισης

ISO 28000:2022 Security management system

- ❑ Το ISO 28000 είναι ένα διεθνές πρότυπο που μειώνει τους κινδύνους για τους ανθρώπους και τα φορτία εντός της αλυσίδων εφοδιασμού. Η συμμόρφωση παρέχει διαβεβαίωση ότι διαχειρίζεστε ενεργά τους κινδύνους εντός της αλυσίδας εφοδιασμού σας για να μειώσετε και να αποτρέψετε την απώλεια.
- ❑ Βασικά στοιχεία του συστήματος διαχείρισης της οδικής ασφάλειας είναι:
 - έμφαση στο πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού
 - υιοθέτηση της προσέγγισης διακινδύνευσης για την επίτευξη των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων οδικής ασφάλειας μέσω των στόχων και της προσέγγισης Safe System
 - ενσωμάτωση της διαχείρισης της οδικής ασφάλειας στη συνολική επιχειρηματική στρατηγική
 - απαίτηση για συμμετοχή και υπευθυνότητα της ανώτατης διοίκησης
 - έμφαση στην επικοινωνία και την κατανόηση των ενδιαφερομένων μερών
 - αύξηση της αποτελεσματικής διαχείρισης

TAPA (Technology Asset Protection Association)

Τα standards είναι:

- ❑ FSR – Facility Security Requirements
- ❑ TSR – Trucking Security Requirements
- ❑ PSR – Parking Security Requirements
- ❑ CSS – Cyber Security Standard

FSR – Facility Security Requirements

Αφορά αποθήκες και εγκαταστάσεις logistics.

Τι καλύπτει:

- ❑ Περιφράξη & φυσική ασφάλεια (φράχτες, πύλες)
- ❑ Έλεγχος πρόσβασης (κάρτες, καταγραφή επισκεπτών)
- ❑ CCTV & monitoring
- ❑ Συστήματα συναγερμού
- ❑ Διαχείριση κλειδιών & προσωπικού
- ❑ Ζώνες ασφαλείας μέσα στην αποθήκη

TSR – Trucking Security Requirements

Αφορά τη μεταφορά εμπορευμάτων με φορτηγά.

Τι καλύπτει:

- ❑ Route planning (σχεδιασμός διαδρομών)
- ❑ Driver security (έλεγχος οδηγών)
- ❑ GPS tracking σε πραγματικό χρόνο
- ❑ Seals & locking mechanisms
- ❑ Διαχείριση στάσεων (stops)
- ❑ Incident response (τι γίνεται σε περίπτωση επίθεσης/κλοπής)

PSR – Parking Security Requirements

Αφορά ασφαλείς χώρους στάθμευσης φορτηγών.

Γιατί υπάρχει:

Πολλές κλοπές γίνονται όταν το φορτηγό είναι σταματημένο.

Τι καλύπτει:

- ❑ Φυσική ασφάλεια χώρου (περίφραξη, φωτισμός)
- ❑ CCTV
- ❑ Έλεγχος εισόδου/εξόδου
- ❑ Presence προσωπικού ασφαλείας
- ❑ Τοποθεσία (risk level περιοχής)

CSS – Cyber Security Standard

Αφορά την κυβερνοασφάλεια στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Τι καλύπτει:

- ❑ Προστασία IT συστημάτων logistics
- ❑ Data protection (δεδομένα φορτίων, πελατών)
- ❑ Access control (χρήστες & δικαιώματα)
- ❑ Network security
- ❑ Incident detection & response
- ❑ Backup & recovery

GDP (Good Distribution Practices for Pharma)

- Η κατευθυντήρια γραμμή της ΕΕ "Ορθή πρακτική διανομής" απευθύνεται σε εταιρείες του τομέα του χονδρικού εμπορίου και της εφοδιαστικής που εργάζονται για τη φαρμακοβιομηχανία. Καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι υπηρεσίες τους. Επίσης, στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων που συνδέονται με την αποθήκευση και τη μεταφορά φαρμάκων.

