

Διοικητικά Εργαλεία Υποστήριξης Αποφάσεων

Διαγράμματα A-A & Pareto

Καθηγητής Γεώργιος Μποχώρης
Τμήμα ΟΔΕ
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Διαγράμματα

Αιτίου - Αποτελέσματος
& Pareto

Cause & Effect



Διάγραμμα

Αιτίου - Αποτελέσματος (A - A)

Διάγραμμα Α - Α

Visual Tool

Logically Explain Possible Causes for a specific Problem

Fishbone or Ishikawa Diagram

4M / 6M Diagram

Root Cause Analysis

Fundamental Tool

Early Stages of an Improvement Team

Prioritization Method

Διάγραμμα A - A | 6Ms

Manpower

Machine

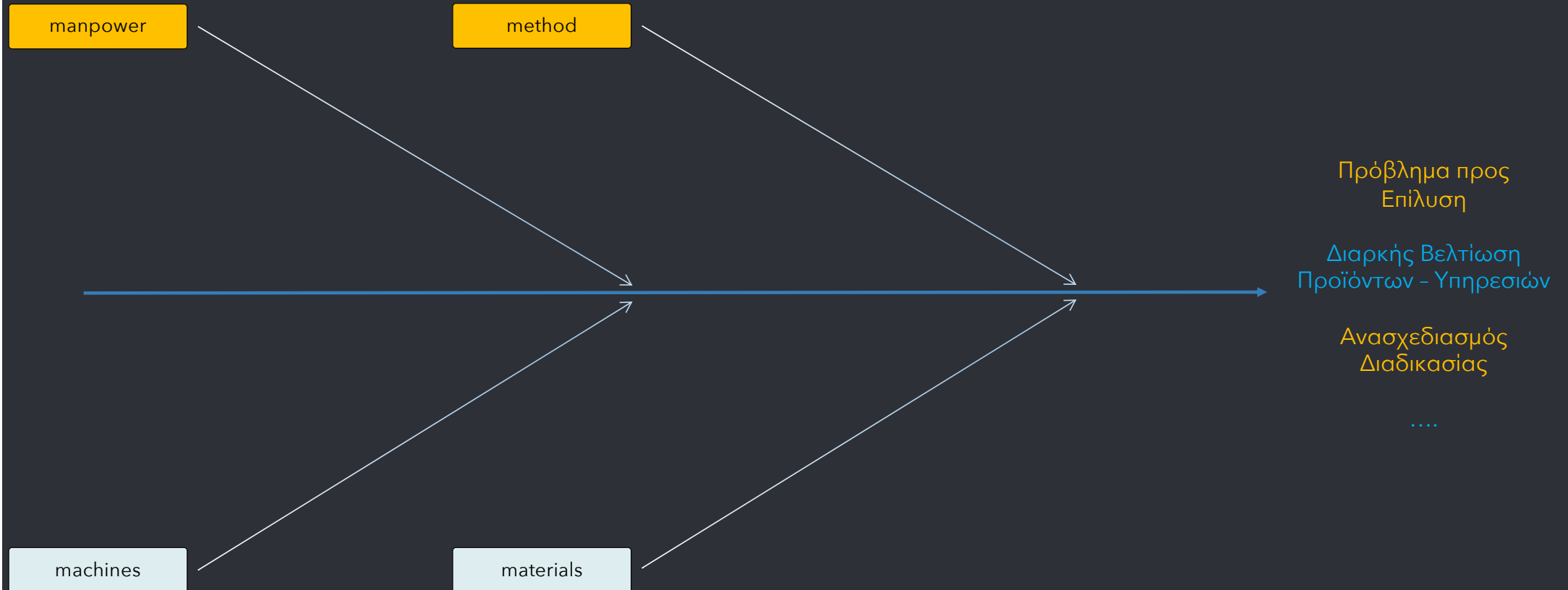
Method

Material

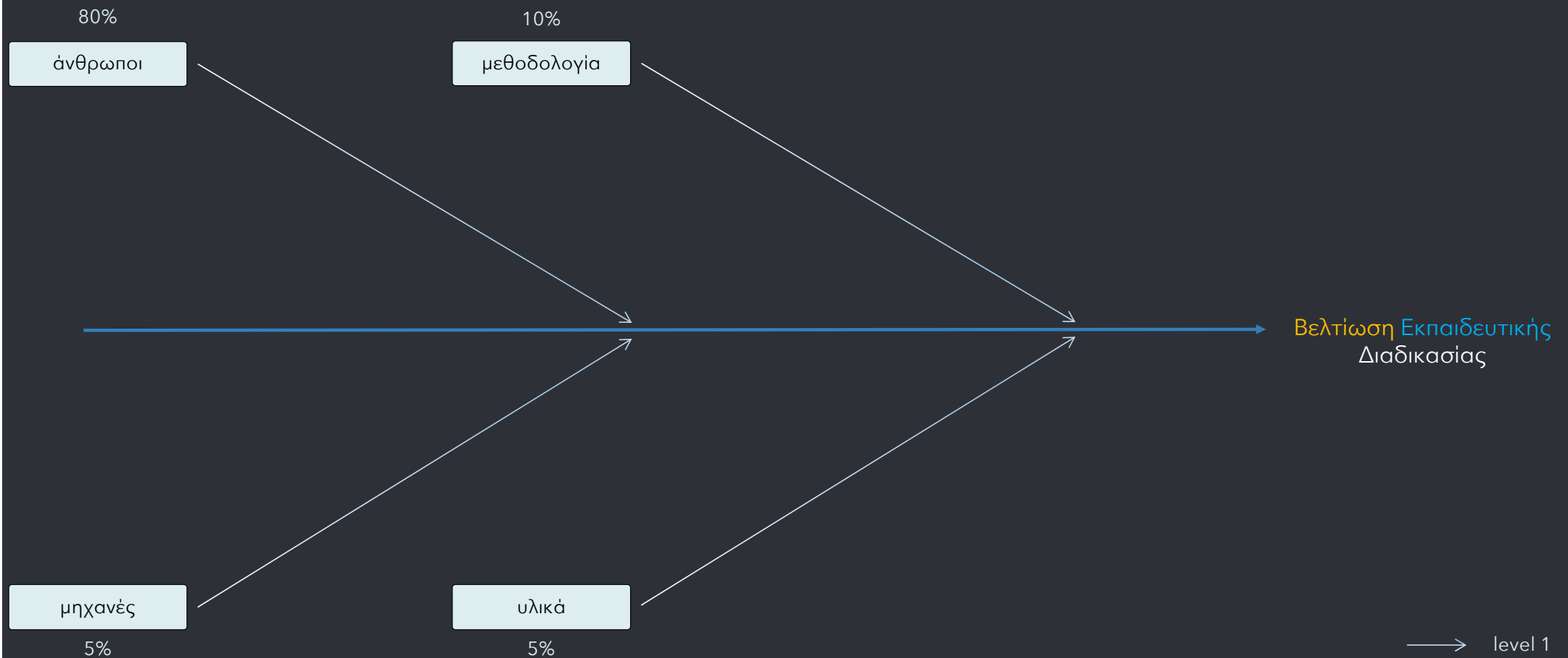
Measurement

Mother Nature (Environment)

