

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

Εξεταστέα Ύλη

2025-26

Η εξεταστέα ύλη του μαθήματος απαρτίζεται από όλα τα παρακάτω:

- 1 
 - ο Βιβλίο: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Γ. Μποχώρης, ISBN: 978-618-82052-0-8, τα παρακάτω Κεφάλαια & Ενότητες
 - Πρόλογος
 - Εισαγωγικές Έννοιες & Ορισμοί
 - Ιστορική Εξέλιξη
 - Η Οικονομική Διάσταση της Ποιότητας
 - Το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας
 - Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης
 - Ηγεσία κατά τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
 - Συνεργασίες & Εταιρισμοί
 - Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα
 - Επίλογος
 - Παράρτημα 1 - Ιστορική Εξέλιξη, Έννοιες & Ορισμοί
 - ο ή τα αντίστοιχα Κεφάλαια & Ενότητες από το εναλλακτικά προταθέν βιβλίο.
- 2 Όλο το αναρτηθέν στην πλατφόρμα eclass υλικό
- 3 Όλες οι εβδομαδιαίες ασκήσεις οι οποίες ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων:
 - Διάγραμμα Αιτίου - Αποτελέσματος, Διάγραμμα Pareto, Μήτρα Συσχέτισης (Whats & Hows) ή Σχεδιασμός - Λειτουργική Ανάπτυξη ('Σπίτι') της Ποιότητας (quality function deployment)
 - Πολιτικές Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υγείας & Ασφάλειας, Διαρκούς Βελτίωσης, Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων & Αποδεκτής Χρήσης Πόρων
 - Περιγράμματα Θέσης Εργασίας (Υπεύθυνου Διαχείρισης / Διασφάλισης Ποιότητας, Ελέγχου Ποιότητας & Επιχειρηματικής Αριστείας)
 - Απολογισμοί Βιωσιμότητας

Από το γραφείο του καθηγητή