ISO 13485:2016 (Distribution of Medical Devices)

- ❑ Η δομή και οι απαιτήσεις του είναι παρόμοιες με αυτές του διεθνούς προτύπου ποιότητας ISO 9001:2015 με τις διαφορές να προσανατολίζονται στην τήρηση συγκεκριμένων αρχείων για κάθε προϊόν, τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων σε όλα τα στάδια διεργασίας, τη συντήρηση εγκαταστάσεων και την τήρηση αρχείων, την ύπαρξη διαδικασιών για το περιβάλλον εργασίας, την παροχή υπηρεσιών, τη λήψη ανατροφοδότησης από τον πελάτη καθώς και την ενημέρωση ενδιαφερόμενων μερών.
- ❑ Περιλαμβάνει εξειδικευμένες απαιτήσεις για τη μεταφορά και αποθήκευση ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
 - Αποθήκευση Έλεγχος συνθηκών
 - Μεταφορά Διαφύλαξη προϊόντος
 - Ιχνηλασιμότητα Σύστημα ιχνηλάτησης

Οι κατευθυντήριες γραμμές βασίζονται στο άρθρο 84 και στο άρθρο 85β παράγραφος 3 της οδηγίας 2001/83/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση («Οδηγία 2001/83/ΕΚ»).

Η συμμόρφωση με αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές (2013/C343/01 της 5ης Νοεμβρίου 2013) θα εξασφαλίσει τον έλεγχο της αλυσίδας διανομής και κατά συνέπεια θα διατηρήσει την ποιότητα και την ακεραιότητα των φαρμάκων.

Ο όρος GDP (Good Distribution Practice) περιγράφει ένα ολοκληρωμένο σύστημα οδηγιών, πρακτικών και διαδικασιών σχετικών με τη μεταφορά, διαχείριση, αποθήκευση και διανομή φαρμακευτικών προϊόντων τα οποία προορίζονται για ανθρώπινη χρήση.

Οι οδηγίες και οι διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης και διακίνησης GDP καλύπτουν το σύνολο των ενεργειών και διαδικασιών που διασφαλίζουν τη διατήρηση της ποιότητας και ακεραιότητας των φαρμάκων σε όλα τα στάδια μεταφοράς, αποθήκευσης, διαχείρισης και διανομής τους από το σημείο παραγωγής μέχρι τον τελικό χρήστη/καταναλωτή.

Στόχοι GDP

- ☐ Δημιουργία και διατήρηση ενηρωμένου συστήματος ποιότητας
- ☐ Συνεχής παρακολούθηση των συνθηκών μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής
- ☐ Αποφυγή μολύνσεων των φαρμάκων από άλλα μη φαρμακευτικά προϊόντα (τρόφιμα, χημικά, ξηρό φορτίο, ADR, αναθυμιάσεις, έντονες οσμές)
- ☐ Αποθήκευση των φαρμάκων σε ασφαλή χώρο
- ☐ Σωστή διακίνηση και παράδοση των προϊόντων σύμφωνα με τις οδηγίες των πελατών
- ☐ Δυνατότητα εντοπισμού προϊόντων σε περίπτωση ολικής ή μερικής ανάκλησής τους

ΜΕΡΟΣ II. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

❑ **ΑΝΘΡΩΠΟΙ (PEOPLE):** Εργαζόμενοι αποθηκών, αποστολείς, οδηγοί

Το προσωπικό οφείλει να:

- Εφαρμόζει τις Διαδικασίες και τις Οδηγίες Εργασίας,
- Έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση,
- Αναφέρει οποιαδήποτε παρατυπία ή απόκλιση

❑ **ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ (PROCESSES):** Προσωρινή αποθήκευση, precarriage, oncarriage

Η διεργασία (λειτουργία) μπορεί να εμπλέκει διάφορα τμήματα της εταιρείας ή διάφορες ή πολλές διαδικασίες.

❑ **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ (Procedures):** Συγκεκριμένος τρόπος εργασίας

Οι διαδικασίες περιγράφουν το ποιος κάνει τι και με ποιο τρόπο, ώστε να υπάρξει ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Οι διαδικασίες είναι καταγεγραμμένες με τέτοιο τρόπο ώστε να μην υπάρχει περιθώριο για διαφορετικές ερμηνείες.