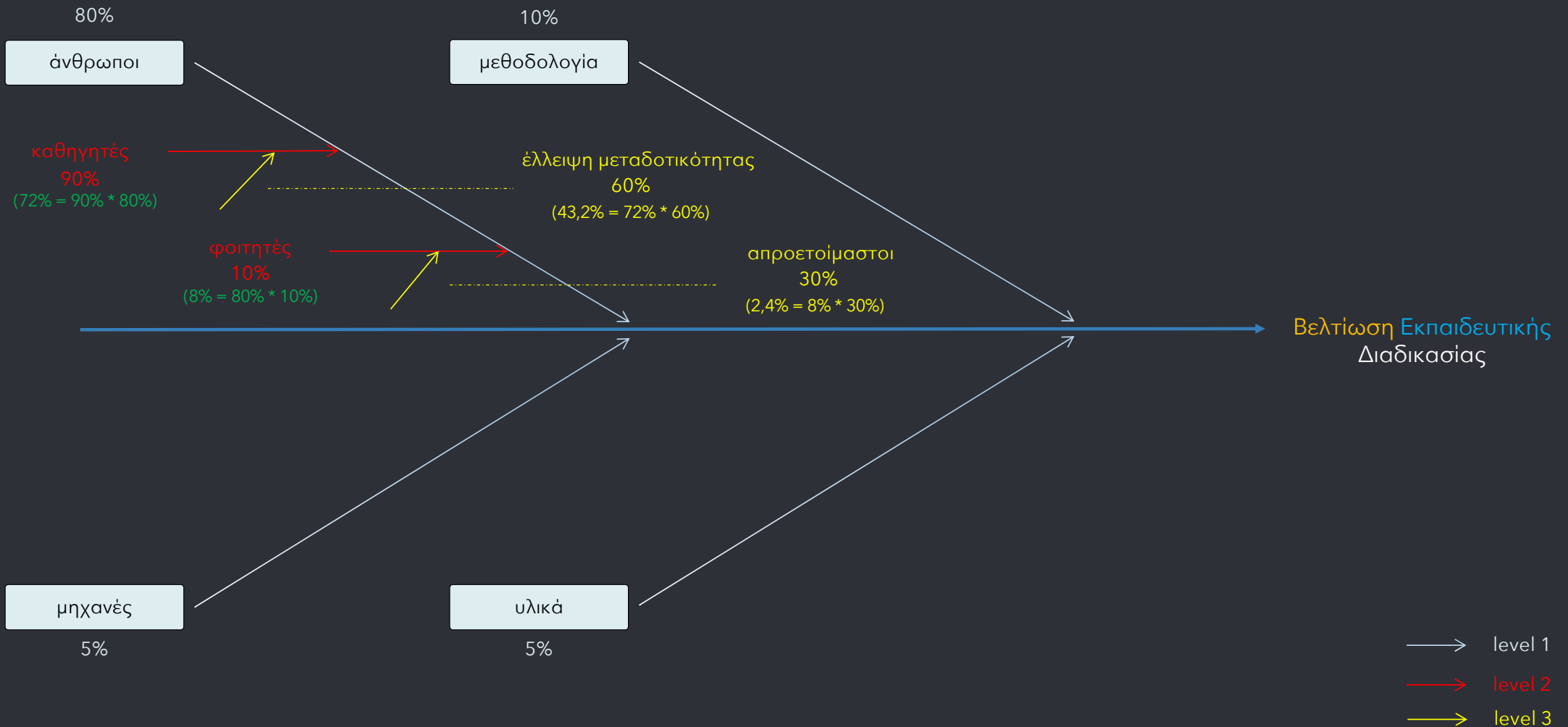
Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Pareto

