

ΔΟΠ 211

Μέτρηση Επιχειρηματικών Επιδόσεων



Business Performance Measurement | Management

Καθηγητής Γεώργιος Μποχώρας
Γραφείο 435, Τηλ. 210 4142253
bohori@unipi.gr

MBA TQM Intl
Τμήμα ΟΔΕ
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Εργασία 1

Εβδομάδα 2

FT	a/a	Tool
	PT	
1	1, 12	Affinity Diagram
2	2	Prioritization Matrices
3	3, 13	Process FMEA
4	4, 14	Product FMEA
5	5, 15	Value Stream Mapping
6	6, 16	5 Whys Analysis
7	7	5s (seiri, seiton, seiso, seiketsu & shitsuke)
8	8	Poka Yoke
9	9	Critical-to-Quality Tree
10	10, 17	Hoshin Kanri (Planning & Deployment)
11	11, 18	SIPOC Diagram

Παραδοτέα

Αρχείο Powerpoint (ή Keynote)

Title Slide, Presenter,, Περιεχόμενα

Executive Summary

Βιβλιογραφικό Υπόβαθρο

Μεθοδολογία Χρήσης (Διαδικασία, Οδηγία Εργασίας, Έντυπο, ...)

Ένα πλήρες Παράδειγμα

YouTube Videos

Λογισμικό

Conclusions, Lessons Learnt, References, Q & A

Εργασία 2

Εβδομάδα 3

Διαγράμματα Αιτίου - Αποτελέσματος & Pareto

Διάγραμμα A - A

Visual Tool

Logically Explain Possible Causes for a specific Problem

Fishbone or Ishikawa Diagram

4M / 6M Diagram

Root Cause Analysis

Fundamental Tool

Early Stages of an Improvement Team

Prioritization Method

Διάγραμμα A - A | 6Ms

Manpower

Machine

Method

Material

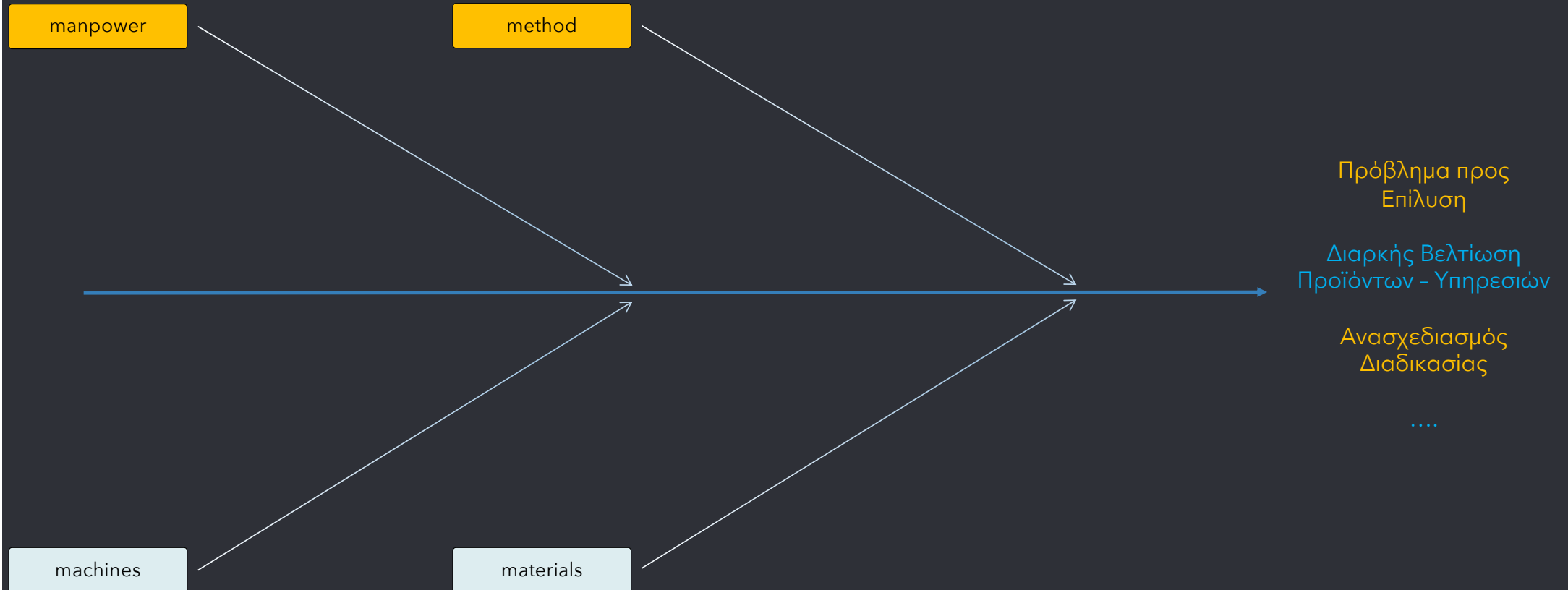
Measurement

Mother Nature (Environment)