❑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (Premises): Αποθήκες

- Οι αποθήκες πρέπει να είναι καθαρές, ασφαλείς και προστατευμένες από τρωκτικά, πουλιά ή άλλα παράσιτα. Θα πρέπει να εφαρμόζεται κατάλληλο πρόγραμμα καθαρισμού και μυοκτονίας.
- Η πρόσβαση στις αποθήκες θα πρέπει να είναι ελεγχόμενη, ενώ θα πρέπει να φυλάσσονται και σε ώρες εκτός λειτουργίας τους.

❑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (Products): φαρμακευτικά προϊόντα, ιατρικές συσκευές, καθώς και άλλα συναφή προϊόντα

Τα προϊόντα θα πρέπει:

- Να προστατεύονται από φυσικές φθορές ή φθορές – αλλοιώσεις λόγω θερμοκρασίας
- Να προστατεύονται από μολύνσεις,
- Η μεταφορά τους και η προσωρινή τους αποθήκευση δεν πρέπει να έχει καμία αρνητική επίδραση στα προϊόντα.

Η κλοπή φορτίων αποτελεί σοβαρό παγκόσμιο πρόβλημα. Το μεγαλύτερο μέρος των μεταφορών εμπορευμάτων στην Ευρώπη γίνεται οδικώς. Το ίδιο ισχύει και για τις υπόλοιπες χώρες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική. Ειδικά για την Ευρωπαϊκή Ένωση, η κλοπή οδικών φορτίων μπορεί να θεωρηθεί απειλή για μία από τις βασικές αρχές της ΕΕ – την ελεύθερη κυκλοφορία των αγαθών. Οι ετήσιες απώλειες από κλοπές φορτίων στην Ευρώπη εκτιμώνται σε 8,2 δισεκατομμύρια ευρώ, ή κατά μέσο όρο 6,72 ευρώ ανά διαδρομή.

Η κλοπή φορτίων αποτελεί σοβαρό παγκόσμιο πρόβλημα. Το μεγαλύτερο μέρος των μεταφορών εμπορευμάτων στην Ευρώπη γίνεται οδικώς. Το ίδιο ισχύει και για τις υπόλοιπες χώρες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική. Ειδικά για την Ευρωπαϊκή Ένωση, η κλοπή οδικών φορτίων μπορεί να θεωρηθεί απειλή για μία από τις βασικές αρχές της ΕΕ – την ελεύθερη κυκλοφορία των αγαθών. Οι ετήσιες απώλειες από κλοπές φορτίων στην Ευρώπη εκτιμώνται σε 8,2 δισεκατομμύρια ευρώ, ή κατά μέσο όρο 6,72 ευρώ ανά διαδρομή.

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Τι είναι η απειλή εισβολής, ληστείας και κλοπής (φορτίου/καυσίμων);

Υπάρχουν αρκετές περιπτώσεις στις οποίες οι εγκληματίες καταφέρνουν να εισέλθουν στο χώρο του φορτίου (εισβολή) και να κλέψουν εν μέρει το φορτίο από αυτόν. Υπάρχουν επίσης περιπτώσεις όπου οι εγκληματίες καταφέρνουν να κλέψουν ολόκληρο το φορτηγό ή το ρυμουλκούμενο με το πλήρες φορτίο του φορτηγού.

Τι είναι η Απειλή παραπλάνησης;

Σε πολλές περιπτώσεις, οι επιτιθέμενοι θα προσπαθήσουν να αποκτήσουν πρόσβαση στο φορτίο όχι με βίαιη επίθεση αλλά με παράπλευρα μέσα. Αυτός ο τρόπος λειτουργίας περιλαμβάνει τη χρήση παραπλανητικών μέσων για την εξαπάτηση των μεσιτών, των μεταφορέων, των αποστολέων και φυσικά των οδηγών ώστε να παραδώσουν ένα φορτίο στους κλέφτες αντί για μια νόμιμη επιχείρηση.

Οι κλέφτες θα υποδυθούν νόμιμους φορτωτές, μεσίτες, αστυνομικές ή άλλες αρχές, ακόμη και οδηγούς για να πάρουν το φορτίο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι επιτιθέμενοι μπορεί να στοχεύουν στα συστήματα ασφαλείας των οχημάτων, προσπαθώντας να προκαλέσουν σύγχυση ή παραπληροφόρηση του οδηγού σχετικά με το θέση του φορτίου. Μπορούν επίσης να υποκλέψουν ή να εμποδίσουν την επικοινωνία μεταξύ του οδηγού, του κέντρου αποστολής/παρακολούθησης ή των αστυνομικών αρχών.