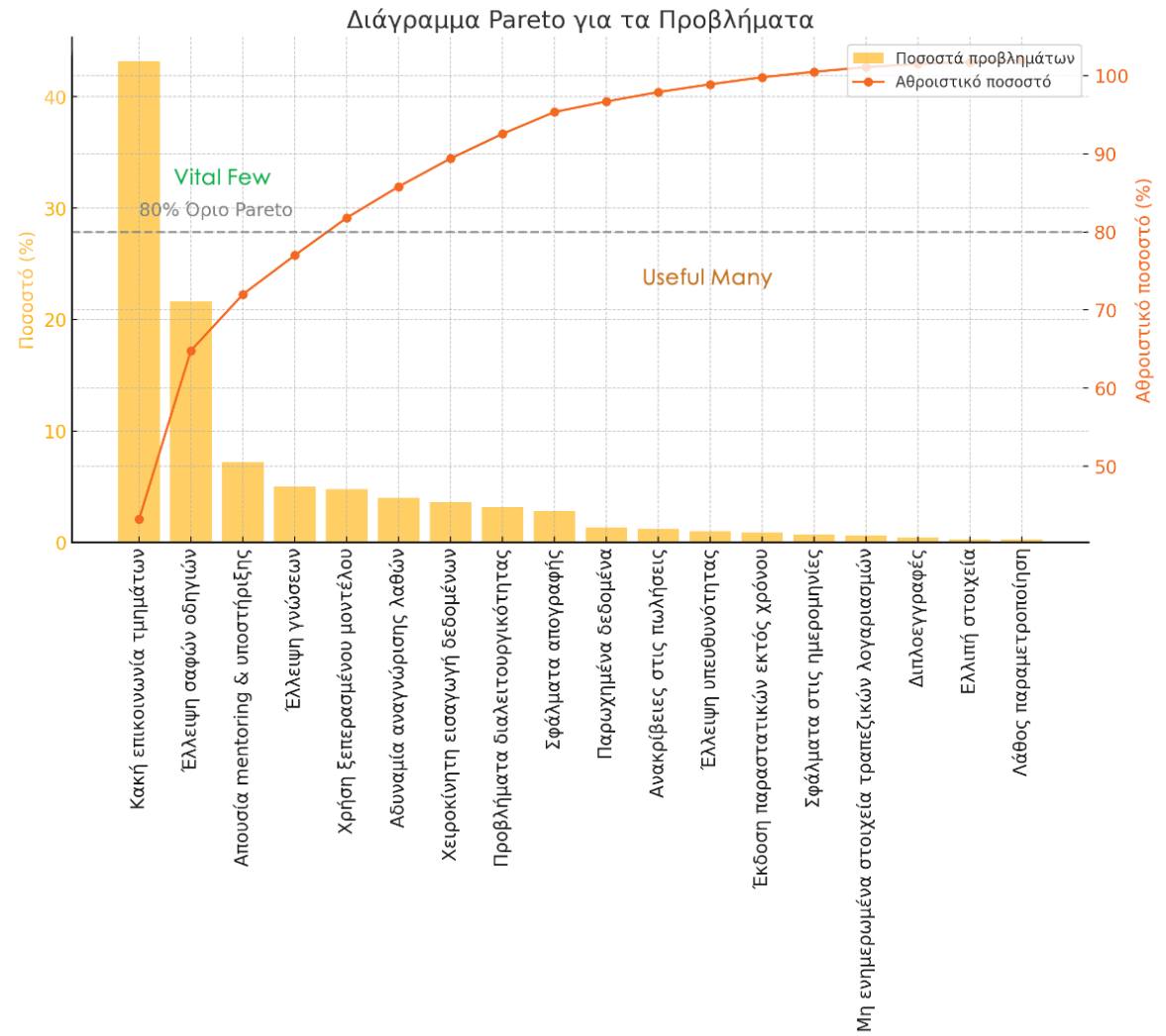
από Εργασία Φοιτήτριας : κα Κοφίνη Νικολέτα

Πρόβλημα	Κατηγορία	Ποσοστό (%)
Κακή επικοινωνία τμημάτων	Άνθρωποι	43,2%
Έλλειψη σαφών οδηγιών	Άνθρωποι	21,6%
Απουσία mentoring και υποστήριξης	Άνθρωποι	7,2%
Έλλειψη γνώσεων	Άνθρωποι	5%
Χρήση ξεπερασμένου μοντέλου	Μεθοδολογία	4,8%
Αδυναμία αναγνώρισης λαθών Χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων	Άνθρωποι	4%
	Μεθοδολογία	3,6%
Προβλήματα διαλειτουργικότητας	Μηχανές	3,15%
Σφάλματα απογραφής	Υλικά	2,8%
Παρωχημένα δεδομένα	Μηχανές	1,35%
Ανακρίβειες στις πωλήσεις	Μεθοδολογία	1,2%
Έλλειψη υπευθυνότητας	Άνθρωποι	1%
Έκδοση παραστατικών εκτός χρόνου	Υλικά	0,9%
Σφάλματα στις ημερομηνίες	Υλικά	0,7%
Μη ενημερωμένα στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών	Υλικά	0,6%
Διπλοεγγραφές	Μεθοδολογία	0,4%
Ελλιπή στοιχεία	Μηχανές	0,25%
Λάθος παραμετροποίηση	Μηχανές	0,25%

από Εργασία Φοιτήτριας : κα Κοφίνη Νικολέτα

Διάγραμμα Pareto 2/4

- Το Διάγραμμα Pareto δείχνει την κατανομή των προβλημάτων και την αθροιστική τους επίδραση.
- Η γκρι διακεκομμένη γραμμή υποδηλώνει το 80% όριο Pareto, που βοηθά στον εντοπισμό των πιο σημαντικών ζητημάτων.





σας ευχαριστώ

Ερωτήσεις ;