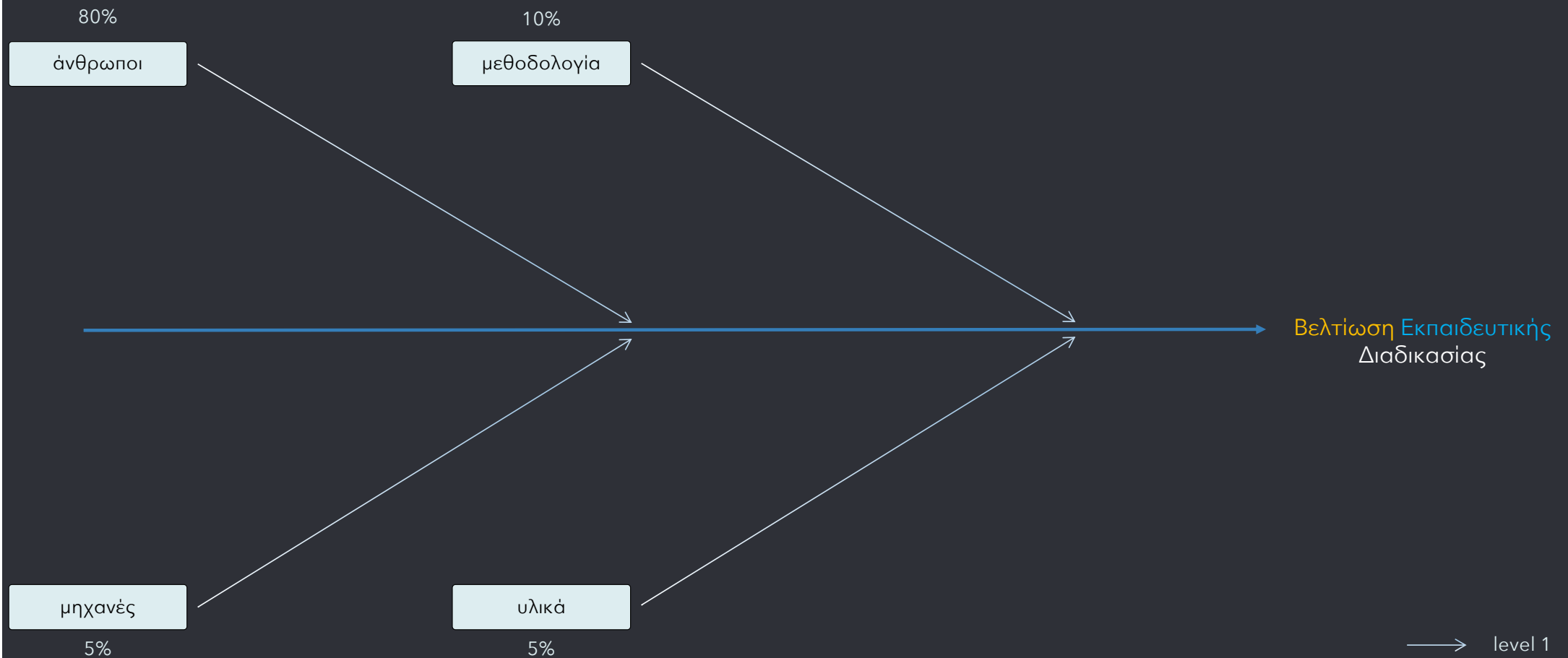
Διαγράμματα

Αιτίου - Αποτελέσματος