Κλοπή από κινούμενα οχήματα (εσωτερικά και εξωτερικά)

Πριν από δέκα χρόνια η Europol προειδοποίησε για ένα νέο φαινόμενο όπου οι εγκληματίες χρησιμοποιούν τη μέθοδο του «δούρειου ίππου» για να αποκτήσουν πρόσβαση σε φορτηγά διανομής, κρυμμένοι σε μεγάλα ξύλινα κιβώτια. Τα κιβώτια με την ένδειξη «εύθραυστα» παραλαμβάνονται από τις υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων. Μόλις το κιβώτιο βρεθεί μέσα σε ένα φορτηγό, στο δρόμο προς τον τελικό προορισμό του, οι εγκληματίες δραπετεύουν από το κιβώτιο για να κλέψουν πολύτιμα αντικείμενα που βρίσκονται επίσης μέσα στο φορτηγό, όπως κοσμήματα, τηλέφωνα ή ηλεκτρονικά είδη. Οι συνεργοί που ακολουθούν από απόσταση προσομοιώνουν στη συνέχεια ένα ατύχημα για να σταματήσουν το όχημα, επιτρέποντας στους κρυμμένους μέσα να διαφύγουν από τρύπες που ανοίγονται στην οροφή του οχήματος.

Απειλή εισόδου παράνομων μεταναστών;

Η απειλή εισόδου παράνομων μεταναστών αναφέρεται στο ζήτημα των μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που επιχειρούν να εισέλθουν σε χώρες κρυμμένοι σε οχήματα οδικών εμπορευματικών μεταφορών.

Ενώ η παράνομη μετανάστευση λαμβάνει χώρα παγκοσμίως σε διάφορους τρόπους μεταφοράς, η ευρωπαϊκή μεταναστευτική κρίση έχει επηρεάσει ιδιαίτερα τις χερσαίες μεταφορές, και συγκεκριμένα τις οδικές και σιδηροδρομικές εμπορευματικές μεταφορές.

Τα εγκληματικά δίκτυα που εμπλέκονται στη λαθραία διακίνηση μεταναστών αποτελούν σημαντική απειλή, με ορισμένα δίκτυα να επικεντρώνονται αποκλειστικά στη διευκόλυνση παράνομων διελεύσεων των συνόρων μέσω οδικών εμπορευματικών οχημάτων.

Ηλεκτρονικό έγκλημα και η απειλή διαρροής πληροφοριών ασφαλείας;

Στην ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας όταν μιλάμε για έγκλημα στον κυβερνοχώρο, εννοούμε είτε επίθεση σε συστήματα πληροφοριών με στόχο την κλοπή ευαίσθητων πληροφοριών για το φορτίο (π.χ. προέλευση και προορισμός διαδρομής, είδη και αξίες φορτίου) είτε ακούσια διαρροή πληροφοριών από τους παρόχους υπηρεσιών εφοδιασμού ή τους οδηγούς.

Προστασία πληροφοριών και εγγράφων αποστολής.

Οι εγκληματίες μπορούν να οργανώσουν αποτελεσματικά μια επίθεση αποκτώντας πρόσβαση σε έγγραφα αποστολής, τα οποία περιέχουν ζωτικής σημασίας πληροφορίες. Για παράδειγμα, ένα έγγραφο CMR περιλαμβάνει λεπτομέρειες όπως η προέλευση του φορτίου, ο προορισμός, ο τύπος, η ποσότητα, το όνομα του οδηγού, ο αριθμός σφραγίδας και άλλα. Εάν οι εγκληματίες έχουν ως στόχο το φορτίο σας, η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είναι αρκετή για να αρχίσουν να οργανώνουν την επίθεση.

Τα έγγραφα αποστολής δεν είναι ο μόνος τρόπος για να αποκτήσουν οι εγκληματίες πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες. Πολλές φορές, η ανεξέλεγκτη διανομή αυτών των πληροφοριών (είτε προφορικά είτε γραπτά) μεταξύ των εργαζομένων, ιδίως εκείνων που δεν θα έπρεπε να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες, είναι επαρκής για να αποσπάσουν οι κατάλληλα εκπαιδευμένοι άνθρωποι αυτές τις πληροφορίες και να τις παράσχουν στις ομάδες των εγκληματιών.

Τα Κέντρα Παρακολούθησης & Ανταπόκρισης διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην εξασφάλιση της ασφάλειας και προστασίας περιουσιακών στοιχείων, όπως φορτηγά ή ρυμουλκούμενα, κατά τη μεταφορά. Είναι σημαντικό να κατανοηθεί η διαφορά μεταξύ "παρακολούθησης" (tracking) και "εποπτείας" (monitoring):

- **Tracking (Παρακολούθηση):** Η παρακολούθηση αναφέρεται στη γνώση της κατάστασης ή της τοποθεσίας του φορτηγού και/ή του ρυμουλκούμενου. Παρέχει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για το πού βρίσκεται το όχημα, προσφέροντας ορατότητα και δυνατότητα παρακολούθησης των μετακινήσεών του.

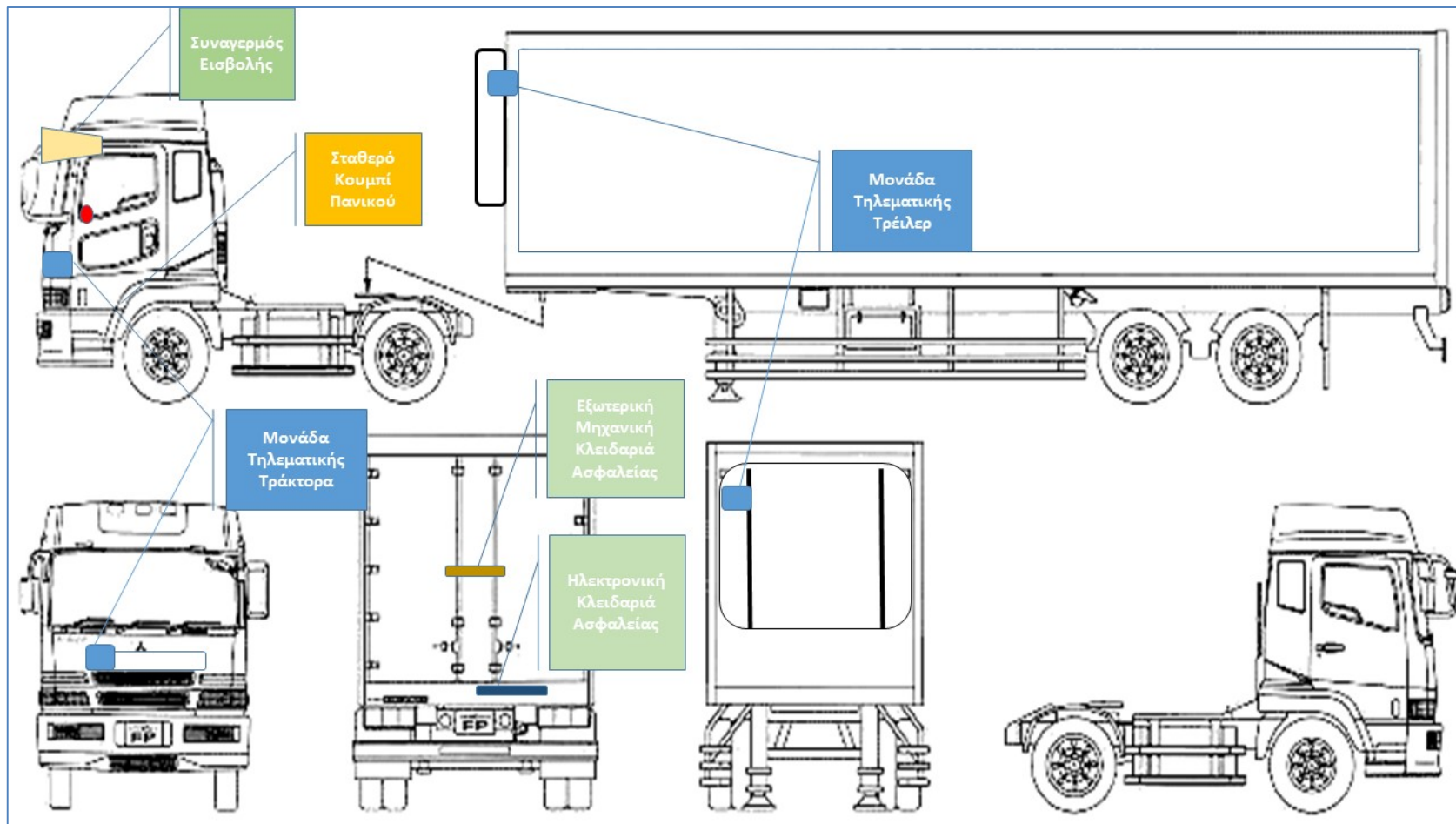
- **Monitoring (Εποπτεία):** Η εποπτεία υπερβαίνει την απλή παρακολούθηση, συγκρίνοντας την πραγματική κατάσταση του φορτηγού ή/και του ρυμουλκούμενου, όπως η τοποθεσία του, με την προγραμματισμένη ή αναμενόμενη κατάσταση. Περιλαμβάνει έναν προκαθορισμένο σχεδιασμό ή διαδρομή και συνεχή σύγκριση των πραγματικών δεδομένων από το σύστημα παρακολούθησης με τα αναμενόμενα δεδομένα.