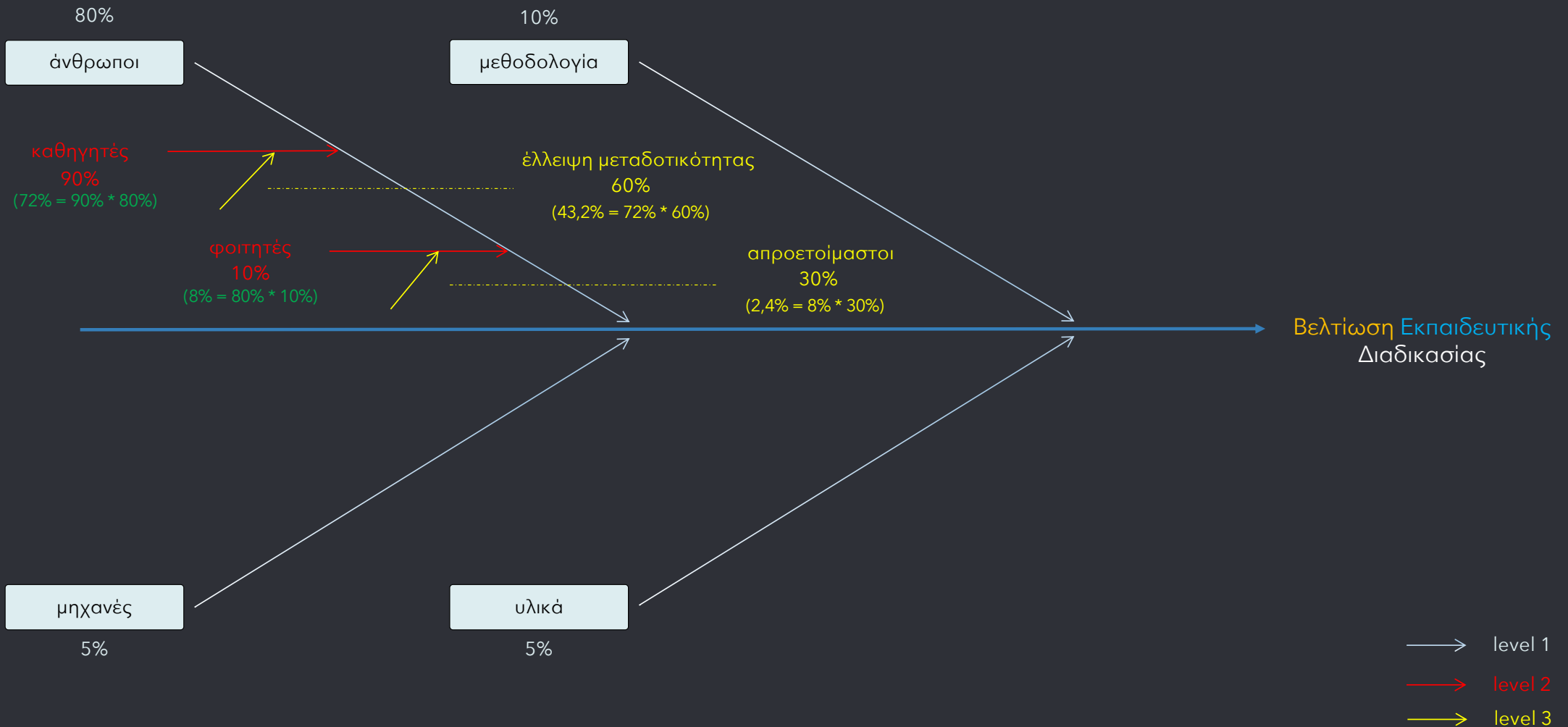
Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Pareto