Κατάλληλη Χρήση Συσκευών Εντοπισμού και Άλλου Εξοπλισμού Ασφαλείας

Τύποι Συσκευών & Λειτουργίες

- ☐ Συστήματα εντοπισμού: Το GPS πρέπει να είναι ενεργό καθ' όλη τη διάρκεια της διαδρομής.
- ☐ Μηχανισμοί ειδοποίησης: Συμπεριλαμβάνουν κουμπιά πανικού, αισθητήρες θυρών, ειδοποιήσεις εκτροπής διαδρομής και σφραγίδες με ενδείξεις παραβίασης.
- ☐ Ετοιμότητα λειτουργίας: Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να δοκιμάζεται και να επιβεβαιώνεται ότι λειτουργεί σωστά πριν την αναχώρηση.

Εξοπλισμός Ασφαλείας



Κλειδαριές Ασφαλείας

Τα trailers που μεταφέρουν φορτία Υψηλού Κινδύνου πρέπει να είναι εφοδιασμένα είτε με ενσωματωμένες ηλεκτρονικές κλειδαριές ασφαλείας είτε με φορητές μηχανικές κλειδαριές ασφαλείας (Ισπανικού Τύπου) που πληρούν τις προϋποθέσεις του προτύπου TAPA TSR1 2023.

Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές μόνιμα εγκατεστημένες κλειδαριές ασφαλείας πρέπει να:

- είναι διασυνδεδεμένες με το σύστημα τηλεματικής του οχήματος
- φέρουν πληκτρολόγιο για το κλείδωμα / ξεκλείδωμα από τον οδηγό
- έχουν την δυνατότητα να ξεκλειδωθούν απομακρυσμένα από τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Εφοδιαστικής Αλυσίδας της εταιρείας.
- Οι μηχανικές κλειδαριές ασφαλείας είναι του ιδίου κατασκευαστικού οίκου, φέρουν μοναδικό κλειδί λειτουργίας και είναι συμβατές με το πρότυπο TAPA TSR 2023.

Σφραγίδες Ασφαλείας (ISO 17712)



Άλλα Συστήματα:

- ☐ Σύστημα Επικοινωνίας Διπλής κατεύθυνσης
- ☐ Σύστημα Δορυφορικού Εντοπισμού
- ☐ Φορητό Κουμπί Πανικού
- ☐ Σύστημα Συναγερμού Παραβίασης / Εισβολής Καμπίνας Τράκτορα
- ☐ Σύστημα Αυτόματου Κλειδώματος Καμπίνας Τράκτορα
- ☐ Σύστημα Δορυφορικής Πλοήγησης - Satellite Navigation Systems (Route Planner and Route Planning)

Δημιουργία Πρωτοκόλλων Ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως:

- ☐ Ληστείας αυτοκινήτου
- ☐ Βλάβης φορτηγού
- ☐ Αδιαθεσίας ή ασθένειας κατά τη διάρκεια οδήγησης

Παρακολούθηση Θερμοκρασίας στην ψυκτική μονάδα

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ. ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

www.sesma.gr

info@sesma.gr