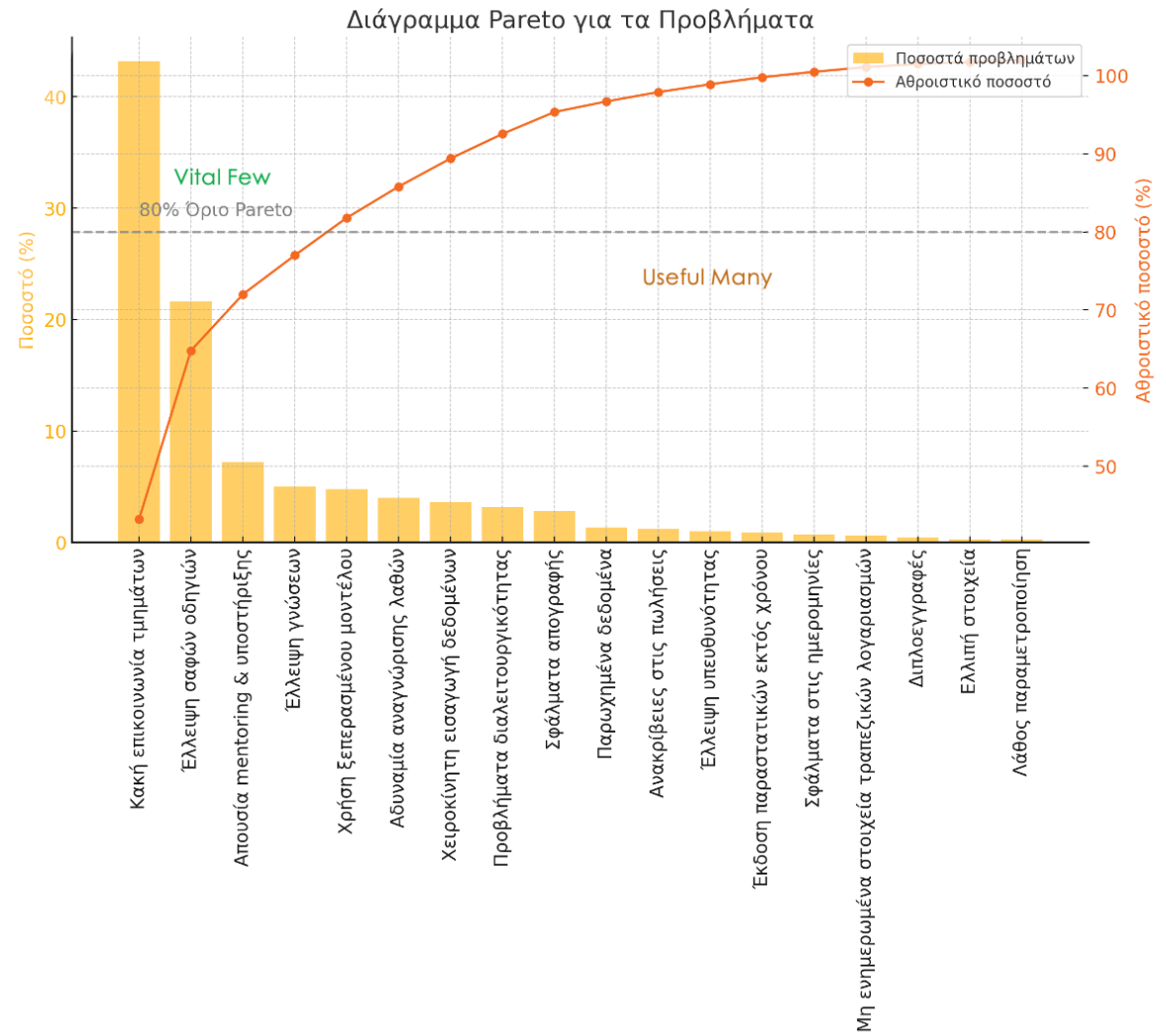
από Εργασία Φοιτήτριας : κα Κοφίνη Νικολέτα

Πρόβλημα	Κατηγορία	Ποσοστό (%)
Κακή επικοινωνία τμημάτων	Άνθρωποι	43,2%
Έλλειψη σαφών οδηγιών	Άνθρωποι	21,6%
Απουσία mentoring και υποστήριξης	Άνθρωποι	7,2%
Έλλειψη γνώσεων	Άνθρωποι	5%
Χρήση ξεπερασμένου μοντέλου	Μεθοδολογία	4,8%
Αδυναμία αναγνώρισης λαθών Χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων	Άνθρωποι	4%
	Μεθοδολογία	3,6%
Προβλήματα διαλειτουργικότητας	Μηχανές	3,15%
Σφάλματα απογραφής	Υλικά	2,8%
Παρωχημένα δεδομένα	Μηχανές	1,35%
Ανακρίβειες στις πωλήσεις	Μεθοδολογία	1,2%
Έλλειψη υπευθυνότητας	Άνθρωποι	1%
Έκδοση παραστατικών εκτός χρόνου	Υλικά	0,9%
Σφάλματα στις ημερομηνίες	Υλικά	0,7%
Μη ενημερωμένα στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών	Υλικά	0,6%
Διπλοεγγραφές	Μεθοδολογία	0,4%
Ελλιπή στοιχεία	Μηχανές	0,25%
Λάθος παραμετροποίηση	Μηχανές	0,25%

από Εργασία Φοιτήτριας : κα Κοφίνη Νικολέτα

Διάγραμμα Pareto 2/4

- Το Διάγραμμα Pareto δείχνει την κατανομή των προβλημάτων και την αθροιστική τους επίδραση.
- Η γκρι διακεκομμένη γραμμή υποδηλώνει το 80% όριο Pareto, που βοηθά στον εντοπισμό των πιο σημαντικών ζητημάτων.





σας ευχαριστώ

Ερωτήσεις ;